



ALGEMENE VERKOOPS- EN GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE WEBSITE WWW.CAMPINGS.COM

Laatst bijgewerkt {Februari 2019}

De website: www.campings.com ("Website") is van Campings.com, een naamloze vennootschap met een kapitaal van € 100.000, geregistreerd bij het handelsregister van Paris onder het nummer 508 290 947 en bij het Franse register van reis- en vakantieorganisaties onder het nummer IM093180011, gevestigd te 18-20 rue du Faubourg du Temple 75541 PARIS CEDEX 11 (Frankrijk), en vertegenwoordigd door de General Manager, dhr. Jérôme Mercier ("Campings.com").

PREAMBULE

De Website bevat accommodaties aangeboden door aanbieders ("**Partners**") van accommodaties ("**Het Aanbod**"). De Partners zijn aangesloten bij Campings.com die personen ("**Klanten**") in staat stelt om te zoeken naar Accommodaties tijdens het vakantie seizoen (anders dan woonhuizen) en deze te boeken voor een specifieke datum of periode ("**Verblijf**").

Deze Algemene Voorwaarden (**AV**) zijn van toepassing op elk gebruik van de Website en elke Reservering van een Accommodatie die door Partners worden aangeboden en geboekt worden door Klanten via de Website of telefonisch via het telefoonnummer dat op de Website vermeld staat ("**Reservering**").

De AV kunnen te allen tijde geraadpleegd worden via de Website en worden verstrekt aan Klanten die deze zullen accepteren bij het plaatsen van een Reservering.

Klanten erkennen dat ze de AV hebben gelezen en begrepen en dat ze eraan gebonden zijn. De AV hebben voorrang boven alle andere contractuele documenten die door Klanten zijn aangeleverd.

Campings.com behoudt zich het recht voor, om te allen tijde, naar eigen vrije beoordeling, de AV aan te passen door een bericht te plaatsen op de Website. De Klanten zijn zelf verantwoordelijk om de aangepaste AV te bekijken en bekend te raken met de wijzigingen. Elk bezoek aan de Website of elke Reservering voorafgaand aan een dergelijk bericht van wijziging van de AV impliceert de aanvaarding van de nieuwe AV.

Een Reservering van een Accommodatie door een Klant zonder tussenkomst van de Website of via een Partner, of van elke andere aanbieder, zal niet beheerst worden door de AV en valt niet onder de verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van Campings.com.

I. RESERVERING & BETALING

1. Om een Reservering te plaatsen moet de Klant meerderjarig zijn (achttien (18) jaar of ouder) (of de Reservering moet onder toezicht van de wettelijke vertegenwoordiger gemaakt worden) en juridisch in staat zijn om overeenkomsten af te sluiten.

2. De Klant kiest de Accommodatie en het Verblijf, onder voorbehoud van beschikbaarheid, in verband met Het Aanbod die 'real time' beheerd worden. In het onwaarschijnlijke geval van dat er een Accommodatie en/of Verblijf die gekozen is door een Klant niet beschikbaar is, zal Campings.com binnen 48 uur een alternatieve oplossing vinden, of als dit niet lukt, het betaalde bedrag terug betalen.

3. Tijdens het plaatsen van een Reservering (op de Website of telefonisch), wordt Klanten altijd een annuleringsverzekering aangeboden. Om meer te weten te komen over de garanties, kunnen Klanten een document raadplegen dat beschikbaar is op de Website, getiteld: "Annuleringsverzekering". Wanneer een Klant zich aanmeldt voor een annuleringsverzekering, is deze inschrijving definitief en onherroepelijk.

4. Elke Reservering gaat gepaard met een minimale aanbetaling van 30% van het bedrag van het Verblijf, inclusief belastingen, en de prijs van de Accommodatie en de eventuele opties die geselecteerd zijn (exclusief verzekeringen en administratiekosten die vooraf betaald worden), dat rechtstreeks betaald wordt aan Campings.com. Het overige deel van het bedrag dient niet later dan dertig (30) dagen voor de eerste dag van het Verblijf betaald te zijn.

