

2026 01 12

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE VALIDE COME NOTA INFORMATIVA

CAMPINGS.COM ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO

20260112-0000007428

PREAMBOLO

L'Assicurazione Viaggio Annullamento CAMPINGS.COM è composta da **garanzie assicurative** fornite da **IMA ASSURANCES**, società per azioni con capitale sociale di 157.000.000 euro interamente versato, impresa soggetta al Codice delle assicurazioni, con sede legale in 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Niort con il numero 481.511.632, soggetta al controllo dell'Autorità di Controllo Prudenziale e di Risoluzione con sede in 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 (di seguito denominata "Assicuratore").

Le sottoscrizioni sono distribuite da **Campings.com**, SASU con capitale sociale di 100.000 €, con sede legale in 18-20 rue du Faubourg du temple, 75011 Parigi, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Bobigny con il n. 508 290 947, in qualità di intermediario assicurativo a titolo accessorio in deroga alle condizioni di cui all'articolo L513-1 del Codice delle assicurazioni (di seguito denominato "Distributore").

Le sottoscrizioni sono gestite da **PHENOMEN**, SAS con capitale sociale di 10.000 €, con sede legale in 141 AVENUE DE WAGRAM, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Parigi con il n. 833 740 699 e all'ORIAS con il n. 18000514 (di seguito denominata "Broker gestore").

OGGETTO

Il presente contratto ha lo scopo di definire le garanzie assicurative e le relative condizioni di applicazione concesse da **IMA ASSURANCES** ai titolari di un contratto di **assicurazione viaggio annullamento**.

SOMMARIO

Premessa

Tabella delle garanzie Definizioni

- I. Ambito di applicazione**
- II. Condizioni generali**

LE GARANZIE ASSICURATIVE

- 1. La garanzia Annullamento**
- 2. La garanzia Interruzione del soggiorno**

- 3. Disposizioni generali**
- 4. Esclusioni comuni a tutte le garanzie**
- 5. Diritto di recesso**
- 6. Protezione dei dati personali**
- 7. Condizioni restrittive di applicazione**

Tabella delle garanzie

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO CAMPINGS.COM

Le presenti garanzie si applicano per una durata massima di soggiorno di 90 giorni consecutivi.

COPERTURE	IMPORTI
Garanzia Annullamento	Limitazione della garanzia
Rimborso delle spese di annullamento	Fino a 8.000 € IVA inclusa per assicurato e massimo 40.000 € IVA inclusa per evento Massimo 9 assicurati Malattia, infortunio, decesso: franchigia di 50 € Tutte le altre cause: franchigia del 25% dell'importo totale del viaggio con un minimo di 50 € IVA inclusa
Interruzione del soggiorno	Limitazione della garanzia
Rimborso proporzionale delle prestazioni terrestri non utilizzate in caso di rimpatrio medico dell'Assicurato	Fino a 8.000 € IVA inclusa per Assicurato e massimo 40.000 € IVA inclusa per evento

Definizioni comuni a tutte le garanzie

Le seguenti definizioni sono applicabili a tutte le garanzie, salvo definizioni specifiche proprie di ciascuna di esse.

Infortunio

Evento improvviso e fortuito derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna, involontaria, imprevedibile, non correlata a una malattia, che provoca danni fisici.

Lei, l'Assicurato

Sono considerati Assicurati:

- **L'Assicurato se sottoscrive per proprio conto e ha il proprio domicilio nella Francia metropolitana, in Corsica e nei DROM (Guadalupa, Guyana, Martinica, Mayotte e Riunione).**
- **La o le persone fisiche designate dall'Assicurato sul Certificato di adesione, che beneficiano delle garanzie sottoscritte e menzionate nel Certificato di adesione,**
- **che abbiano meno di 75 anni al momento dell'adesione e durante il Viaggio Assicurato.**
- **È possibile assicurare un massimo di 9 persone con lo stesso contratto assicurativo.**

Annullamento

La cancellazione definitiva del viaggio prenotato dall'Assicurato, a seguito dei motivi e delle circostanze che comportano l'applicazione della garanzia "ANNULLAMENTO", elencati nel capitolo "ANNULLAMENTO".

Assicuratore

Le garanzie assicurative sono garantite da IMA ASSURANCES, società per azioni con capitale sociale di 157.000.000 euro interamente versato, impresa soggetta al Codice delle assicurazioni, con sede legale in 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Niort con il numero 481.511.632, e soggetta al controllo dell'Autorità di Controllo Prudenziale e di Risoluzione con sede in 4 place de Budapest, 75436 PARIS CEDEX 09.

Attentato

Qualsiasi atto di violenza, compiuto contro persone e/o beni, nel paese di destinazione, con lo scopo di turbare gravemente l'ordine pubblico attraverso l'intimidazione e il terrore, riconosciuto e classificato come tale dal Ministero dell'Europa e degli Affari Esteri francese.

Autorità medica

Qualsiasi persona in possesso di un diploma di medicina o chirurgia valido nel Paese in cui si verifica l'infortunio o la malattia. L'autorità medica deve essere un terzo rispetto all'assicurato.

Forza maggioreCasi di forza maggiore

Evento eccezionale, imprevedibile e irresistibile ai sensi dell'articolo 1218 del codice civile, che impedisce in tutto o in parte la copertura assicurativa.

Catastrofe naturale

Evento causato dall'intensità anomala di un agente naturale e riconosciuto come tale dalle autorità pubbliche del paese in cui si è verificato.

Certificato di adesione

Il documento inviato via e-mail dal Broker gestore all'Assicurato per confermare la sua adesione al Contratto

Congiunto

Coniuge dell'Assicurato, non separato legalmente, convivente o qualsiasi persona che abbia stipulato un PACS (patto civile di solidarietà) con l'Assicurato e che viva sotto lo stesso tetto.

Domicilio

Il luogo di residenza principale e abituale dell'Assicurato indicato nella sua dichiarazione dei redditi e situato nella Francia metropolitana, in Corsica e nei DROM (Guadalupa, Guyana, Martinica, Mayotte e Riunione).

Danno materiale accidentale

Qualsiasi distruzione, deterioramento totale o parziale, visibile esternamente, che comprometta l'utilizzo - conforme alle norme del costruttore - del bene danneggiato e causata da un Incidente. Il Danno materiale accidentale deve essere stato dichiarato all'Assicuratore multirischio abitazione dell'Assicurato.

