



Nota informativa dell'assicurazione

CAMP ASSUR +

CT° 78930571



VALEURS ASSURANCES
155, boulevard de la Liberté
59 000 LILLE

- Per telefono dalla Francia : 03 20 35 94 66
- Per telefono dall'estero:
Preceduto dal prefisso locale di accesso alla rete internazionale 33 320 35 94 66
- Per fax : 03 20 35 91 99
- Per email : gestion@valeurs-assurances.com



→ Tabella dei massimali di garanzia

Garanzie	Massimali
Costi di annullamento Tutto tranne	Secondo le condizioni del tariffario dei costi di annullamento:
Franchigia a persona	Max 8.000 € a persona e 40.000 € per evento <i>Nessuna franchigia medica</i> Altri motivi: 20% del massimale dei costi di annullamento con un minimo di € 50 per pratica
Costi di interruzione del soggiorno	Rimborso delle prestazioni a terra non utilizzate pro-rata temporis, in caso di rientro anticipato
Termine di sottoscrizione	Affinchè la garanzia "ANNULLAMENTO" sia valida, il presente contratto dovrà essere sottoscritto contestualmente alla prenotazione del viaggio o prima dell'inizio del tariffario dei costi di annullamento Le garanzie diverse da "ANNULLAMENTO" sono applicabili nel corso della durata del viaggio corrispondente alla fattura rilasciata dall'organizzatore con un massimo di 3 mesi a decorrere dalla data di partenza del viaggio.

→ Condizioni generali

Come per ogni contratto di assicurazione, il presente prevede diritti e obblighi reciproci. È regolato dal codice delle assicurazioni francese. Detti diritti e obblighi sono illustrati nelle pagine seguenti.

La dicitura “qualsiasi causa” riguarda esclusivamente la garanzia “ANNULLAMENTO”.

Allegato all'articolo A. 112-1

Documento informativo per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'articolo L.112-10 del Codice delle assicurazioni

Le chiediamo di verificare di non essere già beneficiario di una garanzia a copertura di uno dei rischi garantiti dal nuovo contratto. In tal caso, ha diritto di annullare il presente contratto per un periodo di quattordici giorni (di calendario) dalla sua conclusione, senza spese né sanzioni, se sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

- ha sottoscritto la polizza per scopi non professionali;
- il presente contratto integra l'acquisto di un bene o di un servizio venduto da un fornitore;
- dichiara di essere già coperto da uno dei rischi garantiti da questo nuovo contratto;
- il contratto a cui vorrebbe rinunciare non è stato integralmente eseguito;
- non ha dichiarato alcun sinistro garantito da questo contratto.

In tal caso, l'Assicurato può esercitare il suo diritto di recesso dal contratto mediante lettera o qualsiasi altro supporto durevole indirizzati alla compagnia d'assicurazione del nuovo contratto, accompagnati da un documento dove si attesti che l'Assicurato beneficia già di una garanzia per uno dei rischi garantiti dal nuovo contratto. La Compagnia d'assicurazioni è tenuta a rimborsarle il premio pagato, entro trenta giorni a decorrere dalla sua rinuncia.

Se desidera recedere dal suo contratto ma non ha soddisfatto tutte le condizioni di cui sopra, verifichi le modalità di recesso previste nel suo contratto

Informazioni aggiuntive:

La lettera di recesso, di cui le proponiamo qui di seguito un modello, in base all'esercizio di tale diritto, deve essere inviata via lettera o tramite qualsiasi altro supporto durevole a Valeurs Assurances – 155, boulevard de la Liberté – 59000 LILLE:

“Il sottoscritto Sig. _____ residente recede dal contratto n° sottoscritto presso Allianz IARD conformemente all'articolo L. 112-10 del Codice delle assicurazioni. Dichiaro di non essere a conoscenza, alla data di invio della presente lettera, di alcun sinistro che possa compromettere una garanzia contrattuale.”

Conseguenze del recesso:

L'esercizio del diritto di recesso entro il termine indicato nel riquadro di cui sopra comporta il recesso dal contratto a decorrere dalla data di ricevimento della lettera o di qualsiasi altro supporto durevole. Non appena l'Assicurato venga a conoscenza di un sinistro che possa compromettere la garanzia del contratto, non potrà più esercitare tale diritto.

In caso di recesso, l'Assicurato è tenuto a pagare solo la parte del premio o la quota corrispondente per il periodo durante il quale ha corso il rischio, laddove tale periodo viene calcolato fino alla data di recesso.

Tuttavia, l'intero premio o la quota resta dovuto alla Compagnia di assicurazione se l'Assicurato esercita il diritto di recesso nel caso in cui si verifichi un sinistro che compromette la garanzia del contratto e di cui l'Assicurato non era a conoscenza al momento del recesso.

