

Algemene Voorwaarden Campings.com

Campings.com is lid van Thuiswinkel.org. [Bekijk hier de algemene voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie.](#)

Artikel 1 - Definities

1. “Campings.com”, “wij”, “we”, “ons” of “onze”: AddGuests LTD , een vennootschap (in het Engels: private company limited by shares) naar Engels recht , gevestigd te Becket House, 1 Lambeth Palace Road, Londen, Engeland, SE1 7EU , geregistreerd bij het Companies House onder nummer 13478465. Alle betalingen aan ons en diensten voor klantenondersteuning worden behandeld door de door ons aangestelde agent “Campings.com SAS” ; een Frans bedrijf geregistreerd bij het Parijse handels- en bedrijvenregister onder nummer B 508 290 947 , gevestigd te 11 Rue Beaurepaire, 75010 Parijs, Frankrijk
2. “Platform”: de (mobiele) website www.campings.com waarop de Accommodatie beschikbaar gesteld, gecontroleerd, beheerd, onderhouden en/of gehost wordt door Campings.com United Ltd, de eigenaar van het platform
3. “Accommodatie”: de tijdelijke accommodatie / staanplaats die door jou kan worden gereserveerd, gehuurd en betaald of voltooid via het platform van Campings.com.
4. “Reisdienst”: de algehele benaming voor de accommodaties en andere diensten die beschikbaar worden gesteld om te boeken via het platform van Campings.com.
5. "Accommodatieaanbieder”, “Aanbieder” of “Partner”: de aanbieder/partner van de accommodatie die via het platform van campings.com ter beschikking wordt gesteld.
6. “Boekingsaanvraag”: de aanvraag die naar de Aanbieder wordt gestuurd, zodra jij een via onze website een accommodatie en datum hebt geselecteerd, en een aanbetaling hebt gedaan.
7. “Boeking” of “Reservering”: de bestelling, aankoop, betaling, boeking of reservering van een Accommodatie, Reisdienst of verwante diensten.
8. “Gast”, “Reiziger”, “u”, “uw”, “jij”, “je” of “jouw”: de hoofdreiziger (en gemachtigde vertegenwoordiger)

Artikel 2 - Wie zijn wij?

1. De website Campings.com (te weten het Platform) is eigendom van en wordt aangeboden en beheerd door Campings.com United Ltd.

2. Wij zijn bereikbaar via het e-mailadres klantenservice@campings.com van maandag t/m vrijdag tussen 9:00 en 16:00 uur. Ook kun je ons telefonisch bereiken op de volgende nummers: +44 (0)20 3445 6022 (Verenigd Koninkrijk) en +33 (0)2 530 400 89 (Frankrijk). Ons correspondentieadres is: 18-20 Rue du Faubourg de Temple, 75541 Parijs, Cedex 11, Frankrijk

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van het Platform. Lees onze algemene voorwaarden nauwkeurig door voordat je gebruik maakt van het Platform. Bij gebruik van het Platform ga je akkoord met onze algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien Campings.com zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. De algemene voorwaarden van Campings.com gelden onverminderd voor de wettelijke rechten van de consument. Eventuele aanpassingen in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die al gesloten zijn tussen Campings.com en jou.
2. Deze algemene voorwaarden, [het privacy- en cookiebeleid](#), [de annuleringsvoorwaarden](#) en alle informatie die wij jou verstrekken met betrekking tot jouw Boeking vormen de basis van jouw overeenkomst met ons.
3. Jouw overeenkomst met ons zal betrekking hebben op de huur van accommodatie(s), zoals aangeboden door een van onze partners en zoals getoond op onze website. Accommodaties of andere reisdiensten die niet via Campings.com zijn geboekt, maken geen deel uit van jouw overeenkomst met ons en wij zullen in geen geval aansprakelijk zijn voor dergelijke boekingen.
4. De hoofdreiziger moet meerderjarig zijn op het moment dat de Boeking wordt gemaakt.
5. Omdat je alleen een accommodatie bij Campings.com kan boeken (en geen andere reisdiensten), gelden de rechten die van toepassing zijn op pakketreizen volgens de regels van 2018 over reispakketten en gekoppelde reisarrangementen, of volgens de lokale regels, niet voor jou. Daarom zijn wij niet verantwoordelijk voor andere reisdiensten die je boekt en als er problemen zijn met die diensten, moet je contact opnemen met de betreffende dienstverlener.
6. Campings.com behoudt zich het recht om een boeking te weigeren, te annuleren of te beëindigen in geval van schending van de overeenkomst door jou, of wanneer er bewijs is van frauduleuze activiteiten en/of handelingen.
7. Campings.com is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien u of een lid van uw gezelschap niet kan reizen als gevolg van besmettelijke ziekten, opgelegde quarantaineplichten of het niet voldoen aan medische inreisvereisten (zoals