Evento grave a destinazione

Per evento grave a destinazione si intendono i seguenti eventi:

- **Eventi climatici di grande intensità: inondazioni causate dallo straripamento dei corsi d'acqua, dal deflusso superficiale, dall'azione delle onde, da mareggiate, colate di fango e torrenti di lava, maremoti, terremoti, eruzioni vulcaniche, venti ciclonici, tempeste di intensità anomala che hanno dato luogo a un decreto di calamità naturale se si sono verificate in Francia, o che hanno causato danni materiali e/o umani di grande entità se si sono verificate all'estero.**
- **Eventi politici di grande intensità e durata che causano gravi perturbazioni dell'ordine interno stabilito all'interno di uno Stato, o conflitti armati tra più Stati o all'interno dello stesso Stato tra gruppi armati. Sono contemplate solo le zone o i paesi formalmente sconsigliati dal Ministero dell'Europa e degli Affari Esteri.**

Tali eventi devono verificarsi in un raggio di 100 chilometri dal luogo di villeggiatura.

Epidemia

Malattia contagiosa la cui diffusione costituisce un'epidemia secondo l'Organizzazione Mondiale della Salute (OMS) o dall'autorità sanitaria competente del vostro paese di residenza.

Estero

Qualsiasi paese diverso da quello di residenza dell'Assicurato.

Europa

I seguenti paesi: Germania, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Grecia, Ungheria, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Grecia, Svizzera.

Forza maggiore

Evento eccezionale imprevedibile e irresistibile ai sensi dell'articolo 1218 del Codice civile, che impedisce l'esecuzione totale o parziale di una garanzia.

Francia

Francia metropolitana, compresa la Corsica e i DROM (Guadalupa, Martinica, Guyana, Mayotte, Riunione).

Franchigia

Somma fissa a carico dell'Assicurato in caso di indennizzo a seguito di un Sinistro. La Franchigia può anche essere espressa in durata o in percentuale.

Guerra

La guerra è definita come un conflitto armato, dichiarato o meno, tra uno Stato e un altro stato. Sono considerati guerra straniera anche un'invasione o uno stato di assedio.

Malattia

Qualsiasi alterazione dello stato di salute dell'Assicurato che non sia causata da un infortunio fisico, che abbia carattere improvviso e imprevedibile, che si verifichi durante il periodo di validità del contratto e che sia constatata da un'Autorità Medica autorizzata, che richieda cure mediche che impediscano il normale proseguimento del soggiorno.

Malattia preesistente o cronica

Malattia constatata da un'autorità medica autorizzata prima della sottoscrizione del contratto che ha subito una ricaduta o un aggravamento nei 6 mesi precedenti l'acquisto del contratto di assicurazione.

Malattia grave

Alterazione improvvisa e imprevedibile dello stato di salute constatata da un'autorità medica competente che comporta la prescrizione di farmaci a beneficio del malato e

che comporta la cessazione di ogni attività professionale e richiede cure mediche che impediscono il proseguimento del soggiorno.

Membro della famiglia

Coniuge di diritto o di fatto, i genitori dell'Assicurato di primo e secondo grado (ascendenti o discendenti in linea diretta, fratelli o sorelle, nonni o nipoti), nonché i suoceri.
Devono essere domiciliati nello stesso Paese dell'Assicurato.

Pandemia

Epidemia diffusa in uno o più continenti e dichiarata pandemia dall'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) o dall'autorità sanitaria competente del vostro paese di residenza.

Prescrizione

Ai sensi degli articoli L.114-1 e L.114-2 del Codice delle Assicurazioni, qualsiasi azione derivante dal presente contratto è soggetta a un termine di prescrizione di due anni a partire dall'evento che l'ha generata. Tuttavia, tale termine non decorre:

- 1. In caso di reticenza, omissione, dichiarazione falsa o inesatta sul rischio corso, dal giorno in cui l'Assicuratore ne è venuto a conoscenza;**
- 2. In caso di Sinistro, solo dal giorno in cui gli interessati ne sono venuti a conoscenza, se dimostrano di non esserne stati a conoscenza fino a quel momento.**

Quando l'azione dell'Assicurato contro IMA ASSURANCES è motivata dal ricorso di un Terzo, il termine di Prescrizione decorre solo dal giorno in cui tale Terzo ha intentato un'azione legale contro il beneficiario o è stato indennizzato da quest'ultimo.

Ai sensi dell'articolo L114-2 del Codice delle assicurazioni, la prescrizione è interrotta da una delle cause ordinarie di interruzione della prescrizione e dalla nomina di periti a seguito di un sinistro.

L'interruzione della prescrizione dell'azione può inoltre derivare dall'invio di una lettera raccomandata o di una raccomandata elettronica con ricevuta di ritorno, indirizzata da IMA ASSURANCES ai beneficiari per quanto riguarda l'azione di pagamento del Premio e dai beneficiari a IMA ASSURANCES per quanto riguarda il pagamento dell'indennizzo.

Le cause ordinarie di interruzione della prescrizione sono descritte negli articoli da 2240 a 2246 del Codice civile: il riconoscimento inequivocabile da parte del debitore del diritto contro cui prescriveva (articolo 2240 del Codice civile), la richiesta in giudizio, anche in sede di procedimento sommario (articoli da 2241 a 2243 del Codice civile), una misura conservativa adottata in applicazione del codice di procedura civile esecutiva, un atto di esecuzione forzata o un'interpellanza rivolta a un debitore solidale (articoli da 2244 a 2246 del Codice civile).

Ai sensi dell'articolo L114-3 del Codice delle assicurazioni: in deroga all'articolo 2254 del Codice civile, IMA ASSURANCES e i beneficiari non possono, nemmeno di comune accordo, modificare la durata della Prescrizione, né aggiungere ulteriori cause di sospensione o interruzione della stessa.

Prestazione terrestre

Per Prestazioni terrestri si intendono tutte le prestazioni turistiche diverse dal trasporto aereo, ovvero le visite turistiche, l'alloggio, i pasti se inclusi in un pacchetto turistico e purché siano stati acquistati contestualmente al Viaggio coperto.

Sinistro

Qualsiasi evento fortuito le cui conseguenze dannose sono coperte dalle garanzie del presente contratto. Tutti i danni derivanti dalla stessa causa sono considerati come un unico sinistro.

Territorialità

Le garanzie del Contratto di assicurazione sono valide in tutto il mondo.

Terzi

Qualsiasi persona diversa dall'Assicurato, dai Membri della sua famiglia come definiti nel contratto, nonché dagli ascendenti e discendenti dei Membri della famiglia.

Furto

Sottrazione fraudolenta di oggetti mobili appartenenti all'Assicurato, conseguente o meno a minacce o violenze nei confronti dell'Assicurato.

Viaggio

Uno o più soggiorni effettuati a titolo privato, della durata minima di una notte, prenotati sul sito internet del Distributore.