→ Disposizioni comuni a tutte le garanzie

DEFINIZIONI

Alea

Evento non intenzionale, imprevedibile, inevitabile ed esterno.

Contraenti

Le persone debitamente assicurate ai sensi della presente polizza, in prosieguo designati con il termine "l'Assicurato". Ai fini dell'applicazione delle disposizioni di legge relative alla prescrizione, è opportuno fare riferimento al "Contraente" quando gli articoli del Codice delle assicurazioni riportano "l'Assicurato".

Assicuratore / Fornitore di assistenza

Allianz IARD, in prosieguo designata con il termine "Noi", con sede presso:

Allianz IARD

1, cours Michelet

CS 30051

92076 Paris la Défense Cedex

Attentato/Atti terroristici

Per attentato si intende qualsiasi atto di violenza che costituisce un attacco criminale o illegale contro persone e/o beni, nel paese nel quale l'Assicurato risiede, il cui scopo è di turbare gravemente l'ordine pubblico.

Tale attentato dovrà essere così identificato dal Ministero degli Affari esteri francese.

Bagagli: beni assicurati

I bagagli, nonché il loro contenuto, compresi gli effetti personali e gli oggetti di valore, appartenenti al Contraente, portati con sé nel viaggio/spostamento e/o acquistati nel corso del viaggio/spostamento.

Catastrofi naturali

Intensità anomala di un agente atmosferico non dovuto a intervento umano.

Codice delle assicurazioni

Raccolta di testi legislativi e normativi che disciplinano il contratto assicurativo.

Domicilio

Per domicilio si intende il luogo di residenza principale e abituale dell'Assicurato; il domicilio deve trovarsi in Europa.

DROM POM COM

Con DROM POM COM (Dipartimenti e Regioni d'Oltremare, Paesi d'Oltremare, Collettività d'Oltremare) si intendono i nuovi nomi dei DOM TOM (Dipartimenti d'Oltremare e Territori d'Oltremare) francesi in base alla Riforma Costituzionale del 17 marzo 2003, che ha modificato le denominazioni dei DOM TOM e le loro definizioni.

Azienda di trasporto

Con azienda di trasporto si intende qualsiasi azienda debitamente autorizzata dalle autorità pubbliche al trasporto di passeggeri.

Europa

Con "Europa", si intendono i paesi dell'Unione europea, la Svizzera, la Norvegia o il Principato di Monaco.

Spese mediche

Spese farmaceutiche, spese chirurgiche, di consultazione e di ricovero prescritte dal medico, necessarie per la diagnosi e il trattamento della malattia.

Francia

Con Francia si intende il territorio europeo della Francia (comprese le isole situate nell'Oceano Atlantico, nella Manica e nel Mar Mediterraneo) nonché i DROM DOM TOM (Dipartimenti e Regioni d'Oltremare, Paesi d'Oltremare, Collettività d'Oltremare come da riforma costituzionale del 17 marzo 2003).

Franchigia

Parte del rimborso che rimane a carico dell'Assicurato

Gestione sinistri assicurazioni

Valeurs Assurances

Plate-forme Gestion Technique 12, allée des Prés

BL 303

78180 Montigny-le-Bretonneux

Sciopero

Azione collettiva che consiste nella cessazione concertata del lavoro da parte dei dipendenti di un'azienda, di un settore economico o di una categoria professionale, allo scopo di sostenere delle rivendicazioni.

Guerra civile

Con guerra civile si intende l'opposizione armata tra diverse fazioni appartenenti ad uno stesso paese e qualsiasi ribellione armata, rivoluzione, sedizione, insurrezione, colpo di stato, applicazione della legge marziale o chiusura delle frontiere su ordine delle autorità locali.

Guerra internazionale

Con guerra internazionale si intende l'opposizione armata dichiarata o meno da uno Stato contro un altro Stato e qualsiasi invasione o stato di assedio.

Ricovero

Soggiorno superiore alle 48 ore consecutive in un ospedale pubblico o privato per un intervento di emergenza, vale a dire non in programma e che non può essere rinviato.

Malattia / Infortunio

Alterazione dello stato di salute accertata da un'autorità medica, che necessita di cure mediche e della cessazione assoluta di ogni attività professionale o altro.

Familiare

Per familiare si intende ogni persona che possa dimostrare un legame di parentela (di diritto o di fatto) con il Contraente.

Oggetti personali

Apparecchi fotografici, videocamere, PDA, console di gioco portatile, lettore multimediale, computer portatile. Saranno assicurati solo gli oggetti personali la cui data di acquisto sia inferiore a 3 anni.

Oggetti preziosi

Gioielli, orologi, pellicce.

Inquinamento

Danneggiamento dell'ambiente attraverso l'introduzione nell'aria, nell'acqua o nel suolo di sostanze che non sono naturalmente presenti in natura.