5. Indien het totaalbedrag na betaalherinneringen en binnen dertig (30) dagen voor de eerste dag van het Verblijf niet betaald is, kan de Reservering geannuleerd worden zonder dat de Klant recht heeft op teruggave van de door de Klant reeds betaalde bedragen.
6. Indien de Reservering minder dan dertig (30) dagen voor de eerste dag van het Verblijf gemaakt wordt, dient het totaalbedrag van het Verblijf betaald te worden wanneer de Reservering wordt gemaakt.
7. Wanneer de betaling met een bankpas plaatsvindt, zal de Reservering onmiddellijk in behandeling worden genomen, hetgeen niet het geval is bij andere betalingsmiddelen, vakantievoucher die geaccrediteerd is door het Frans Agentschap voor vakantie vouchers, of bankbetalingen.
8. Campings.com zal de Klant per e-mail een bevestiging sturen van de Reservering op het e-mailadres dat de Klant opgegeven heeft.
9. Zodra de Reservering is goedgekeurd en betaald zal Campings.com per e-mail een voucher ("Voucher") sturen naar de Klant, die de Klant uit moet printen en aan de Partner moet geven op de eerste dag van het Verblijf. Op de Voucher staan de contactgegevens van de Partner.
10. Door het plaatsen van een Reservering, stuurt de Klant een aanbod naar Campings.com om een contract te sluiten, waarbij Campings.com zich het recht voorbehoudt om dit aanbod te weigeren, te annuleren en te allen tijde te beëindigen indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, in het bijzonder in geval van schending van de AV of poging tot fraude.
11. De Reservering is alleen geldig indien Campings.com de Voucher per e-mail of post naar de Klant heeft verzonden.
12. Om toegang te krijgen tot de gegevens van een Reservering, kan de Klant inloggen op de Website door het Reserveringsnummer en daarbij behorende e-mailadres in te vullen.

II. PRIJZEN, RESERVERINGSKOSTEN EN PRIJSVOORWAARDEN

1. De prijzen van de Accommodaties staan aangegeven op de Website. De prijzen zijn gebaseerd op het type Accommodatie of het aantal personen (in het laatste geval, is 'de prijs per persoon' duidelijk aangegeven op de pagina van de Website waar de prijzen van de Accommodaties zijn opgenomen), en ze zijn afhankelijk van de dagen (berekend op het aantal nachten), duur van het Verblijf en het type Accommodatie. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen alleen inclusief de Accommodatie en exclusief eventuele opties die door de Partner worden aangeboden.
2. De prijzen worden in euro's vermeld, inclusief alle belastingen (met uitzondering van de toeristenbelasting), op basis van de tarieven die doorgegeven zijn aan Klanten.
3. In geen geval zullen de prijzen die weergegeven zijn op de Website, wanneer een Reservering geplaatst wordt, een verplichting vanuit Campings.com met zich meebrengen voor toekomstige Reserveringen. Prijzen kunnen te allen tijde gewijzigd worden door Campings.com, zonder voorafgaande kennisgeving, met uitzondering van lopende reserveringen, waarvan de prijs hetzelfde zal blijven als het bedrag toen de Reservering werd geplaatst.
4. De reserveringskosten, waarvan het bedrag op de Website vermeldt staat vóór een Reservering wordt geplaatst, zijn toepassing voor elke reservering van Accommodaties en elke Reservering, tenzij anders aangegeven op de Website of er een uitzonderlijke korting geldt. De Website brengt geen administratiekosten in rekening.
5. Partners mogen ter plekke verzoeken om borgstellingen of garanties te betalen, in het bijzonder voor de huur van Accommodaties en apparatuur, zoals sportartikelen of bordspellen (rackets, spellen, etc.). De Klant zal deze borgstellingen of garanties rechtstreeks afhandelen met de Partners. Dit zal gebeuren zonder tussenkomst en enige aansprakelijkheid van Campings.com.
6. De aanvullende diensten die ter plekke afgenomen worden van de Partner, zonder tussenkomst van Campings.com, vallen niet onder het bereik van de AV. Campings.com zal op geen enkele wijze verantwoordelijk

zijn voor extra kosten of annuleringskosten in verband met deze diensten. De prijzen van aanvullende diensten zijn alleen ter informatie op de Website gezet.