I. AMBITO DI APPLICAZIONE

Beneficiari

Sono considerati Beneficiari:

- **L'Assicurato se sottoscrive per proprio conto e ha la propria residenza nella Francia metropolitana, in Corsica e nei DROM (Guadalupa, Guyana, Martinica, Mayotte e Riunione).**
- **La o le persone fisiche designate dall'Assicurato sul Certificato di adesione, che beneficiano delle garanzie sottoscritte e menzionate nel Certificato di adesione,**
- **che hanno meno di 75 anni al momento dell'adesione e durante il Viaggio Assicurato.**

È possibile assicurare un massimo di 9 persone con lo stesso contratto assicurativo.

Validità delle garanzie

La Garanzia ha effetto immediatamente dopo la sottoscrizione del contratto assicurativo da parte dell'Assicurato al momento dell'acquisto del Viaggio e del pagamento del premio al Distributore, per la durata del soggiorno indicata sulla fattura emessa dal Distributore, entro il limite massimo di 90 giorni consecutivi.

La Garanzia cessa:

- **Automaticamente il giorno della partenza del Viaggio per quanto riguarda la Garanzia "Annullamento del Viaggio"**
- **Automaticamente l'ultimo giorno del Viaggio indicato sulla fattura emessa dall'organizzatore del Viaggio, entro il limite di 90 giorni consecutivi, per la Garanzia Interruzione del Viaggio**
- **In caso di esercizio del diritto di recesso alle condizioni di cui all'articolo V;**
- **In tutti gli altri casi previsti dal Codice delle assicurazioni.**

Denuncia di sinistro

Come denunciare il sinistro?

Non appena si manifestano i primi sintomi della malattia o non appena si viene a conoscenza dell'evento che dà diritto alla garanzia, è necessario avvisare **IMMEDIATAMENTE** il Distributore.

Allo stesso tempo, la denuncia del sinistro deve essere effettuata entro 5 giorni dalla sua conoscenza da parte dell'Assicurato, salvo casi fortuiti o di forza maggiore, al link

<https://claim.meetch.io/campings>

Se l'Assicurato non rispetta tale termine per la denuncia del Sinistro e se l'Assicuratore dimostra che tale ritardo gli ha causato un pregiudizio, l'Assicurato non potrà beneficiare della Garanzia (articolo L 113-2 del Codice delle Assicurazioni).

Regolamento

Gli indennizzi sono pagabili in euro.

Nel caso in cui la fattura da indennizzare sia stata emessa in valuta estera, il pagamento sarà effettuato in euro al tasso di cambio ufficiale della Banca Centrale Europea o, in mancanza, di qualsiasi altra banca centrale a seconda della valuta interessata alla data di emissione della fattura originale.

Attività sportive e/o avventurose coperte

Le attività sportive sono coperte dal contratto a condizione **che non costituiscano lo scopo principale del Viaggio e che non siano praticate a titolo professionale e/o nell'ambito di competizioni (per competizione si intende qualsiasi occasione in cui l'attività sportiva sia esercitata nell'ambito di un evento la cui organizzazione spetta a un Terzo diverso dal Sottoscrittore del contratto di assicurazione e/o dall'Assicurato).**

Nel caso di attività svolte tramite un professionista, l'applicazione delle garanzie assicurative del presente contratto sarà complementare a quelle eventualmente applicate dal contratto di assicurazione stipulato dal professionista che svolge l'attività.

Le seguenti attività sportive sono espressamente escluse dal contratto di assicurazione:

- La partecipazione in qualità di concorrente a uno sport agonistico o a un rally che dà diritto a una classifica nazionale o internazionale organizzato da una federazione sportiva per la quale è rilasciata una licenza, nonché l'allenamento in vista di tali competizioni,
- La pratica, a titolo professionale, di qualsiasi sport,
- La partecipazione a competizioni o prove di resistenza o velocità e alle relative prove preparatorie, a bordo di qualsiasi mezzo di locomozione terrestre, nautico o aereo,
- Le conseguenze del mancato rispetto delle norme di sicurezza riconosciute relative alla pratica di qualsiasi attività sportiva ricreativa,
- Le spese sostenute dopo il ritorno dal Viaggio o la scadenza della garanzia,
- Gli incidenti derivanti dalla partecipazione, anche a titolo amatoriale, ai seguenti sport: sport motoristici (indipendentemente dal veicolo a motore utilizzato), sport
- la partecipazione, anche come dilettante, a gare, competizioni e relative prove preparatorie con veicoli a motore (nautici o terrestri, eccetto i rally turistici di seconda categoria), o alla pratica dei seguenti sport considerati pericolosi: uso di aerei privati come pilota o passeggero, paracadutismo, ultraleggeri, deltaplano, parapendio, salto con gli sci, alpinismo, arrampicata alpina, arrampicata, cascate di ghiaccio, arrampicata su roccia, speleologia.

immersioni subacquee oltre i 40 metri di profondità, l'uso di veicoli terrestri a motore a due o tre ruote con cilindrata superiore a 125 cm³ e tentativi di record, skateboard, base jump, speed riding, snow kite, sci estremo, freeride, bicycle motocross, motocross, sport da combattimento, polo, football americano, volo a vela, bungee jumping, kite surf, immersioni subacquee con autorespiratore, immersioni senza istruttore, caccia ad animali pericolosi, bob, hockey su ghiaccio, skeleton, sport da combattimento, sport sulla neve con classifica internazionale, nazionale o regionale,

II. CONDIZIONI GENERALI

Le garanzie assicurative

Consigli ai viaggiatori

- L'Assicurato deve denunciare il Sinistro entro 5 giorni lavorativi dalla sua conoscenza, salvo casi fortuiti o di forza maggiore.
- L'Assicurato non deve dimenticare di annullare immediatamente il Distributore, non appena un'autorità medica competente constata la sua impossibilità di viaggiare (malattia o infortunio) e, per qualsiasi altro Sinistro, non appena questo si verifica.
- In caso di malattia o infortunio, l'interruzione del soggiorno può essere presa in considerazione solo in caso di rimpatrio deciso da una compagnia di assistenza.

1. La garanzia Annullamento

Entrata in vigore e durata della garanzia

La Garanzia ha effetto immediato dopo la sottoscrizione del contratto assicurativo da parte dell'Assicurato al momento dell'acquisto del Viaggio e del pagamento del premio al Distributore, per la durata del soggiorno indicata sulla fattura emessa dal Distributore, entro il limite massimo di 90 giorni consecutivi.

La Garanzia cessa:

- Automaticamente il giorno della partenza del Viaggio per quanto riguarda la Garanzia "Annullamento del Viaggio";
- In caso di esercizio del diritto di recesso alle condizioni di cui all'articolo V;
- In tutti gli altri casi previsti dal codice delle assicurazioni.

Oggetto della garanzia

I sinistri sono coperti fatte salve le esclusioni, i limiti della Garanzia e il rispetto dei termini di denuncia e delle formalità previsti dalla presente nota informativa.