Residenza abituale

Con residenza abituale del Contraente si intende il suo luogo di residenza fiscale; la residenza principale dell'Assicurato deve trovarsi in Europa.

Sinistro

Evento che potrebbe comportare l'applicazione di una garanzia al contratto.

Sottoscrittore

Il contraente di un'assicurazione, persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione.

Surrogazione

Situazione giuridica con la quale vengono trasferiti ad una persona i diritti di un'altra persona (in particolare: sostituzione dell'Assicuratore al Sottoscrittore ai fini di azioni giudiziarie contro la parte avversa).

Terzi

Qualsiasi persona diversa dal Contraente responsabile del danno.

Qualsiasi contraente vittima di un danno fisico, materiale o immateriale conseguente causato da un altro Contraente (i Contraenti sono considerati terzi tra loro).

Usura (obsolescenza)

Deprezzamento del valore di un bene causato dal tempo, dall'uso o dalle sue condizioni di manutenzione al momento del sinistro. Salvo diversamente previsto nel contratto, l'obsolescenza applicata per il calcolo dell'indennità dovuta è pari all'1% al mese nel limite dell'80% del prezzo di acquisto originario.

COPERTURA GEOGRAFICA DEL CONTRATTO

Le garanzie e / o le prestazioni sottoscritte a titolo del presente contratto si applicano in tutto il mondo.

DURATA DEL CONTRATTO

La durata di validità corrisponde alla durata delle prestazioni vendute dall'organizzatore del viaggio.

In nessun caso la durata della garanzia può superare i tre mesi a decorrere dal giorno della partenza per il viaggio.

La garanzia "ANNULLAMENTO" decorre dalla data di sottoscrizione del presente contratto e scade il giorno della partenza per il viaggio (di andata)

Le altre garanzie entrano in vigore il giorno della partenza prevista e scadono il giorno previsto per il ritorno.

ESCLUSIONI GENERALI APPLICABILI ALL'INSIEME DELLE GARANZIE

Non possiamo intervenire in caso di richieste di copertura o di prestazioni dovute a danni derivanti da:

- ***epidemie, disastri naturali e inquinamento;***
- ***guerra civile o internazionale, sommosse o tumulti popolari o scioperi;***
- ***partecipazione volontaria di una persona assicurata a sommosse o scioperi;***
- ***disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi irraggiamento proveniente da radiazioni ionizzanti;***

- *alcolismo, ubriachezza, uso di farmaci, stupefacenti, droghe non prescritte dal medico;*
- *qualsiasi atto intenzionale che possa compromettere la garanzia del contratto e le conseguenze di procedura penale di cui l'Assicurato è oggetto;*
- *duelli, scommesse, crimini, risse (salvo legittima difesa);*
- *pratica dei seguenti sport: bob, skeleton, alpinismo, slittino, sport aerei ad eccezione di paracadute ascensionale e quelli derivanti dalla partecipazione o allenamento a partite o competizioni organizzate da una federazione sportiva;*
- *suicidio e le conseguenze di tentativi di suicidio;*
- *assenza di alea:*
- *beni e / o attività assicurate in caso di divieto di fornire un contratto o un servizio di assicurazione essenziale per l'assicuratore a causa di sanzioni, divieti o restrizioni previste da convenzioni, leggi o regolamenti, comprese quelle decise dal Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite, dal Consiglio dell'Unione europea, o di qualsiasi altra normativa nazionale applicabile;*
- *beni e / o attività assicurate se sottoposte ad una qualsiasi sanzione, restrizione, embargo totale o parziale o veto previsto da convenzioni, leggi o regolamenti, comprese quelle decise dal Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite, dal Consiglio dell'Unione europea, o di qualsiasi altra normativa nazionale applicabile; Resta inteso che la presente disposizione si applica solo nei casi in cui il contratto di assicurazione, i beni e/o le attività assicurate rientrano nell'ambito della decisione di sanzioni restrittive, embargo totale o parziale o divieto.*

COME SI CALCOLA L'INDENNIZZO?

Se non è possibile determinare l'indennizzo di comune accordo, verrà valutato con una perizia stragiudiziale, con riserva dei rispettivi diritti delle parti contraenti.

Ciascuna delle parti sceglie il suo perito. Se i periti non concordassero tra loro, si rivolgeranno ad un terzo perito e tutti e tre agiranno di comune accordo ed a maggioranza dei voti.

Nel caso in cui una delle parti contraenti non avesse nominato il proprio perito o se i due periti non si accordassero sulla scelta del terzo perito, la nomina sarà fatta dal Presidente del Tribunal de Grande Instance con provvedimento d'urgenza. Ognuna delle parti contraenti si farà carico delle spese e degli onorari del proprio perito ed eventualmente della metà di quelli del terzo perito.