testverplichtingen of vaccinatiebewijzen) die door lokale of nationale overheden zijn vastgesteld.

Artikel 4 - Aanbod op het platform

1. Via dit Platform bieden wij een online reserveringsplatform aan waar Aanbieders hun diensten voor reservering of verhuur kunnen adverteren, verhandelen, verkopen, promoten en/of aanbieden en waar bezoekers van het Platform kunnen ontdekken, zoeken, vergelijken en een Reservering kunnen maken of een betaling kunnen doen (te weten de Service).
2. De eigenaars van de accommodaties stellen foto's en/of illustraties ter beschikking voor onze website die een overzicht geven van de accommodatie en de aangeboden diensten. Deze foto's en/of illustraties worden louter ter informatie verstrekt en kunnen worden gewijzigd indien/wanneer faciliteiten onbeschikbaar/beschikbaar worden. Dergelijke wijzigingen worden beschouwd als onaanzienlijke wijzigingen.
3. Er worden verschillende accommodaties op onze website aangeboden waar huisdieren zijn toegestaan. Als huisdieren zijn toegestaan staat dit nadrukkelijk vermeld bij de accommodatie.

Artikel 5 - Boeking

1. Campings.com werkt samen met de Aanbieders van de Accommodatie. Het is in alle gevallen de Aanbieder die uitvoering geeft aan de Reservering die wordt gesloten via het Platform.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de Aanbieder de Boekingsaanvraag heeft geaccepteerd. Deze Boekingsaanvraag wordt verstuurd naar de Aanbieder wanneer jij via onze website een accommodatie en datum hebt geselecteerd, en een aanbetaling hebt gedaan. Wanneer de Aanbieder de Boekingsaanvraag accepteert, krijg je van ons een boekingsbevestiging per e-mail met daarbij een factuur met het resterende bedrag dat je nog verschuldigd bent.
3. Nadat het resterende saldo van je Boeking is betaald, sturen wij je per e-mail een overzicht van je boeking. Dit overzicht moet je uitprinten en aan de Aanbieder tonen op de dag van aankomst. Het is je eigen verantwoordelijkheid om dit overzicht mee te nemen en te tonen aan de Aanbieder. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld wanneer je dit niet doet. Mocht je dit overzicht niet ontvangen hebben, neem dan contact met ons op (zie gegevens in Artikel 2.2).
4. Je bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste persoonsgegevens en betaalgegevens. Campings.com is niet aansprakelijk indien je foutieve of onvolledige informatie hebt verstrekt.