La Garanzia si applicherà solo se il Contratto di assicurazione è in vigore alla data del verificarsi del Sinistro.

L'assicurazione "Annullamento Campings.com" ha lo scopo di rimborsare all'Assicurato, in tutto o in parte :

- **Le spese di annullamento applicate da campings.com in caso di annullamento del viaggio,**
- **infortunio o decesso, comprese le conseguenze, le sequele, le complicazioni o l'aggravamento di una malattia grave o di un infortunio grave verificatisi tra la sottoscrizione del contratto e la partenza del viaggio**
- **Complicazioni della gravidanza fino alla 28^a settimana che comportano la cessazione assoluta di qualsiasi attività professionale o di altro tipo e a condizione che al momento della partenza la gravidanza non sia superiore a 6 mesi o, se la natura stessa del viaggio è incompatibile con lo stato di gravidanza,**
- **Rifiuto dell'imbarco a seguito della misurazione della temperatura corporea dell'Assicurato al suo arrivo all'aeroporto di partenza,**
- **Danni materiali che richiedono imperativamente la presenza dell'Assicurato il giorno della partenza prevista per adottare le misure conservative necessarie, a seguito di un incendio, di un danno causato dall'acqua o da eventi naturali e che interessano i locali privati o professionali per oltre il 50%,**
- **Furto nei locali privati o professionali, che richieda imperativamente la presenza dell'Assicurato il giorno della partenza, a condizione che si sia verificato nelle 48 ore precedenti la partenza del Viaggio,**
- **Convocazione per un trapianto di organi, in una data che cade durante il Viaggio previsto, a condizione che la convocazione non fosse nota al momento della sottoscrizione del Contratto di assicurazione,**
- **Controindicazione alla vaccinazione, conseguenze della vaccinazione o impossibilità medica di seguire un trattamento preventivo necessario per la destinazione scelta per il viaggio, o in relazione al passaporto vaccinale,**
- **Gravi danni al veicolo dell'Assicurato verificatisi nelle 48 ore precedenti la partenza, nella misura in cui esso non possa più essere utilizzato per recarsi al luogo di Viaggio o al punto di partenza.**
- **Incidente o guasto al mezzo di trasporto verificatosi durante il pre-trasporto, che comporti un ritardo superiore a due ore, causando la perdita del volo prenotato per la partenza, a condizione che l'Assicurato abbia provveduto ad arrivare in aeroporto almeno 2 ore prima dell'orario limite di imbarco,**
- **Licenziamento per motivi economici, a condizione che la procedura non fosse stata avviata alla data di adesione al Contratto di assicurazione e/o che l'Assicurato non fosse a conoscenza della data dell'evento al momento dell'adesione al Contratto di assicurazione,**
- **Ottenimento di un impiego retribuito o di uno stage retribuito, con decorrenza prima o durante le date previste del Viaggio, mentre l'Assicurato era iscritto al Pôle Emploi (centro per l'impiego), a condizione che non si tratti di un caso di proroga, rinnovo o modifica.**

- di tipo contrattuale né di un incarico fornito da un'agenzia di lavoro interinale,
- Convocazione di carattere imperativo, imprevedibile e non rinviabile da parte di un'amministrazione in una data che ricade durante il Viaggio previsto, a condizione che la convocazione non fosse nota al momento della sottoscrizione del Contratto di assicurazione,
 - Convocazione, in una data compresa nel periodo del Viaggio, a un esame universitario di recupero, a condizione che il fallimento dell'esame non fosse noto al momento della sottoscrizione del Contratto di assicurazione,
 - Convocazione dell'Assicurato in qualità di giurato o testimone durante il Viaggio, nella misura in cui tale convocazione non fosse nota all'Assicurato al momento della sottoscrizione del Contratto di assicurazione,
 - Rifiuto del visto turistico da parte delle autorità del Paese scelto per il Viaggio, a condizione che l'Assicurato non abbia presentato alcuna richiesta che sia stata rifiutata da tali autorità durante un precedente Viaggio, che le pratiche abbiano consentito loro di prendere posizione prima del Viaggio e che siano rispettati i vincoli richiesti dalle autorità amministrative di tale Paese,
 - Trasferimento professionale, non disciplinare, imposto dal datore di lavoro, che obbliga l'Assicurato a trasferirsi durante il periodo di soggiorno assicurato o negli 8 giorni precedenti la partenza e a condizione che il trasferimento non fosse noto al momento della sottoscrizione del Contratto di assicurazione. Questa causa è concessa ai dipendenti, ad esclusione dei liberi professionisti, dei dirigenti, dei rappresentanti legali di aziende, dei lavoratori autonomi, degli artigiani e dei lavoratori intermittenti dello spettacolo.
 - Cancellazione o modifica della data delle ferie retribuite dal datore di lavoro. Questa causa è concessa ai collaboratori dipendenti, ad esclusione dei liberi professionisti, dei dirigenti, dei rappresentanti legali di aziende, dei lavoratori autonomi, degli artigiani e dei lavoratori intermittenti dello spettacolo. Tali ferie, che corrispondono a un diritto acquisito, devono essere state oggetto di un previo accordo scritto da parte del datore di lavoro prima dell'adesione al Contratto di assicurazione.
 - Convocazione per l'adozione di un bambino durante il viaggio, a condizione che la convocazione non fosse nota al momento della sottoscrizione del contratto di assicurazione.
 - Convocazione per fecondazione in vitro, durante il viaggio, a condizione che la convocazione non fosse nota al momento della sottoscrizione del Contratto di assicurazione,
 - Annullamento per separazione di coppia sposata, unita civilmente o convivente,
 - Furto, nelle 48 ore precedenti la partenza, dei documenti di identità (passaporto, carta d'identità) indispensabili per l'attraversamento delle frontiere previste durante il Viaggio,
 - Rivolta, attentato, atto di terrorismo, inquinamento a seguito di un incidente industriale verificatosi nei pressi del luogo in cui si trova il campeggio in cui si svolge il viaggio

quando sono soddisfatte entrambe le seguenti condizioni:

- L'evento ha causato danni materiali e lesioni personali nella o nelle città di destinazione del Viaggio.
- La data di partenza è prevista meno di 30 giorni dopo l'evento e nessun evento della stessa natura si è verificato nella zona interessata nei trenta giorni precedenti la sottoscrizione del Contratto di assicurazione, che deve avvenire dopo la sottoscrizione del Contratto di assicurazione
- Qualsiasi altro evento fortuito, di qualsiasi natura, che costituisca un ostacolo immediato, reale e grave, impedendo la partenza e/o lo svolgimento delle attività previste durante il Viaggio. Per evento fortuito si intende qualsiasi circostanza improvvisa, imprevedibile e indipendente dalla volontà dell'Assicurato che giustifichi l'Annullamento o l'interruzione del Viaggio. L'evento fortuito deve avere un nesso causale diretto con l'impossibilità di partire.