TEMPI DI PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il pagamento verrà effettuato entro quindici giorni a decorrere dall'accordo intercorso tra le parti contraenti o dalla notifica della sentenza esecutiva.

SANZIONI IN CASO DI DELIBERATA FALSA DICHIARAZIONE DA PARTE DELL'ASSICURATO AL MOMENTO DEL SINISTRO

Qualsiasi frode, reticenza o deliberata falsa dichiarazione da parte dell'Assicurato sulle circostanze o le conseguenze di un sinistro, comporta la perdita di qualsiasi diritto alla prestazione o all'indennizzo del sinistro.

ASSICURAZIONI MULTIPLE

Ai sensi dell'articolo L. 121-4 del Codice delle assicurazioni, quando sono state sottoscritte più polizze senza frode per lo stesso rischio, ognuna di esse produce i suoi effetti entro le garanzie del contratto, e nel rispetto dell'articolo L. 121-1 del codice delle assicurazioni. In questo caso, il Contraente deve notificare tutti gli assicuratori.

Entro questi limiti, il Contraente può rivolgersi all'assicuratore di sua scelta. Se sottoscritte in maniera fraudolenta o con dolo, si applicano le sanzioni previste dal Codice delle Assicurazioni (nullità del contratto e risarcimento danni).

WHAT ARE THE PROCEDURES FOR EXAMINATION OF COMPLAINTS?

In caso di difficoltà, consultare innanzitutto l'interlocutore abituale: Valeurs Assurances – 155, boulevard de la Liberté – 59000 Lille.

Se la sua risposta non soddisfa l'Assicurato, l'Assicurato potrà rivolgere il suo reclamo mediante semplice lettera o posta elettronica al seguente indirizzo:

Allianz - Relations Clients

Case Courier

BS 20, place de Seine

92086 Paris La Défense Cedex.

E-mail: clients@allianz.fr

Allianz France aderisce alla Carta della mediazione della Federazione francese delle Compagnie di assicurazione. Parimenti, in caso di disaccordo persistente e definitivo, ha la facoltà, una volta esaurite le vie di ricorso interne sopra indicate, di rivolgersi al Mediatore indipendente al seguente indirizzo postale:

La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09, pur restando applicabili le altre vie di azione legale.

AUTORITÀ DI CONTROLLO DELLE COMPAGNIE DI ASSICURAZIONE

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)

61, rue Taitbout

75436 Paris Cedex 09

INFORMAZIONI DEL SOTTOSCRITTORE SULLE DISPOSIZIONI DELLA CNIL (COMMISSIONE NAZIONALE PER L'INFORMATICA E LE LIBERTÀ FRANCESE)

Informiamo l'Assicurato che i dati da noi raccolti sono soggetti a trattamenti destinati alla gestione della presente domanda e al rapporto commerciale. Alcuni di questi trattamenti possono essere effettuati da fornitori di servizi, in Europa o fuori dall'Europa. Salvo obiezioni, i suoi dati potranno essere utilizzati anche dal suo mediatore le cui coordinate sono riportate sul presente documento ai fini di prospezione per i prodotti assicurativi che esso distribuisce. Ai sensi della legge francese "Informatica e libertà" del 6 gennaio 1978, come modificata dalla legge del 6 agosto 2004, l'Assicurato potrà accedere, modificare, rettificare, cancellare e opporsi rispetto ai dati che lo riguardano, inviando una richiesta scritta al suo mediatore.

Come parte della nostra politica di gestione dei rischi e anti-frode, ci riserviamo il diritto di controllare tutte le informazioni e di adire, se necessario, le autorità competenti in conformità con le normative.

DIRITTO DI OPPOSIZIONE DEI CONSUMATORI ALLE PROMOZIONI PER VIA TELEFONICA

Se l'Assicurato non desidera essere oggetto di promozione commerciale per via telefonica, potrà iscriversi gratuitamente nell'elenco di esclusione dalla promozione per via telefonica.

Tuttavia la promozione per via telefonica per proporre nuove offerte resta autorizzata a tutti i professionisti con cui l'Assicurato ha almeno un contratto in corso.

Tali disposizioni si applicano a tutti i consumatori, vale a dire qualsiasi persona fisica che agisca a fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale.

SURROGAZIONE

Ai sensi dell'articolo L. 121-12 del Codice delle assicurazioni, l'Assicuratore è surrogato entro i limiti dell'indennizzo da esso versato, per quanto concerne i diritti e le azioni del Contraente contro terzi responsabili del sinistro.

Qualora la surrogazione non potesse, a causa del Contraente, operarsi a favore dell'Assicuratore, quest'ultimo sarà sollevato dai suoi obblighi nei confronti del Contraente nella misura in cui avrebbe potuto esercitare la surrogazione.