5. Als Hoofdreiziger garandeer je dat jij de ouder, wettelijke voogd of anderszins bevoegd (waar van toepassing) bent om de Boeking (en eventuele wijzigingen en/of annulering) te maken namens alle personen die in de Boeking worden genoemd. Jij bent verantwoordelijk voor:
 1. De volledige betaling van alle voorschotten;
 2. De betaling van eventuele toeslagen voor wijzigingen of annuleringskosten;
 3. Het bevestigen van alle gegevens van de personen in de Boeking aan ons;
 4. De communicatie over eventuele wijzigingen van de Boeking aan de andere reizigers die vermeld worden in de Boeking;
 5. Dat Campings.com te allen tijde een geldig e-mailadres en telefoonnummer van de Hoofdreiziger heeft voor het geval wij contact moeten opnemen.
6. In het geval dat het aantal personen in uw Boeking de maximale bezetting van de accommodatie overschrijdt, zoals vermeld op onze website, kan de Aanbieder de toegang weigeren.
7. Jij, als hoofdreiziger, en de volwassenen in jouw groep moeten te allen tijde verantwoordelijk handelen, vooral ten opzichte van minderjarigen, zorgen voor naleving van eventuele maatregelen en persoonlijke veiligheid op de bestemming, inclusief het vermijden van risicovolle situaties. Jullie moeten ook de wetten naleven, roken vermijden in niet-rookruimtes en brandgevaar vermijden.
8. Eventuele speciale verzoeken moeten aan ons worden doorgegeven op het moment van de boeking. Hoewel alles in het werk zal worden gesteld om aan redelijke speciale verzoeken te voldoen, kunnen wij niet garanderen dat hieraan zal worden voldaan en het niet voldoen aan een speciaal verzoek van onze kant zal niet worden beschouwd als een schending van onze overeenkomst met jou. Het feit dat een speciaal verzoek werd aangegeven op de boekingsbevestiging of op andere documenten of dat het is doorgegeven aan de eigenaar van de accommodatie, is geen bevestiging dat aan het verzoek zal worden voldaan.
9. Als jij of iemand in je boeking een medische aandoening, handicap of beperkte mobiliteit heeft die mogelijk invloed heeft op de accommodatie die je hebt gekozen, laat het ons dan weten wanneer je boekt. Op die manier kunnen we je advies geven over of de accommodatie geschikt is voor jouw behoeften voordat we je de boekingsbevestiging sturen.

10. De aankomst-/vertrektijden en details over de plaats waar je de sleutels van je accommodatie kan ophalen/inleveren, staan vermeld op de boekingsbevestiging. Als deze informatie ontbreekt op de boekingsbevestiging, neem dan onmiddellijk contact met ons op via klantenservice@campings.com.
11. Indien je om welke reden dan ook later aankomt, dien je de eigenaar van de accommodatie rechtstreeks telefonisch op de hoogte te brengen.
12. De eigenaar van de accommodatie kan aanvullende regels en voorwaarden bepalen die tijdens de huur van toepassing zijn; kopieën hiervan zullen bij aankomst in de accommodatie beschikbaar zijn.

Artikel 6 - Prijzen & Beschikbaarheid

1. De prijzen van de aangeboden Accommodaties zijn opgebouwd uit flexibele tarieven die worden bepaald door de Aanbieder. De Aanbieders kunnen 24 uur per dag hun prijzen en beschikbaarheid aanpassen op het Platform. Afhankelijk van de beschikbaarheid kunnen de Aanbieders een prijswijziging toepassen op het dan geldende tarief.
2. De op het Platform genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief andere belastingen en eventuele reserveringskosten, tenzij expliciet anders vermeld. In het reserveringsproces wordt gespecificeerd welk bedrag je aan reserveringskosten dient te voldoen.
3. Soms zijn er via het Platform goedkopere tarieven beschikbaar voor een specifiek(e) verblijf of dienst. Er kunnen echter speciale voorwaarden en beperkingen gelden bij deze door de Aanbieders beschikbaar gestelde prijzen, bijv. Niet-annuleerbaar en niet-terugbetaalbaar. Alle speciale aanbiedingen en promoties zijn als zodanig aangegeven. Indien ze niet als zodanig zijn gelabeld, kan je geen rechten ontlenen aan duidelijke fouten of vergissingen.
4. Eventuele speciale aanbiedingen en/of kortingen die beschikbaar komen nadat je een Boeking bij ons hebt gemaakt, kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast op de bestaande Boeking(en).
5. De prijzen (incl. de reserveringskosten) worden weergegeven als een kostprijs 'per accommodatie' (tenzij anders vermeld) en zijn afhankelijk van jouw reisdata, de geplande duur van het verblijf en het type accommodaties. Wij behouden ons het recht om de prijzen op onze website te allen tijde te wijzigen voordat je een Boeking maakt.
6. Aanbieders moeten verplicht toeristenbelasting / andere lokale belastingen in rekening brengen. Deze belasting wordt door elke gemeente/land afzonderlijk vastgesteld en kan dus per locatie verschillen. In sommige landen kunnen gemeenten deze belasting ook aanpassen wanneer ze dat nodig achten.