Limitazione della garanzia Annullamento

I viaggi acquistati contemporaneamente sul sito del Distributore sono garantiti per un importo massimo di 8.000 € IVA inclusa per sinistro in caso di annullamento del viaggio, al netto di una franchigia di 50 € in caso di annullamento per motivi medici e del 25% dell'importo del viaggio per altri motivi, con un minimo di 50 €. Il rimborso massimo è di 40.000 € IVA inclusa per evento.

I viaggi acquistati contemporaneamente sul sito del Distributore sono coperti per un importo massimo di 8.000 € IVA inclusa per assicurato in caso di interruzione del viaggio. L'indennizzo versato in applicazione del presente Contratto non può in alcun caso superare il prezzo del viaggio dichiarato al momento della sottoscrizione del presente Contratto. L'Assicuratore rimborsa l'importo delle spese di annullamento fatturate secondo le condizioni del tariffario di annullamento elencate nelle condizioni generali dell'agenzia di viaggi.

Calcolo del rimborso delle spese di annullamento

L'Assicuratore rimborsa le spese di annullamento rimaste a carico dell'Assicurato e fatturate dal Distributore entro i limiti degli importi previsti, al netto del Premio assicurativo. Una franchigia di 50 € IVA inclusa sarà applicata dall'apertura del fascicolo per cause legate a malattia, infortunio e decesso o il 25% dell'importo totale fino al massimale definito per tutte le altre cause con un minimo di 50 €.




Esempio 1 - Annullamento per motivi medici (malattia grave)

Situazione

L'Assicurato ha prenotato un Viaggio del valore di 2.000 € IVA inclusa, ma si ammala gravemente 10 giorni prima della partenza. Ha dichiarato il Sinistro entro i termini previsti e fornisce i documenti medici necessari.

<i>Spese fatturate dal distributore</i>	<i>2.000 € IVA inclusa</i>
<i>Importo rimborsabile</i>	<i>2.000 € IVA inclusa (escluse spese per visto, assicurazione, pratica)</i>
<i>Franchigia applicabile</i>	<i>50 (Malattia = causa medica)</i>
<input type="checkbox"/> <i>Importo indennizzato</i>	<i>2.000 € – 50 € = 1.950 € IVA inclusa</i>

 Esempio 2 – Annullamento per attentato	
Situazione <i>L'Assicurato ha prenotato un soggiorno all'estero del valore di 3.500 € IVA inclusa. Un attentato rende la destinazione inaccessibile 3 giorni prima della partenza. Decide quindi di annullare il viaggio. L'evento è improvviso, giustificato e indipendente dalla sua volontà.</i>	
<i>Spese fatturate dal distributore</i>	<i>3.500 € IVA inclusa</i>
<i>Importo rimborsabile</i>	<i>3.500 € IVA inclusa</i>
<i>Franchigia applicabile</i>	<i>25% dell'importo, poiché non si tratta di una causa medica → 25% di 3.500 € = 875 €</i>
<input type="checkbox"/> <i>Importo indennizzato</i>	<i>3.500 € – 875 € = 2.625 € IVA inclusa</i>

Obblighi in caso di sinistro

Il fatto generatore che comporta l'annullamento del viaggio deve sempre essere posteriore alla data di sottoscrizione del presente contratto.

L'Assicurato è tenuto a informare immediatamente l'Organizzatore del Viaggio.

A pena di decadenza, l'Assicurato o la persona autorizzata a denunciare il Sinistro è tenuto a denunciare il Sinistro all'Assicuratore entro 5 giorni dal giorno in cui ne è venuto a conoscenza, salvo casi fortuiti o di forza maggiore.

Per ottenere il risarcimento del sinistro, l'Assicurato deve fornire i seguenti documenti giustificativi:

- **In caso di malattia o infortunio fisico: certificato medico* iniziale che specifichi la data e la natura dell'infortunio o della malattia.**
- **In caso di contagio da Covid-19 (SARS-CoV-2 o coronavirus 2019 o sue varianti)**
 - :
 - **Se è l'Assicurato ad essere affetto: il risultato positivo del test di screening per il**

SARS-CoV-2 o delle sue varianti, il certificato fornito dalla previdenza sociale e un certificato di inabilità al lavoro.

- **Se è un membro della famiglia ad essere colpito: il test positivo, l'attestato della previdenza sociale, il certificato di inabilità al lavoro del membro interessato e un documento che attesti il legame di parentela. In mancanza di un documento che attesti il legame di parentela, una dichiarazione sull'onore che precisi, ad esempio, che il convivente risiede sotto lo stesso tetto dell'Assicurato o che precisi il rapporto del familiare con l'Assicurato.**

- In caso di decesso: copia del certificato di morte.
- In caso di complicazioni della gravidanza: certificato medico* che attesti che l'Assicurata deve rimanere a letto alla data di partenza o per tutta la durata del Viaggio.
- In caso di rifiuto dell'imbarco a seguito della misurazione della temperatura dell'Assicurato al suo arrivo all'aeroporto di partenza: un documento giustificativo rilasciato dalla compagnia di trasporto che ha rifiutato l'imbarco o dalle autorità sanitarie
- In caso di danni materiali: copia della denuncia di sinistro presentata all'assicuratore del bene o dei beni danneggiati.
- In caso di furto: copia della denuncia. - In caso di convocazione per un trapianto di organi: Copia della convocazione ufficiale.
- In caso di controindicazioni alla vaccinazione, conseguenze della vaccinazione o impossibilità di seguire un trattamento preventivo necessario per il viaggio: certificato medico* che attesti la controindicazione.
- In caso di danni gravi al veicolo dell'Assicurato: copia della fattura di riparazione/rimorchio del veicolo.
- In caso di incidente o guasto al mezzo di trasporto: documento giustificativo del meccanico che attesti l'impossibilità di spostarsi.
- In caso di licenziamento per motivi economici: la lettera di licenziamento inviata dal datore di lavoro e specificando il motivo economico.
- In caso di ottenimento di un impiego retribuito o di un tirocinio retribuito: promessa di assunzione da parte del datore di lavoro o attestato di tirocinio.
- In caso di convocazione obbligatoria da parte di un'amministrazione, a un esame di recupero, o in qualità di giurato o testimone: copia della convocazione ufficiale.
- In caso di rifiuto del visto turistico: copia del rifiuto.
- In caso di vincoli professionali: copia dell'ordine di missione redatto dal datore di lavoro dell'Assicurato interessato con copia dei documenti di identità del superiore gerarchico che ha ordinato il trasferimento professionale o l'obbligo di essere presente sul posto di lavoro.
- In caso di soppressione o modifica della data delle ferie retribuite dal datore di lavoro: lettera di il datore di lavoro che annulla le ferie precedentemente concesse.
- In caso di convocazione per l'adozione di un bambino o per la fecondazione in vitro: copia della convocazione ufficiale.
- In caso di separazione di coppia sposata, unita civilmente o convivente: documenti legali e amministrativi che dimostrino la reale natura della separazione o della convivenza in caso di convivenza (procedura di divorzio, risoluzione del contratto di unione civile, tutti i documenti che attestino

convivenza della coppia, bollette EDF GDF, TELECOM, conti bancari congiunti, dichiarazione comune...).