PRESCRIZIONE DELLE AZIONI DERIVANTI DAL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Le disposizioni relative alla limitazione delle azioni derivanti dal contratto di assicurazione sono stabilite dagli articoli da L. 114-1 a L. 114-3 del Codice delle assicurazioni di seguito riportati:

Articolo L.112-10 del Codice delle assicurazioni:

Tutte le azioni derivanti da un contratto di assicurazioni si prescrivono in due anni a decorrere dall'evento che le ha prodotte.

Tuttavia, questo termine decorre:

1° In caso di reticenza, omissione, dichiarazione mendace o inesatta sul rischio corso, solo dal giorno in cui l'Assicurato ne ha avuto conoscenza;

2° In caso di sinistro, solo dal giorno in cui gli interessati ne hanno avuto conoscenza, se possono provare che fino ad allora lo ignoravano.

Se l'azione dell'Assicurato contro l'Assicuratore ha come causa il ricorso di terzi, il tempo della prescrizione decorre solo dal giorno in cui detti terzi hanno intentato un'azione legale contro l'Assicurato o sono stati risarciti da quest'ultimo. La prescrizione è estesa a 10 anni in contratti di assicurazione vita, quando il beneficiario è una persona distinta dal Sottoscrittore e, nei contratti di assicurazione contro gli infortuni alle persone, quando i beneficiari sono i beneficiari del defunto assicurato.

Per i contratti di assicurazione vita, a prescindere dalle disposizioni di cui al punto 2, le azioni del beneficiario sono prescritte entro 30 anni dal decesso dell'assicurato.

Articolo L.114-2 del Codice delle assicurazioni:

La prescrizione è interrotta da una delle cause di interruzione della prescrizione e dalla designazione di periti in seguito a un sinistro. L'interruzione della prescrizione può inoltre avvenire in ragione di: invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, spedita dall'Assicuratore all'Assicurato per mancato pagamento del premio e dall'Assicurato all'Assicuratore per il pagamento dell'indennizzo.

Articolo L.114-3 del Codice delle assicurazioni:

In deroga all'articolo 2254 del Codice Civile francese, le parti del contratto di assicurazione non possono, nemmeno di comune accordo, né modificare la durata della prescrizione né aggiungere delle cause di sospensione o di interruzione della stessa.

Informazioni aggiuntive:

Le cause più comuni di interruzione della prescrizione di cui all'articolo L.114-2 del Codice delle Assicurazioni sono stabilite dagli articoli 2240-2246 del Codice Civile di seguito riportati.

Per conoscere qualsiasi eventuale aggiornamento alle disposizioni di cui sopra, si prega di consultare il sito ufficiale “www.legifrance.gouv.fr”.

Articolo 2240 del Codice Civile:

Il riconoscimento da parte del debitore del diritto della persona contro il quale è prescritto, interrompe il termine di prescrizione.

Articolo 2241 del Codice Civile:

Il procedimento legale, anche per via direttissima, interrompe il termine di prescrizione e il termine di decadenza.

Parimenti avviene qualora sia adito dinnanzi a un tribunale non competente o qualora l'atto di deferimento alla Corte viene annullato per effetto di un vizio procedurale.

Articolo 2242 del Codice Civile:

L'interruzione risultante dal procedimento legale ha effetto fino alla chiusura del procedimento.

Articolo 2243 del Codice Civile:

L'interruzione è nulla se il richiedente ritira la domanda o lascia scadere il procedimento, o se la sua domanda è definitivamente respinta.

Articolo 2244 del Codice Civile:

Il termine di prescrizione o di decadenza è interrotto anche in caso di misura cautelare adottata in applicazione del codice di procedura civile di esecuzione o di un atto di esecuzione forzata.

Articolo 2245 del Codice Civile:

Il precetto intimato nei confronti di uno dei debitori solidali attraverso un procedimento legale o un atto di esecuzione forzata o il riconoscimento da parte del debitore del diritto di questi con cui prescriveva, interrompe i termini di prescrizione contro qualsiasi altro, anche contro eredi.

Tuttavia, il precetto intimato a uno degli eredi di un debitore solidale o il riconoscimento di tale erede non interrompe il termine di prescrizione nei confronti di altri eredi, anche in caso di mutuo, se l'obbligo è divisibile. Tale precetto intimato o riconoscimento interrompe il termine di prescrizione nei confronti di altri debitori, solo per quanto riguarda la parte cui tale erede è tenuto. Per interrompere il termine di prescrizione integralmente, rispetto ad altri debitori, il precetto deve essere intimato a tutti gli eredi del debitore defunto o il riconoscimento di tutti gli eredi.

Articolo 2246 del Codice Civile:

Il precetto intimato al debitore principale o il suo riconoscimento interrompe il termine di prescrizione contro il deposito.

GIURISDIZIONE COMPETENTE - LEGGE APPLICABILE

Le relazioni precontrattuali e contrattuali sono rette dalla legge francese e principalmente dal Codice delle assicurazioni.