Hierdoor kan het gebeuren dat de toeristenbelasting op het moment van verblijf een ander bedrag is dan op het moment van boeken. Als gast bent u altijd verplicht om de toeristenbelasting te betalen die geldt op het moment van verblijf, ongeacht of deze verschillend was op het moment van boeken.

7. Sommige Aanbieders kunnen verlangen dat je bij aankomst een waarborg betaalt. Indien dit het geval is word je daarvan bij de boeking of kort daarna op de hoogte gesteld. Je bent verplicht hieraan te voldoen om in de Accommodatie te kunnen verblijven.
8. Je dient te allen tijde de prijzen en details van je Boeking te controleren. Als de prijs op onze boekingsbevestiging, website en/of promotiemateriaal duidelijk onjuist is, is een Boeking niet geldig en behouden wij het recht om de Boeking te annuleren, tenzij je de gecorrigeerde prijs wilt betalen.
9. We zijn niet aansprakelijk voor fouten bij de Boeking die aan jouzelf te wijten zijn. Indien je de Boeking op grond van deze reden wenst te wijzigen, worden er wijzigingskosten in rekening gebracht.
10. In het geval dat de accommodatie van jouw voorkeur onverhoopt niet beschikbaar is, zullen wij proberen om een geschikt alternatief te bieden. Wij proberen die 72 werkuren na ontvangst van de Boekingsaanvraag te doen (indien wij in staat zijn). Indien er geen alternatief beschikbaar is, storten wij de reeds betaalde bedragen terug (incl. Eventuele verzekeringspremies). Tevens zeggen wij de eventuele verzekeringspolis voor je op.

Artikel 7 - Betalingen

1. Alle betalingen aan ons en diensten voor klantenondersteuning worden behandeld door de door ons aangestelde agent "Campings.com SAS".
2. Je kunt bij ons betalen met iDEAL, creditcard (American Express, VIA of MasterCard), PayPal of Bancontact.
3. Op het moment van het indienen van een Boekingsaanvraag wordt er gevraagd om:
 1. Volledig te betalen; of
 2. Een aanbetaling te doen die gelijk staat aan 30% van de totale kosten van de Boeking.
4. Als je binnen 30 dagen voor aanvang van het verblijf een Boeking bij ons maakt, dien je de volledige kosten van de Boeking direct te betalen wanneer je een Boekingsaanvraag naar ons toestuurt.

5. Indien je meer dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf een Boeking maakt, dien je een aanbetaling te doen. Het resterende saldo moet middels creditcard uiterlijk 30 dagen voor aanvang betaald worden, zoals vermeld op de factuur van de boekingsbevestiging.
6. Indien de betaling niet op tijd is voldaan (je ontvangt 4 dagen voor de vervaldatum een herinnering per e-mail), behouden wij het recht om de Boeking te annuleren met ingang van uiterlijk 20 dagen voor de aankomstdatum, en annuleringskosten in rekening te brengen.

Artikel 8 - Verzekering

1. Wij raden je aan om een adequate reisverzekering af te sluiten voor vertrek. Zorg ervoor dat de reisverzekering al jouw persoonlijke vereisten dekt, zoals: een volledige dekking voor **pandemieën**, epidemieën en daarmee samenhangende gezondheidsrisico's, persoonlijke bezittingen, eventueel reeds bestaande medische aandoeningen, annuleringskosten, medische kosten en repatriëringskosten in geval van een ongeval of ziekte.
2. Wanneer je bij ons boekt, heb je de mogelijkheid om een annuleringsverzekering en weersverzekering (tegen schade aan extreem weer) af te sluiten. De details en kosten hiervan zie je terug tijdens het boekingsproces.
3. Indien je een verzekering via ons afsluit, zal de verzekeringsmaatschappij de verzekeringspolis rechtstreeks naar je toesturen. Je bent zelf verantwoordelijk dat je volledig op de hoogte bent van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst en in het bijzonder de uitsluitingsclausules en beperkingen, voordat je overgaat tot aankoop. Elke claim die onder de verzekeringspolis valt, moet rechtstreeks ingediend worden bij de verzekeringsmaatschappij, en moet voldoen aan de voorwaarden en termijnen van de afgesloten verzekeringsovereenkomst.
4. De verzekeringsovereenkomst biedt je de mogelijkheid om binnen veertien (14) dagen kosteloos op te zeggen, mits er geen claim is gedaan onder de polis.