- Per qualsiasi altro evento fortuito: Tutti gli elementi richiesti dal Broker gestore per consentire, in considerazione della natura dell'evento, di stabilire le caratteristiche delle circostanze in cui si è verificato *Il certificato medico deve essere redatto da un'Autorità medica che sia un Terzo rispetto all'Assicurato. Tutti i documenti giustificativi del sinistro devono essere inviati al broker gestore tramite i mezzi indicati all'articolo 1 Ambito di applicazione - Dichiarazione del sinistro

Inoltre, l'Assicurato dovrà fornire al Broker gestore tutti i documenti che l'Assicuratore ritiene necessari per valutare la fondatezza della sua richiesta di risarcimento. Se lo ritiene necessario, l'Assicuratore potrà richiedere il parere di un esperto per valutare il Sinistro. Se in malafede, l'Assicurato utilizza documenti inesatti come giustificativi, ricorre a mezzi fraudolenti o rilascia dichiarazioni inesatte o incomplete, la Garanzia non sarà acquisita dall'Assicurato. L'Assicuratore si riserva il diritto di adire le vie legali dinanzi alle giurisdizioni penali.

2. La garanzia Interruzione del soggiorno

Entrata in vigore e durata della garanzia

La Garanzia ha effetto immediatamente dopo la sottoscrizione del contratto di assicurazione da parte dell'Assicurato al momento dell'acquisto del Viaggio e del pagamento del premio al Distributore, per la durata del soggiorno indicata sulla fattura emessa dal Distributore, entro il limite massimo di 90 giorni consecutivi.

La Garanzia cessa:

- Automaticamente l'ultimo giorno del Viaggio indicato sulla fattura emessa dall'organizzatore del Viaggio, entro il limite di 90 giorni consecutivi, per la Garanzia Interruzione del Viaggio,
- In caso di esercizio del diritto di recesso alle condizioni di cui all'articolo V;
- In tutti gli altri casi previsti dal Codice delle assicurazioni.

Oggetto della garanzia

Se l'Assicurato deve interrompere il proprio soggiorno, la garanzia prevede il rimborso della parte delle Prestazioni terrestri non utilizzate in proporzione al tempo trascorso, fino a un massimo di 8.000 € IVA inclusa per Assicurato, per uno dei seguenti motivi:

- **Rimpatrio sanitario dell'Assicurato da parte di una compagnia di assistenza per malattia grave o infortunio grave.**
- **Malattia grave, incidente grave o decesso di un familiare dell'Assicurato che non partecipa al Viaggio.**
- **Furto, gravi danni causati da incendio, esplosione, allagamento o forze naturali, in locali privati o professionali, che richiedono imperativamente la presenza dell'Assicurato al fine di adottare le misure conservative necessarie.**

L'indennizzo per interruzione del soggiorno sarà calcolato a partire dal giorno successivo alla data di rimpatrio o del rientro anticipato effettuato da una compagnia di assistenza.

Limitazione della garanzia

La garanzia Interruzione del soggiorno non potrà in alcun caso superare l'importo del Viaggio con un massimo di 8.000 € IVA inclusa per Assicurato. Il rimborso massimo è di 40.000 € IVA inclusa per evento.

Obblighi in caso di sinistro

A pena di decadenza, l'Assicurato o il suo rappresentante è tenuto a informare l'Assicuratore del Sinistro entro 5 giorni dal giorno in cui ne è venuto a conoscenza, salvo casi fortuiti o di forza maggiore.

Il fascicolo dovrà contenere i seguenti documenti:

Per ottenere il risarcimento del sinistro, l'Assicurato deve fornire i seguenti documenti giustificativi:

- In tutti i casi: gli originali delle fatture dettagliate del tour operator che riportano i servizi terrestri e i servizi di trasporto, se del caso, l'attestato o la prova della compagnia di assistenza che conferma la data del rimpatrio o del ritorno anticipato e il motivo dello stesso, nonché le coordinate bancarie dell'Assicurato (per consentire il versamento dell'indennizzo).
- In caso di malattia o infortunio: certificato medico* iniziale che specifichi la data e la natura dell'infortunio o della malattia.
- In caso di decesso di un familiare dell'Assicurato che non partecipa al Viaggio : copia del certificato di decesso.
- In caso di danni materiali: copia della denuncia di sinistro presentata all'assicuratore del bene o dei beni danneggiati.
- In caso di furto: copia della denuncia presentata.

*Il certificato medico deve essere redatto da un'autorità medica che sia terza rispetto all'Assicurato.

Tutti i documenti giustificativi relativi al sinistro devono essere inviati al broker gestore tramite i mezzi indicati nell'articolo I. Condizioni di applicazione, clausola Dichiarazione di sinistro.

Inoltre, l'Assicurato dovrà fornire al Broker gestore tutti i documenti che l'Assicuratore ritiene necessari per valutare la fondatezza della sua richiesta di indennizzo.

Se lo ritiene necessario, l'Assicuratore potrà richiedere il parere di un esperto per valutare il Sinistro.

Se in malafede, l'Assicurato utilizza documenti inesatti come giustificativi, ricorre a mezzi fraudolenti o fa dichiarazioni inesatte o incomplete, la Garanzia non sarà acquisita dall'Assicurato.

L'Assicuratore si riserva il diritto di intraprendere azioni legali dinanzi alle autorità giudiziarie penali.

III. DISPOSIZIONI GENERALI

Surrogazione

IMA ASSURANCES è surrogata, fino a concorrenza del costo dell'assicurazione concessa, nei diritti e nelle azioni di un Assicurato nei confronti dei Terzi che, con il loro comportamento, hanno causato il danno che ha dato luogo alla copertura da parte di IMA ASSURANCES; vale a dire che IMA ASSURANCES, se lo ritiene opportuno, intraprende in sostituzione dell'Assicurato un'azione legale contro la parte responsabile.

Firma

La sottoscrizione è convalidata dalla firma elettronica dell'Assicurato.