Qualsiasi azione legale relativa al presente contratto sarà di esclusiva competenza dei tribunali francesi. Tuttavia, in caso di domicilio nel Principato di Monaco, i tribunali monegaschi sono competenti per qualsiasi controversia tra l'Assicurato e l'Assicuratore.

SANZIONI IN CASO DI FALSA DICHIARAZIONE

Qualsiasi falsa dichiarazione intenzionale, omissione o errata rappresentazione delle circostanze del rischio comporta l'applicazione di sanzioni ai sensi del codice delle assicurazioni:

- la nullità del contratto in caso di falsa dichiarazione intenzionale (articolo L.114-3 del Codice delle assicurazioni);

- qualora la falsa dichiarazione intenzionale, constatata prima di qualsiasi sinistro, non sia stabilita, aumento del premio o recesso dal contratto (articolo L. 113-9 del Codice delle assicurazioni);
- qualora la falsa dichiarazione intenzionale, constatata dopo il sinistro, non sia stabilita, la riduzione del risarcimento all'Assicurato proporzionalmente al premio pagato e a quello che avrebbe dovuto essere se la dichiarazione fosse stata conforme alla realtà (articolo L. 113-9 del Codice delle assicurazioni).

LINGUA UTILIZZATA

La lingua utilizzata nel contesto dei rapporti precontrattuali e contrattuali è il francese.

LOTTA ANTI RICICLAGGIO

I controlli che siamo legalmente tenuti a fare nell'ambito della lotta contro il riciclaggio e contro il finanziamento del terrorismo, in particolare sui movimenti transfrontalieri di capitali, ci possono portare in qualsiasi momento a chiedere spiegazioni o giustificazioni, anche sull'acquisizione dei beni assicurati.

Ai sensi della legge francese "Informatica e libertà" del 6 gennaio 1978, come modificata dalla legge del 6 agosto 2004 e al Codice monetario e finanziario, l'Assicurato potrà accedere ai dati che lo riguardano inviando una lettera alla Commissione nazionale per l'Informatica e le libertà (CNIL).

LIMITI APPLICABILI IN CASO DI FORZA MAGGIORE

Non possiamo essere ritenuti responsabili di inadempimento nell'esecuzione delle prestazioni di Assistenza derivante da casi di forza maggiore o dai seguenti eventi: guerre civili o internazionali, instabilità politica notoria, tumulti popolari, sommosse, atti terroristici, rappresaglie, restrizione alla libera circolazione delle persone e delle merci, scioperi, esplosioni, catastrofi naturali, disintegrazione del nucleo dell'atomo né di ritardi nell'esecuzione delle prestazioni derivanti dalle medesime cause.

→ *Annullamento Tutto tranne*

Decorrenza	Scadenza della garanzia
Annullamento: Il giorno della sottoscrizione del presente contratto	Annullamento: il giorno della partenza - luogo di convocazione del gruppo (all'andata)

COSA GARANTIAMO?

Sono rimborsati gli acconti o qualsiasi somma trattenuta dall'organizzatore del viaggio, fatta salva una franchigia indicata nella tabella dei massimali di garanzia, fatturati in base alle condizioni generali di vendita (escluso spese di pratica, spese per visto, premio assicurativo e tutte le tasse), nel caso in cui l'Assicurato sia costretto ad annullare il viaggio prima della partenza (all'andata).

IN QUALI CASI INTERVENIAMO?

La garanzia è operante per l'Assicurato in tutti i casi di annullamento, se la partenza è impedita da un evento aleatorio che può essere provato.

Con evento aleatorio si intende qualsiasi circostanza non intenzionale da parte dell'Assicurato o di un suo familiare e non esclusa a titolo del presente contratto, imprevedibile il giorno della sottoscrizione e derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna.

Annullamento di una delle persone che accompagnano l'Assicurato

(massimo 18 persone) prenotate insieme all'Assicurato e assicurate dallo stesso contratto, quando l'annullamento ha come origine una delle cause della garanzia.

Se la persona desidera fare il viaggio da solo, si tiene conto dei costi aggiuntivi, senza che il nostro rimborso possa superare l'importo dovuto in caso di annullamento alla data dell'evento.

In deroga alle esclusioni generali, garantiamo i costi di annullamento dovuti ai casi seguenti:

In caso di sommosa, attentato o atto di terrorismo o di calamità naturale che si verifichi all'estero, in un raggio di 100 km dal luogo di villeggiatura o nella o nelle città di destinazione o di soggiorno.