7. Toeristenbelasting is niet inbegrepen in de prijs van het Verblijf, en wanneer het van toepassing is dient deze ter plekke betaald te worden door de Klant aan het begin van het Verblijf. Het bedrag varieert, afhankelijk van de stad en het aantal personen dat bij de Klant hoort en het aantal nachten van het Verblijf. De Klant verklaart geïnformeerd te zijn over het feit dat deze belastingen verschuldigd zijn en verbindt zich ertoe om deze aan het begin van het Verblijf te betalen.

8. Alle aanbiedingen en kortingen gelden voor nieuwe Reserveringen en zijn niet van toepassing op Reserveringen die al zijn afgerond en deels of volledig zijn afgerekend door de Klant.

9. De Klant kan de Reservering betalen met bankpas, creditcard, indien nodig met vakantie vouchers geaccrediteerd door het Franse agentschap voor vakantie vouchers, of bankbetaling of meer algemeen met elk ander middel dat aangeboden en geaccepteerd wordt door Campings.com.

III. ACCOMMODATIE

1. De classificatie van Accommodaties geschiedt volgens de plaatselijke normen van de betrokken landen. Campings.com behoudt zich het recht voor om al dan niet de classificatie van de Accommodatie, die aangeboden is door Partners via de Website, te vermelden.

2. De Partners bieden foto's en/of illustraties aan die opgenomen zijn in het Aanbod, die de Klant een overzicht geven van de Accommodatie en zijn diensten. Deze foto's en/of illustraties worden alleen aangeboden ter algemene informatie en zijn uitsluitend bedoeld om de Klant een idee te geven van de categorie of het niveau van comfort van de Accommodatie en binden de Website of de Partners niet.

3. Het Aanbod is tot stand gekomen met behulp van informatie die Partners verstrekken aan Campings.com. De omschrijving van de diensten van de Accommodatie wordt aangeboden ter informatie op de Website en zijn onderhevig aan veranderingen door de Partners (met name wat betreft aanvullende of gebrekkige apparatuur). Als Campings.com tijdig daarover is geïnformeerd door de Partner, zal Campings.com zich, voor zover mogelijk, inspannen om de Klant te informeren dat op moment van het plaatsen van de Reservering, de Website nog niet was bijgewerkt.

4. De Partner geeft via het Aanbod op de Website aan onder welke voorwaarden huisdieren zijn toegestaan. Als er niets staat vermeld, zal de Klant er standaard vanuit gaan dat de Partner geen huisdieren toestaat, of zal de Klant de Website hierom vragen voordat een Reservering wordt geplaatst.

5. De Partner kan huisregels handhaven die van toepassing zijn op de gereserveerde Accommodatie. De Klant zal deze regels doornemen aan het begin van het Verblijf en voldoen aan deze regels.

IV. VERTREK, AANKOMST, DE AFGIFTE EN TERUGGAVE VAN DE SLEUTELS VAN DE ACCOMMODATIE VAN DE PARTNER

1. De tijden van aankomst en vertrek van het Verblijf variëren, afhankelijk van de Partner en staan aangegeven op de Voucher die per e-mail naar de Klant wordt gestuurd nadat de Reservering is geplaatst. Indien de aankomsttijd niet staat aangegeven op de Voucher, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om contact op te nemen met Campings.com om de benodigde informatie te verkrijgen, indien dat nodig is. Aan het einde van het Verblijf, zal de Klant, indien van toepassing, de sleutels van de Accommodatie teruggeven aan de Partner.

2. In het geval van late aankomst, om welke reden dan ook, zal de Klant de Partner direct telefonisch informeren, om een afspraak te maken zodat de sleutels van zijn/haar Accommodatie aan hem/haar overhandigd kunnen worden. Campings.com is niet verantwoordelijk voor extra kosten of annuleringskosten die het gevolg zijn bij het niet verschijnen bij de geboekte Accommodatie en de Klant dient bij zijn/haar vertraging direct met de Partners op te nemen.

V. KLACHT BIJ CAMPINGS.COM BETREFFENDE EEN RESERVERING

1. Elke klacht van de Klant met betrekking tot een Reservering dient schriftelijk via aangetekende brief met ontvangstbevestiging te worden gemeld, uiterlijk dertig (30) dagen na het einde van uw verblijf. Dit kunt u versturen naar het volgende adres: Campings.com – Département Qualité France, 18-20 rue du Faubourg du Temple 75541

PARIS CEDEX 11 (Frankrijk). Tevens kunt u een e-mail versturen naar klantenservice@campings.com. Er kan een kopie van de klacht naar de Partner worden gestuurd.