La firma elettronica indica qualsiasi procedimento tecnico conforme ai requisiti del regolamento eIDAS, utilizzato per identificare l'Assicurato e ottenere il suo consenso alla sottoscrizione del presente contratto, garantendo il collegamento tra l'identità dell'Assicurato e il contratto firmato.

L'Assicurato accetta espressamente che, in caso di utilizzo del servizio di firma elettronica in conformità con quanto sopra, il file di prova e tutti gli elementi in esso contenuti, relativi a tale utilizzo, siano ammissibili in tribunale e costituiscano prova dei dati e dei fatti in esso contenuti.

Recesso

L'Assicuratore può recedere dal contratto mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata al domicilio dell'Assicurato indicato nelle Condizioni Particolari:

- **In caso di mancato pagamento del Premio entro 10 giorni dalla sua scadenza, l'Assicuratore può sospendere le garanzie trenta giorni dopo la messa in mora dell'Assicurato. 40 giorni dopo l'invio della messa in mora e in caso di mancato pagamento, il contratto viene automaticamente risolto;**
- **In caso di dichiarazione inesatta del rischio o di mancata dichiarazione di aggravamento del rischio secondo le modalità previste dagli articoli L.113-4 e L.113-9 del Codice delle Assicurazioni.**

Modalità di adesione

- **Chi può aderire al Contratto?**

Qualsiasi persona fisica maggiorenne residente in Francia che abbia effettuato presso il Distributore l'acquisto di uno o più Viaggi contemporaneamente.

- **Come aderire al Contratto?**

La persona fisica maggiorenne che desidera beneficiare della Garanzia per il o i Viaggi acquistati contemporaneamente deve aderire al Contratto dando il proprio consenso all'offerta assicurativa contestualmente all'acquisto del o dei Viaggi sul sito internet del Distributore o per telefono presso il Distributore al momento della prenotazione del o dei Viaggi, dopo aver preso visione del documento informativo standardizzato, della scheda informativa e di consulenza preliminare, nonché della presente nota informativa, e averne accettato i termini. La fattura che attesta il pagamento del prezzo di acquisto, tasse incluse, del o dei Viaggi deve essere conservata su un supporto durevole.

- **Prova dell'adesione**

I dati in formato elettronico conservati dall'Assicuratore o da qualsiasi suo mandatario hanno valore di firma dell'Assicurato, sono opponibili allo stesso e possono essere ammessi come prova della sua identità e del suo consenso all'offerta assicurativa e ai termini della presente Nota informativa.

- **Conferma dell'adesione al Contratto**

Il Broker gestore invia all'Assicurato, tramite e-mail, un Certificato di adesione e la presente Nota informativa, nonché, a titolo di promemoria, i documenti informativi precontrattuali, che l'Assicurato si impegna a conservare su un supporto durevole.

Contributo

L'importo del contributo dipende dall'importo totale IVA inclusa del Viaggio acquistato dall'Assicurato. Il suo importo è comunicato all'Assicurato prima del suo consenso all'adesione e, una volta effettuata l'adesione, sul Certificato di assicurazione. Il contributo assicurativo è pagato dall'Assicurato nella sua totalità al Distributore contestualmente all'acquisto del Viaggio.

Modalità di indennizzo

Le spese rimborsate da IMA ASSURANCES saranno esclusivamente quelle applicabili alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato luogo alla Cancellazione. IMA ASSURANCES non rimborserà le spese sostenute a seguito della tardiva segnalazione dell'evento.

Una volta ricevuti e convalidati tutti i documenti giustificativi, nei limiti delle garanzie sopra menzionate, se l'Assicurato ha diritto alla Garanzia, le spese saranno rimborsate all'Assicurato tramite bonifico bancario entro 5 giorni lavorativi dalla data in cui il Broker gestore ha convalidato la pratica di Sinistro. Se il Viaggio viene successivamente annullato presso il Distributore, il rimborso delle spese di Annullamento, in caso di Malattia, avverrà solo a partire dalla data della controindicazione constatata da un'autorità competente, in conformità con la tabella di Annullamento riportata nelle condizioni particolari di vendita del Distributore.

Reclami relativi a un sinistro e mediazione

Un reclamo è una dichiarazione che attesta un malcontento riguardo alle garanzie di assistenza fornite o al rapporto con l'Assicuratore nel corso di tale fornitura (una

richiesta di servizio o prestazione, una richiesta di informazioni, chiarimenti o un parere non costituiscono un reclamo).

In caso di reclamo, gli assicurati possono contattare il Servizio Consumatori dell'Assicuratore tramite e-mail all'indirizzo [dal sito](#), dal sito [dal sito](#), dal sito [dal sito](#) www.ima.eu, dal sito [dal sito](#), dal sito [dal sito](#) o dal sito [tramite](#), tramite posta all'indirizzo [tramite e-mail](#) all'indirizzo:serviceconso@ima.eu o tramite posta all'indirizzo 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9.

Il Servizio Consumatori si impegna a confermare la ricezione del reclamo entro dieci giorni lavorativi dalla sua invio e a fornire una risposta entro un massimo di due mesi dalla data di invio del reclamo.

Se il disaccordo persiste dopo la risposta del Servizio Consumatori o in assenza di risposta entro il termine regolamentare, gli Assicurati possono rivolgersi al Mediatore dell'Assicurazione via e-mail al seguente indirizzo: www.mediation-assurance.org o per posta al seguente indirizzo: La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09. La richiesta al mediatore deve essere presentata entro un anno dalla data del reclamo scritto.

Richieste di modifica

Per tutte le richieste di modifica del contratto (cambio di date di viaggio, indirizzo, aggiunta o cancellazione di un assicurato, ecc.), l'assicurato si impegna a comunicare per iscritto a Campings.com le modifiche da prendere in considerazione il prima possibile. In caso di mancato rispetto di tale obbligo, IMA ASSURANCES si riserva il diritto di sospendere le garanzie coperte dal presente contratto.

Campings.com mette a disposizione dell'Assicurato un sito Internet accessibile all'indirizzo: www.campings.com

Diritto applicabile

Il presente contratto è soggetto al diritto francese.