La copertura si applica in caso di sommosa, attacco o atto di terrorismo calamità naturali quando sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- l'evento comporta danni materiali e corporali nella o nelle città di destinazione o di soggiorno;
- il Ministero degli Affari Esteri francese sconsiglia i viaggi verso la città o le città di destinazione o di soggiorno;
- l'incapacità dell'organizzazione o dell'intermediario autorizzato del suo viaggio di offrirle un altro luogo di destinazione o di soggiorno alternativo;
- la data della sua partenza è prevista ad almeno 30 giorni dalla data dell'evento;
- nessun evento simile si è prodotto nella o nelle città di destinazione o di soggiorno, nei 30 giorni precedenti la prenotazione del suo pacchetto.

COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni riportate alla voce "ESCLUSIONI GENERALI APPLICABILI ALL'INSIEME DELLE GARANZIE"

Non possiamo intervenire se l'annullamento deriva da:

- ***Malattie o infortuni che sono stati oggetto di un primo accertamento, di una ricaduta, di un aggravamento o di un ricovero ospedaliero, tra la data di acquisto del viaggio e la data di sottoscrizione del contratto di assicurazione;***
- ***Condizione mediche la cui diagnosi, sintomi o causa sono di natura psichica, psicologica o psichiatrica, e che non abbiano portato ad un ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni consecutivi;***
- ***Inadempimento di qualsiasi natura, ivi compreso finanziaria, dell'organizzatore del viaggio o del trasportatore che renda impossibile l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali;***
- ***Il semplice fatto che la destinazione del viaggio è sconsigliata dal Ministero degli affari esteri francese;***
- ***Eventi la cui responsabilità possa incombere al tour operator in applicazione della Legge francese n°92-645 del 13 luglio 1992;***
- ***In caso di evento verificatosi tra la data della prenotazione del viaggio e la data di sottoscrizione del presente contratto.***
- ***complicanze della gravidanza oltre il 6 ° mese.***

PER QUALE IMPORTO INTERVENIAMO?

Interveniamo per l'importo dei costi di annullamento fatturati al giorno dell'evento che può attivare la garanzia, in conformità con le Condizioni Generali di vendita dell'organizzatore del viaggio, con un massimo ed una franchigia indicati nella tabella dei massimali di garanzia.

Il premio assicurativo non è mai rimborsabile.

TERMINE ENTRO IL QUALE DENUNCIARE IL SINISTRO

1/ Motivo medico: l'Assicurato deve denunciare il sinistro non appena un'autorità medica competente riconosca che la gravità del suo stato di salute è di natura tale da rappresentare una controindicazione al viaggio.

Se l'annullamento è successivo a tale controindicazione a viaggiare, il rimborso sarà limitato ai costi di annullamento in vigore alla data della controindicazione (calcolati in base al tariffario dell'organizzatore del viaggio di cui l'Assicurato è venuto a conoscenza al momento dell'iscrizione).

Per qualsiasi altro motivo di annullamento: l'Assicurato deve denunciare il sinistro non appena è venuto a conoscenza dell'evento che può attivare la garanzia. Se l'annullamento del viaggio è successivo a tale data, il rimborso sarà limitato ai costi di annullamento in vigore alla data dell'evento (calcolati in base al tariffario dell'organizzatore del viaggio di cui l'Assicurato è venuto a conoscenza al momento dell'iscrizione).

2 / D'altra parte, se l'agenzia viaggi o l'organizzatore non ci hanno direttamente denunciato il sinistro, l'Assicurato deve informarci entro cinque giorni lavorativi successivi all'evento che attiva la garanzia. A tal fine, deve inviarci la denuncia di sinistro allegata al contratto di assicurazione che gli è stato consegnato.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

La denuncia deve essere corredata da:

- in caso di malattia o di infortunio, un certificato medico e/o un certificato amministrativo di ricovero, nel quale siano precisati l'origine, la natura, la gravità e le conseguenze prevedibili della malattia o dell'infortunio,
- in caso di decesso, da un atto di morte e dal certificato di stato civile,

L'Assicurato deve inviarci i documenti e le informazioni mediche necessari all'istruzione della pratica utilizzando la busta prestampata col nome del consulente medico che gli verrà inviata al ricevimento della denuncia di sinistro.

Se non fosse in possesso di tali documenti o informazioni, dovrà farseli trasmettere dal suo medico curante ed inviarceli utilizzando la busta prestampata di cui sopra. Deve sciogliere il suo medico dall'obbligo del segreto professionale. Lo stesso vale per il medico curante della persona che ha dato origine all'annullamento, pena la decadenza dai diritti all'indennizzo.