Artikel 9 - Wijzigen & Annuleren

9.1 Boeking wijzigen

1. Indien je een Boeking wenst te wijzigen, dient de Hoofdreiziger een verzoek in te dienen via klantenservice@campings.com. Vermeld hierbij het boekingsnummer. De wijziging is pas voltooid wanneer je van ons een schriftelijke bevestiging hebt gehad.

2. Wijzigingen zijn afhankelijk van de mogelijkheden van de Aanbieder. Het kan voorkomen dat een aangevraagde wijziging niet mogelijk is. Campings.com kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
3. Je kunt kosteloos wijzigen binnen vierentwintig (24) uur nadat de Boekingsaanvraag is verzonden. Voor wijzigingen meer dan 60 dagen voor de dag van aankomst betaal je honderd (100)% van de administratie- en optiekosten.
4. We zijn helaas genoodzaakt om wijzigingskosten in rekening te brengen in de volgende situaties:
 1. Tussen negenenvijftig (59) en dertig (30) dagen voor de dag van aankomst wordt er 15% van de totale huursom in rekening gebracht.
 2. Tussen negenentwintig (29) en zeven (7) dagen voor de dag van aankomst wordt er 80% van de totale huursom in rekening gebracht.
 3. Minder dan zeven (7) dagen voor de dag van aankomst wordt er 100% van de totale huursom in rekening gebracht.
5. Er worden geen kosten in rekening gebracht wanneer het gaat om een wijziging van de naam van een persoon, of het aantal personen in een Boeking (mits dit niet het maximale aantal personen van de geboekte accommodatie overschrijdt).
6. Indien je via ons een verzekering hebt afgesloten, zal deze niet worden terugbetaald in geval van wijzigingen of aanpassingen aan je Boeking.
7. In het geval dat je meer dan één accommodatie heeft geboekt, zijn wijzigingskosten alleen van toepassing op de accommodatie die wordt gewijzigd.
8. Wijzigingen zijn niet beschikbaar voor kale kampeerplaats.

9.2 Boeking annuleren

Je kunt je Boeking te allen tijde annuleren. Indien je een Boeking wenst te annuleren, dient de Hoofdreiziger een verzoek in te dienen via klantenservice@campings.com. Vermeld hierbij het boekingsnummer. Je kunt ook een boeking annuleren via jouw persoonlijke account op de website. De annulering is pas voltooid wanneer je van ons een schriftelijke bevestiging hebt gehad.

Gratis annuleren tot 30 dagen voor aankomst

1. Wanneer je tot uiterlijk 30 dagen voor de geplande aankomstdatum gebruikmaakt van gratis annulering, ontvang je de restitutie in de vorm van een voucher (tegoedbon). Deze voucher is 12 maanden geldig vanaf de uitgiftedatum. De waarde van de voucher is gelijk aan de betaalde reissom,

exclusief de kosten voor de verzekering en de administratie- en/of verwerkingskosten.

2. De voucher wordt bij annulering automatisch gegenereerd en per e-mail verzonden naar het adres dat tijdens de boeking is opgegeven. Je kunt het tegoed tot 12 maanden na uitgifte verzilveren voor verblijven met een aankomstdatum die binnen 18 maanden na de uitgiftedatum van de voucher valt.