2. Campings.com zal binnen zeven (7) werkdagen een ontvangstbevestiging opsturen, waaruit blijkt dat de klacht van de Klant behandeld wordt door de verantwoordelijke afdeling van de Website.
3. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal Campings.com het bedrag van de Reservering geheel of gedeeltelijk terugbetalen aan de Klant.
4. Indien de klacht ongegrond wordt bevonden zal Campings.com de Klant schriftelijk of per e-mail informeren over de redenen waarom zij van mening is dat de klacht ongegrond is.
5. Een mondelinge of telefonische melding van een klacht wordt niet aanvaard, enkel schriftelijke klachten, per email of per post, worden aanvaard. Het hoofdkantoor van Campings.com is niet open voor bezoekers, elke klacht moet schriftelijk en per persoon ingediend worden. Collectieve klachten of verzoeken worden niet in behandeling genomen.

VI. AANSPRAKELIJKHEID

1. De Website is aansprakelijk voor de uitvoering van haar contractuele verplichtingen binnen de strikte beperkingen van de Reservering.
2. Een Verblijf dat is onderbroken of ingekort, en meer algemeen, elke dienst die niet genoten is als gevolg van een omstandigheid gelegen bij de Klant zelf, om welke reden dan ook, zal niet vergoed worden.
3. Een klacht over de prijs van de Accommodatie zal niet in behandeling worden genomen nadat het Verblijf is begonnen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te bepalen of de prijs juist is voor het vertrek.
4. De Klant houdt zich aan het maximum aantal bewoners dat de Partner toestaat in de geboekte Accommodatie.
5. De Klant dient Campings.com tijdig te informeren over alle factoren en details die de keuze met betrekking tot de voorwaarden van het Verblijf kan beïnvloeden. Afhankelijk van het land en de toepasselijke wetten die daar gelden (de Klant dient hiernaar te informeren voor vertrek): sommige Partners bieden Accommodaties aan die ingericht zijn voor personen met een beperking. Een persoon met beperkte mobiliteit - die reist met of zonder begeleider, als gevolg van een zintuigelijke of motorische beperking, leeftijd of ziekte, of elke andere factor die een beperking veroorzaakt, die speciale aandacht en aanpassing aan zijn/haar behoeften in de diensten die worden aangeboden vereist – dient Campings.com over deze beperking te informeren bij de Reservering of door te schrijven naar dit adres: klantenservice@campings.com. Een specifiek verzoek dient ook naar de Partners gestuurd te worden. Zonder deze informatie wordt een klacht niet in behandeling genomen na de start van het Verblijf als de faciliteiten niet voldoen aan de behoeften van de Klant.
6. De Klant is als enige verantwoordelijk voor zijn/haar persoonlijke eigendommen tijdens het Verblijf. Campings.com is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen in de gehuurde Accommodatie, gedeelde ruimten en aangrenzende parkeerterreinen. De Klant is aansprakelijk voor het veiligstellen van de Accommodatie en persoonlijke eigendommen tijdens het Verblijf en het is dan ook zijn/haar verantwoordelijkheid om hiervoor te zorgen. Het nemen van een aantal voorzorgsmaatregelen kan enig ongemak voorkomen: sluit ramen voor het verlaten van de Accommodatie, doe de deur op slot, etc. Het achterlaten van persoonlijke eigendommen in de gehuurde Accommodatie na vertrek valt niet onder de aansprakelijkheid van Campings.com. De Klant dient verzekerd te zijn voor burgerlijke aansprakelijkheid.
7. De Klant verzekert dat administratieve formaliteiten en formaliteiten met betrekking tot gezondheid zijn afgerond en dat de kosten met betrekking tot paspoorten, identiteitskaarten, visa, vaccinaties, etc. betaald zijn. Wegens veranderingen in de politieke en gezondheidsomstandigheden in sommige landen, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om bij Campings.com voor vertrek te informeren over de geldende procedures op de datum van vertrek.