L'Assicurato deve anche inviarci (la spedizione di tali documenti supplementari deve essere fatta tramite una busta prestampata col nome del consulente medico) tutte le informazioni o i documenti che gli saranno richiesti per giustificare il motivo del suo annullamento, ed in particolar modo:

- tutte le fotocopie delle ricette di prescrizione di farmaci, di analisi o esami e tutti i documenti che giustifichino la loro prescrizione o esecuzione, in particolare le ricevute del medico che includano, per i farmaci prescritti, la copia delle corrispondenti fustelle;
- i calcoli del Servizio Sanitario Nazionale o di altro ente simile, relativi al rimborso delle spese per le cure ed al pagamento delle indennità giornaliere;
- l'originale della fattura saldata relativa all'addebito che è stato tenuto a versare all'organizzatore del viaggio o che quest'ultimo ha trattenuto;
- il numero del contratto di assicurazione;
- la scheda di iscrizione rilasciata dall'agenzia viaggi o dall'organizzatore;
- in caso di incidente, deve specificarne le cause e le circostanze, fornirci il nome e l'indirizzo dei responsabili oltre che, eventualmente, dei testimoni.

Inoltre, si conviene espressamente che l'Assicurato accetta fin d'ora il principio di un controllo da parte del nostro consulente medico. Di conseguenza, qualora vi si opponga senza legittimo motivo, perderà i propri diritti a garanzia.

La denuncia del sinistro va inviata a

Valeurs Assurances

Plate-forme Gestion Technique

12, allée des Prés

BL 303

78180 Montigny-le-Bretonneux.

E-mail: gestion@valeurs-assurances.com

→ *Costi di interruzione del soggiorno*

Decorrenza	Scadenza della garanzia
Costi di interruzione del soggiorno: Il giorno di partenza previsto – luogo di convocazione dell'organizzatore	Costi di interruzione del soggiorno: Il giorno di rientro previsto dal viaggio (luogo di scioglimento del gruppo)

COSA GARANTIAMO?

A seguito del rimpatrio sanitario dell'Assicurato organizzato da noi o da qualsiasi altra società di assistenza, saranno rimborsate all'Assicurato e ai suoi familiari assicurati o ad un compagno di viaggio assicurato a titolo del presente contratto, le spese di soggiorno già pagate e non utilizzate (trasporti esclusi) pro-rata temporis a decorrere dal pernottamento successivo all'evento che ha determinato il rimpatrio sanitario o l'ospedalizzazione sul posto.

Parimenti, se un familiare dell'Assicurato che non partecipa al viaggio è colpito da una malattia grave, se ha subito una lesione fisica grave o è deceduto, e per questo motivo l'Assicurato debba interrompere il viaggio e noi procedessimo al suo rimpatrio, saranno rimborsate all'Assicurato e ai suoi familiari assicurati o ad un compagno di viaggio, pro-rata temporis le spese di soggiorno già pagate e non utilizzate (trasporti esclusi) a decorrere dal pernottamento successivo alla data del rientro anticipato.

Interveniamo anche in caso di furto, di danni gravi da incendio, esplosione, danni da acqua oppure causati da forze della natura ai locali professionali o privati dell'Assicurato e che richiedano obbligatoriamente la sua presenza per prendere le misure conservative necessarie. Saranno rimborsate all'Assicurato e ai suoi familiari assicurati o ad un compagno di viaggio, pro-rata temporis le spese di soggiorno già pagate e non utilizzate (trasporti esclusi) a decorrere dal pernottamento successivo alla data del rientro anticipato.

ESCLUSIONI

Oltre alle esclusioni previste nelle condizioni generali, non sono coperte dalle garanzie le interruzioni conseguenti a:

- *un trattamento estetico, una cura, un'interruzione volontaria di gravidanza, una fecondazione in vitro e le sue conseguenze;*
- *una malattia psichica o mentale o depressiva senza ricovero inferiore a 3 giorni;*
- *epidemie.*

OBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve inviare all'Assicuratore tutti i documenti necessari per istruire la pratica e provare così la fondatezza e l'ammontare della richiesta.

In ogni caso, sono sistematicamente richiesti gli originali delle fatture dettagliate del tour operator da cui si evincano le prestazioni a terra e le prestazioni di trasporto.

La pratica non potrà essere pagata senza invio al nostro consulente medico delle informazioni mediche necessarie per l'istruzione della stessa.

La denuncia di sinistro va inviata a:

Valeurs Assurances

Plate-forme Gestion Technique

12, allée des Prés

BL 303

78180 Montigny-le-Bretonneux.

E-mail: **gestion@valeurs-assurances.com**

→ *Dichiarazione di sinistro*

Contratto n. 78 930 571

Codice intermediario: 21949

Cognome Contraente: _____:

Indirizzo _____

Codice postale: _____ Città: _____

Paese: _____

Telefono: _____ o _____

Viaggio dal: _____ al _____ Destinazione: _____ Prezzo del viaggio: _____ Data del sinistro: _____

Dichiara * Costo di annullamento in seguito a: _____

Interruzione del soggiorno

A: _____ il: _____ Firma: _____

* Selezionare le caselle corrispondenti alla natura del rischio.