Annuleringen met een verzoek om terugbetaling

1. Je kunt kosteloos annuleren binnen achtenveertig (48) uur nadat de Boekingsaanvraag is verzonden.
2. We zijn helaas genoodzaakt om annuleringskosten in rekening te brengen in de volgende situaties:

1. Annuleringsvoorwaarden voor accommodaties

1. Meer dan negentig (90) dagen voor de dag van aankomst wordt 15% van de totale huursom, en de reserveringskosten en eventuele verzekeringskosten in rekening gebracht.
2. Tussen negentig (89) en dertig (60) dagen voor de dag van aankomst wordt 30% van de totale huursom, en de reserveringskosten en eventuele verzekeringskosten in rekening gebracht.
3. Tussen negentig (59) en dertig (30) dagen voor de dag van aankomst wordt 50% van de totale huursom, en de reserveringskosten en eventuele verzekeringskosten in rekening gebracht.
4. Tussen negenentwintig (29) en zeven (7) dagen voor de dag van aankomst wordt 80% van de totale huursom, en de reserveringskosten en eventuele verzekeringskosten in rekening gebracht.
5. Minder dan zeven (7) dagen voor de dag van aankomst wordt 100% van de totale huursom, en de reserveringskosten en eventuele verzekeringskosten in rekening gebracht.

2. Annuleringsvoorwaarden voor staanplaatsen

1. Meer dan negentig (30) dagen voor de dag van aankomst kan je de staanplaats annuleren, maar worden reserveringskosten en eventuele verzekeringskosten wel in rekening gebracht.

2. Tussen negentwintig (29) en zeven (7) dagen voor de dag van aankomst wordt 80% van de totale kosten van de staanplaats, en de reserveringskosten en eventuele verzekeringskosten in rekening gebracht.
3. Minder dan zeven (7) dagen voor de dag van aankomst wordt 100% totale kosten van de staanplaats, en de reserveringskosten en eventuele verzekeringskosten in rekening gebracht.
3. In het geval dat je meer dan één accommodatie hebt geboekt, worden alleen de annuleringskosten in rekening gebracht over de accommodatie die wordt geannuleerd.
4. Indien de prijs van de Boeking is weergegeven als “prijs per persoon” en een persoon annuleert, is deze persoon verantwoordelijk voor de annuleringskosten. Bij een “prijs per accommodatie” blijven de overblijvende personen aansprakelijk voor de volledige kosten.
5. Annuleringskosten kunnen via de annuleringsverzekering terug worden gevorderd, mits de annulering binnen de voorwaarden van de toepasselijke polis valt. Indien je een annuleringsverzekering via ons hebt afgesloten, worden de verzekeringspremies niet terugbetaald.

9.3 Wijziging of annulering door ons

1. Het kan soms voorkomen dat wij genoodzaakt zijn een wijziging aan te brengen en jouw Boeking of deze te annuleren. Zodra wij een wijziging aanbrenge, zullen wij je zo snel als redelijkerwijs mogelijk is informeren. Wij zullen altijd:
 1. Een geschikt alternatief proberen te vinden indien de accommodatie onverhoopt niet meer beschikbaar is. Indien de kosten van de nieuwe accommodatie hoger uitvallen dan de kosten voor de originele boeking, dien je de meerwaarde voor de vervangende accommodatie te betalen. Indien de kosten lager uitvallen, ontvang je het verschil van ons terug.
 2. Indien wij niet in staat zijn een geschikt alternatief te bieden, zullen wij alles in werk stellen om een voucher aan te bieden, overeenkomstig artikel 10; of
 3. Het geld aan je terugbetalen indien je de alternatieven zoals hierboven beschreven niet accepteert.

Artikel 10 - Vouchers

1. Als je je boeking annuleert, kun je een voucher aanvragen in plaats van een cash terugbetaling. Je kunt de voucher gebruiken op onze website, maar je kunt deze niet later omzetten in cash geld. De voucher is 12 maanden geldig vanaf de