VII. REISDOCUMENTEN

1. De reisdocumenten (e-mailbevestiging van de reservering, voucher en factuur), zullen per e-mail naar de Klant verstuurd worden zodra de Reservering is betaald. Op verzoek van de Klant bij het plaatsen van de Reservering, kunnen de documenten per post verstuurd worden, onder voorwaarde dat de tijd tussen de betaling

van het totale bedrag en de eerste dag van het Verblijf voldoende is. De Klant dient deze documenten te lezen en de Voucher te printen, die aan de Partner geleverd dient te worden aan het begin van het Verblijf.

2. Indien de Klant de reisdocumenten niet ontvangt (e-mailbevestiging van reservering, voucher en factuur), dient de Klant onder vermelding van het reserveringsnummer, contact op te nemen met Campings.com op het volgende e-mailadres: klantenservice@campings.com.

3. In geen enkel geval zal Campings.com verantwoordelijk zijn voor enige bijkomende kosten of annuleringskosten die het gevolg zijn van het niet overhandigen van de benodigde papieren aan de Partner.

VIII. WIJZIGINGSKOSTEN

1. Een verzoek tot wijziging van een Reservering dient per e-mail te worden ingediend op het volgende adres: klantenservice@campings.com, of telefonisch op het nummer dat vermeld staat op de Website, of per post naar het volgende adres: Campings.com – Website, 18-20 rue du Faubourg du Temple 75541 PARIS CEDEX 11 (Frankrijk).

2. Voor het wijzigen van een Reservering gelden de volgende kosten, afhankelijk van de datum waarop het verzoek is ingediend.

Meer dan negentig (90) dagen vóór de eerste dag van het Verblijf	10% (10 procent) van het totaalbedrag van de gewijzigde Reservering.
Tussen negentig (90) en dertig (30) dagen vóór de eerste dag van het Verblijf	15% (15 procent) van totaalbedrag, inclusief BTW, van de gewijzigde Reservering.
Tussen negenentwintig (29) en zeven (7) dagen vóór de eerste dag van het Verblijf.	80% (tachtig procent) van het totaalbedrag, inclusief BTW, van de gewijzigde Reservering.
Minder dan zeven (7) dagen vóór de eerste dag van het Verblijf.	100% (honderd procent) van het totaalbedrag, inclusief BTW, van de gewijzigde Reservering.

3. Er worden geen kosten in rekening gebracht indien de namen van degenen die de Klant vergezellen gewijzigd worden of als er een wijziging is in het aantal personen dat meegaat met de Klant, voor zover het aantal personen de maximum capaciteit van de door de Partner aangeboden Accommodatie niet overschrijdt.

4. In het geval van een Reservering van meerdere Accommodaties, zal een annulering van één of meer geboekte Accommodaties resulteren in annuleringskosten voor de betreffende Accommodatie(s).

IX. ANNULERINGSKOSTEN

1. Annuleringsverzoeken dienen per e-mail ingediend te worden op het volgende adres: klantenservice@campings.com, of per post naar het volgende adres: Campings.com - 18-20 rue du Faubourg du Temple 75541 PARIS CEDEX 11 (Frankrijk).

2. Voor het annuleren van een Reservering gelden de volgende kosten, afhankelijk van de datum waarop het verzoek is ingediend.

Meer dan negentig (90) dagen voor de eerste dag van het Verblijf	30% (dertig procent) van het totaalbedrag van de gewijzigde Reservering.
Tussen negentig (90) en dertig (30) dagen voor de eerste dag van het Verblijf	50% (vijftig procent) van het totaalbedrag, inclusief BTW, van de gewijzigde Reservering.
Tussen negenentwintig (29) en zeven (7) dagen voor de eerste dag van het Verblijf.	80% (tachtig procent) van het totaalbedrag, inclusief BTW, van de gewijzigde Reservering.

Minder dan zeven (7) dagen voor de eerste dag van het Verblijf.	100% (honderd procent) van het totaalbedrag, inclusief BTW, van de gewijzigde Reservering.
---	--

3. Reserveringskosten, verzekeringen, en andere opties zullen honderd procent (100%) in rekening worden gebracht indien de Reservering wordt geannuleerd.
4. Een Verblijf dat al gestart is zal beschouwd worden als ten volle uitgevoerd en zal niet terugbetaald worden. Indien de Klant tijdens het Verblijf afziet van één of meer bestelde diensten, kan hij/zij geen verzoek doen tot verlaging van de prijs die de Website rekent.