uitgiftedatum. Als je een voucher aanvraagt in plaats van cash terugbetaling, profiteer je daarvan. Als je een voucher aanvraagt in plaats van cash terugbetaling en je later je boeking wilt wijzigen, zijn de kosten zoals beschreven in artikel 9 van toepassing op de gewijzigde boeking. Als een boeking die met een voucher is gemaakt later wordt geannuleerd, ontvang je een nieuwe voucher als terugbetaling.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. We zijn niet aansprakelijk voor verlies, schade, kosten of andere problemen die je tegenkomt als we je boeking moeten wijzigen of annuleren, behalve als wij de afspraak hebben geschonden. Dit geldt ook voor andere afspraken die je hebt gemaakt met andere bedrijven.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig letsel, ziekte, overlijden, verlies, schade, uitgaven, kosten of andere bijdragen of claims van welke aard of beschrijving dan ook die het gevolg zijn van:
 1. De handeling(en) en/of nalatigheid van de betrokken persoon/personen of een ander lid van jouw reisgroep.
 2. De handeling(en) en/of nalatigheid van een derde partij die geen verband houdt met de levering van de Reisdiensten in de Boeking.
 3. De accommodatie die niet wordt geleverd zoals geboekt als gevolg van onvermijdelijke en buitengewone omstandigheden die zich voordoen op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke nabijheid daarvan.
 4. Enig verlies of schade die je lijdt en die verband houdt met enige zakelijke activiteit (inclusief maar niet beperkt tot winstderving).
 5. Enig verlies of schade die verband houdt met enige diensten die geen deel uitmaken van onze Overeenkomst met jou (inclusief, maar niet beperkt tot enige aanvullende diensten of faciliteiten die door jou rechtstreeks zijn geboekt en geregeld, inclusief enige activiteit, tour of excursie die je op bestemming van een derde koopt).
 6. Eventuele schade, verlies, kosten of andere bedragen die voortkomen uit informatie die je ons hebt gegeven over je Boeking, en die door een van de personen in je Boeking worden veroorzaakt, zijn jouw verantwoordelijkheid.
 7. Elk niet opdagen van personen in jouw Boeking of late aankomsten.
 8. Elke inkorting van jouw Boeking door een van de personen in jouw Boeking.

9. De overbezetting van een accommodatie die je hebt geboekt.
10. En elke schade, verlies, kosten of andere bedragen van elke beschrijving ingevolge artikel 10.2.
3. Tenzij lokale wetten anders bepalen, is onze aansprakelijkheid jegens jou beperkt tot de totale kosten van je boeking bij ons, tenzij er onder internationale verdragen een lagere limiet geldt voor je claim.
4. We zijn niet verantwoordelijk als iemand in je boeking niet kan reizen omdat ze niet aan de vereisten voor reisdocumenten, zoals paspoorten, visa, vaccinaties, tests of immigratie, voldoen, of als ze niet de juiste documenten hebben, inclusief vaccinatiebewijzen, testkits en andere benodigde documenten.
5. Als jij of iemand in jouw groep gedrag vertoont dat naar onze mening, of naar de mening van iemand met gezag, onrust, gevaar of ergernis veroorzaakt voor anderen of schade toebrengt aan eigendommen, behouden wij ons het recht voor om jouw boeking onmiddellijk te annuleren. In dat geval moet jij en jouw groep de accommodatie verlaten en zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade of kosten die hieruit voortvloeien, inclusief terugreisregelingen of reparatiekosten. Als jij schade toebrengt aan de accommodatie, moet jij de kosten volledig vergoeden en ons vrijwaren tegen eventuele vorderingen. We zijn niet verantwoordelijk voor het gedrag van andere gasten.

11.2 Onvermijdelijke en buitengewone gebeurtenissen

1. Tenzij we specifiek iets anders zeggen in deze Algemene Voorwaarden, zijn we niet verantwoordelijk voor schade, verlies, kosten of andere problemen die je tegenkomt als we onze verplichtingen niet kunnen nakomen door onverwachte gebeurtenissen buiten onze controle. Dit geldt zelfs als die gebeurtenissen invloed hebben op jouw reis of als je hierdoor kosten maakt.
2. Onvermijdbare en buitengewone gebeurtenissen zijn gebeurtenissen die noch wij, noch de aanbieders van de dienst(en) in kwestie, zelfs niet met de nodige zorgvuldigheid, kunnen voorzien of vermijden en omvatten, zonder beperking; oorlog (feitelijk of dreigend), burgerlijke onrust, oproer, onlusten, terroristische activiteiten en/of de gevolgen daarvan of de dreiging van dergelijke activiteiten, gezondheidsrisico's, besmettelijke ziekten, epidemieën en pandemieën en overheidsmaatregelen ter bestrijding van dergelijke uitbraken, oproer, het optreden van enige regering of andere nationale of lokale overheid of het optreden van enige luchthaven-, haven- of rivier autoriteit, onvoorziene technische problemen met transport, sluiting, beperking of opstopping van luchthavens, havens of luchtruim; vlucht- of andere reisbeperkingen opgelegd door een regering, regelgevende instantie of andere derde partij; arbeidsconflict,

sancties, sluiting van sluizen, natuurlijke of nucleaire ramp, brand, overstroming, ongunstige weersomstandigheden, vulkaanuitbarsting, chemische of biologische ramp en alle soortgelijke gebeurtenissen buiten onze controle of die van de betrokken aanbieder.

Artikel 12. Klachten

1. Als je problemen ondervindt tijdens je verblijf moet je de eigenaar van de accommodatie onmiddellijk op de hoogte stellen. De eigenaar is verantwoordelijk om alles in werk te stellen om de klacht voor jou op te lossen. Als je klacht ter plaatse niet wordt opgelost, moet je binnen 28 dagen na terugkeer een e-mail sturen naar klantenservice@campings.com met je reserveringsnummer en alle relevante informatie. Houd je bericht kort en duidelijk, zodat we je snel kunnen helpen. Als je niet op de bestemming je klacht meldt, hebben we niet de kans gehad om het probleem te onderzoeken en op te lossen, wat invloed kan hebben op je rechten volgens deze overeenkomst.
2. We zullen uw klacht beoordelen op basis van onze overeenkomst met jou en de wetten van het land waar de claim of klacht is ontstaan. Als de accommodatie voldoet aan de lokale wetten en normen, wordt deze beschouwd als correct verstrekt, zelfs als deze niet voldoet aan de wetten en normen die gelden in het Verenigd Koninkrijk als de diensten daar zouden zijn verstrekt.
3. Andere klachten die zien op het Platform zelf of onze Service, kun je insturen via klantenservice@campings.com. De klacht dient te zijn voorzien van een specifieke omschrijving van de klacht alsmede een kopie van je reserveringsnummer.

Artikel 13 - Privacy en cookies

1. Wij respecteren uw privacy. Voor meer informatie over hoe wij uw gegevens verwerken, [klik hier](#).

Artikel 14 - Copyright

1. Het Platform, inclusief de inhoud, 'look and feel' en infrastructuur ervan, en de informatie en het materiaal op het Platform. is eigendom van Campings.com, de Aanbieders of de relevante licentiegevers.
2. Afbeeldingen, logo's en teksten op Campings.com zijn beschermd door het Nederlandse auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten. Tenzij anders vermeld, mag niets van deze website worden verspreid, gebruikt of overgenomen zonder de schriftelijke toestemming van Campings.com.

Artikel 15 - Toepasselijk recht

1. Deze Algemene voorwaarden en elke overeenkomst die erbij hoort, worden beheerst door Engels recht. Als er een geschil ontstaat uit je overeenkomst of boeking, zijn we overeengekomen dat de rechtbanken van Engeland en Wales exclusief bevoegd zijn om dit te behandelen.

Artikel 16 - Geschillenbeslechting

1. We zijn lid van ABTA met lidmaatschapsnummer Y6755, wat betekent dat we ons moeten houden aan de hoge servicekwaliteit volgens de ABTA-gedragscode. Als je een klacht hebt die we niet kunnen oplossen, kun je de ABTA-geschillenregeling gebruiken via www.abta.com. Je kunt daar ook meer informatie vinden over de ABTA-code en hoe ze helpen bij het oplossen van geschillen.

Artikel 17 - Algemene voorwaarden Thuiswinkel Waarborg

Campings.com is lid van Thuiswinkel.org als gevolg waarvan in aanvulling op deze algemene voorwaarden ook de algemene voorwaarden Thuiswinkel van toepassing zijn. In het geval sprake is van strijdigheid tussen de inhoud van de algemene voorwaarden Thuiswinkel en de algemene voorwaarden Campings.com zal de inhoud van de algemene voorwaarden Campings.com voorrang hebben boven de algemene voorwaarden Thuiswinkel.

Copyright © Campings.com. Alle rechten voorbehouden.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 7 april 2026.