X. WIJZIGING OF ANNULLERING VAN EEN RESERVERING WEGENS EEN REDEN DIE BUITEN DE CONTROLE VAN KLANTEN LIGT

1. Wanneer voor het begin van het Verblijf, één van de essentiële elementen van een Reservering wordt gewijzigd wegens een gewichtige reden, kan de Klant, binnen een periode van zeven (7) dagen nadat hij/zij hierover is geïnformeerd:
 - verzoeken om annulering van de Reservering. In dat geval zullen alle bedragen die aan Campings.com betaald zijn, worden terugbetaald worden aan de Klant. Afhankelijk van de mate van aansprakelijkheid van Campings.com en het aanwezig zijn van schade bij de Klant, zal een vergoeding in overweging worden genomen.
 - akkoord gaan met een gewijzigd Verblijf. In dat geval dient de Klant de wijzigingen te accepteren, evenals de daaruit voortvloeiende daling of stijging van de prijs en zal de Klant afzien van claims met betrekking tot wijzigingen van het Verblijf.
2. In alle gevallen waarin Campings.com werd gedwongen om een Reservering te wijzigen of te annuleren, als gevolg van overmacht, of vanwege redenen die liggen in het belang of de veiligheid van de Klant, zullen de bedragen voor de niet vervangen diensten vergoed worden.
3. Campings.com zal niet aansprakelijk gehouden worden voor problemen in verband met het internet en Campings.com, meer in het algemeen, voor enige technische storingen die optreden op Campings.com.
4. Eventuele aansprakelijkheid van Campings.com, om welke reden dan ook, zal in geen geval hoger zijn dan het totaalbedrag van de Reservering.

XI. HERROEPINGSRECHT

Op grond van artikel VI.53 van het Wetboek van Economisch Recht, is het recht van herroeping niet van toepassing op diensten met betrekking tot de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, en van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding. Reserveringen die geplaatst worden via Campings.com geldt het herroepingsrecht derhalve niet.

XII. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Campings.com is een werk dat beschermd is door intellectuele eigendomsrechten. Campings.com is het exclusief eigendom van de Campings.com.
2. Elke reproductie of kopie van Campings.com, of een deel ervan, via welke medium dan ook, voor welk doel dan ook, inclusief commercieel doel, is uitdrukkelijk verboden.
3. Campings.com heeft geen controle over de inhoud, advertenties, producten of diensten, die zij niet publiceert en die beschikbaar zijn op externe websites die linken naar Campings.com van Campings.com.

XIII. OVERMACHT

Noch de Klant noch Campings.com, zullen aansprakelijk gehouden worden voor het niet (tijdig) nakomen van hun contractuele verplichtingen vanwege omstandigheden die buiten hun controle liggen, zoals branden, overstromingen, epidemieën, hongersnood, aardbevingen, orkanen en andere natuurlijke rampen of regelgeving of acties van enige autoriteit of civiele of militaire actie van een zelfregulerende autoriteit, oorlog, terrorisme, rellen, oproer, sabotage, diefstal of andere strafbare feiten die veroorzaakt zijn door derden.

XIV. DIVERSEN

1. Het niet inroepen van een van de bepalingen van de algemene voorwaarden door Campings.com, zal niet beschouwd worden als een verklaring van afstand van haar rechten.
2. Indien één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de andere bepalingen volledig van kracht blijven. In dit geval, zullen de partijen, indien mogelijk, de vervallen bepaling vervangen door een geldige bepaling die overeenstemt met de geest en het doel van de algemene voorwaarden.
3. Alle tussen partijen gesloten overeenkomsten tussen Partners en Klanten zullen beheerst worden door het Belgische recht. Tenzij ander recht van toepassing op grond van dwingendrechtelijke bepalingen.
4. In geval van betwisting van een afgewezen vordering, heeft de niet-professionele Klant de mogelijkheid gebruik te maken van bemiddeling door te schrijven naar: MTV Médiation Tourisme Voyage BP 80 303-75823 Paris Cedex 17.