IV. ESCLUSIONI GENERALI DA TUTTE LE GARANZIE

- **Le spese amministrative inferiori a 50 euro, le mance, le spese per il visto e il contributo versato a titolo del Contratto di assicurazione,**
- **Le prestazioni che non sono state richieste durante il viaggio o che non sono state organizzate dall'Assicuratore, o in accordo con l'Assicuratore,**
- **Le spese di ristorazione e di albergo,**
- **I danni causati intenzionalmente dal Beneficiario e quelli derivanti dalla sua partecipazione a un crimine, a un reato o a una rissa, salvo in caso di legittima difesa,**
- **L'importo delle condanne e le loro conseguenze,**
- **L'uso di stupefacenti o droghe non prescritte dal medico,**

- Lo stato di ebbrezza alcolica,
- Le spese doganali,
- La partecipazione come concorrente a uno sport agonistico o a un rally che dà diritto a una classifica nazionale o internazionale organizzato da una federazione sportiva per la quale è rilasciata una licenza, nonché l'allenamento in vista di tali competizioni.
- La pratica, a titolo professionale, di qualsiasi sport,
- La partecipazione a competizioni o prove di resistenza o velocità e alle relative prove preparatorie, a bordo di qualsiasi mezzo di locomozione terrestre, nautico o aereo,
- Le conseguenze del mancato rispetto delle norme di sicurezza riconosciute relative alla pratica di qualsiasi attività sportiva ricreativa,
- Le spese sostenute dopo il ritorno dal viaggio o la scadenza della garanzia,
- gli incidenti derivanti dalla partecipazione, anche a titolo amatoriale, ai seguenti sport : sport motoristici (indipendentemente dal veicolo a motore utilizzato), sport aerei, alpinismo di alta montagna, bob, caccia ad animali pericolosi, hockey su ghiaccio, skeleton, sport da combattimento, speleologia, sport sulla neve con classificazione internazionale, nazionale o regionale,
- La volontaria inosservanza delle norme del Paese visitato o la pratica di attività non autorizzate dalle autorità locali,
- Divieti ufficiali, sequestri o coercizioni da parte delle forze dell'ordine,
- L'utilizzo da parte del Beneficiario di dispositivi di navigazione aerea,
- I danni derivanti da una colpa intenzionale o dolosa da parte Assicurato ai sensi dell'articolo L.113-1 del Codice delle Assicurazioni,
- Il suicidio e il tentativo di suicidio,
- epidemie e pandemie, inquinamento, catastrofi naturali,
- scioperi dei trasporti pubblici o delle raffinerie,
- Richieste di rimborso dei biglietti dei mezzi di trasporto per recarsi al luogo di villeggiatura o per tornare al domicilio in caso di interruzione del viaggio,
- Le richieste di rimborso di prestazioni non indicate nel modulo di iscrizione al Viaggio e quindi non garantite (anche se tali prestazioni sono state acquistate presso il rappresentante locale dell'organizzatore in loco),
- Le interruzioni del soggiorno il cui evento scatenante era noto prima della partenza del Viaggio,
- Un evento, una malattia o un infortunio che abbia fatto oggetto di una prima constatazione, di una ricaduta, di un aggravamento o di un ricovero ospedaliero prima della data di adesione al Contratto di assicurazione,
- La gravidanza, comprese le sue complicanze oltre la 28^a settimana e, in ogni caso, l'interruzione volontaria di gravidanza, il parto, la fecondazione in vitro e le sue conseguenze,
- Qualsiasi circostanza che non impedisca la partenza o non impedisca di rimanere sul posto fino alla fine del viaggio,

- Dimenticanza della vaccinazione,
- Inadempienza di qualsiasi natura, anche finanziaria, del vettore che renda impossibile l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali,
- Mancanza o eccesso di neve,
- Qualsiasi evento medico la cui diagnosi, i cui sintomi o la cui causa siano di natura psichica, psicologica o psichiatrica e che non abbia comportato un ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni consecutivi successivamente alla sottoscrizione del Contratto di assicurazione,
- Le conseguenze di procedimenti penali a carico dell'Assicurato,
- Il fatto che la destinazione geografica del Viaggio sia sconsigliata dal Ministero degli Affari Esteri francese,
- Un atto di negligenza da parte dell'Assicurato nell'ambito della preparazione del Viaggio,
- Qualsiasi evento di cui la responsabilità potrebbe ricadere sull'agenzia di viaggi in applicazione del Codice del turismo in vigore,
- La mancata presentazione, per qualsiasi motivo, dei documenti indispensabili per il Viaggio, quali passaporto, carta d'identità, visto, titoli di trasporto, libretto delle vaccinazioni, salvo in caso di Furto, nelle 48 ore precedenti la partenza, del passaporto o della carta d'identità,
- Fatti di guerra o guerra civile ed eventi analoghi, sommosse, disordini interni, atti di violenza per motivi politici, attentati o atti terroristici, scioperi, serrate e conflitti sociali, espropriazioni o interventi assimilabili a un'espropriazione, sequestri, ritiro, decreti o vari interventi di un'autorità superiore, nonché danni derivanti da catastrofi naturali o dall'energia nucleare, dall'uso di ordigni bellici, esplosivi e armi da fuoco.

In deroga all'esclusione "Epidemie, pandemie, come definite dal Ministero della Salute o dall'OMS", è coperta l'annullamento o l'interruzione del viaggio da parte dell'Assicurato a causa di un contagio da Covid-19 (SARS-CoV-2 o coronavirus 2019 o sue varianti) e che comporti un trattamento medico o l'isolamento in assenza di sintomi.

La garanzia è estesa esclusivamente alle persone "contatti stretti" che partecipano al viaggio, come indicato al momento della sottoscrizione del contratto.

La garanzia è applicabile solo se il ciclo vaccinale dell'Assicurato è completo.

V. DIRITTO DI RECESSO

Per qualsiasi viaggio prenotato più di un mese prima della data di partenza, l'Assicurato può recedere dal Contratto entro 30 giorni di calendario dal ricevimento dei documenti contrattuali o, in caso di periodo di gratuità, a partire dalla data di pagamento di tutto o parte del primo contributo, senza giustificazione e senza incorrere in alcuna penale, a condizione che il contratto non sia stato interamente eseguito e che non sia stato dichiarato alcun Sinistro. L'Assicurato può esercitare il proprio diritto di recesso semplicemente annullando la propria richiesta di assicurazione nell'area clienti del sito web del Broker gestore secondo il seguente modello: "Il/La sottoscritto/a, Cognome, Nome e Indirizzo, dichiara di recedere dalla propria adesione all'Assicurazione "Annullamento Campings.com", Data e Luogo, Firma".

Il Broker gestore, a nome e per conto dell'Assicuratore, rimborserà quindi il premio assicurativo pagato al momento dell'adesione.

VI. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

MEETCH Travel, SASU con capitale sociale di 100.000 €, con sede legale in 18-20 rue du Faubourg du temple, 75011 Parigi, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Bobigny con il n. 508 290 947, in qualità di intermediario assicurativo a titolo accessorio derogatorio secondo le condizioni enunciate nell'articolo L513-1 del Codice delle assicurazioni, raccoglie, in qualità di Responsabile del trattamento, tutte o parte delle seguenti categorie di dati, nell'ambito della sottoscrizione e della gestione del contratto di assistenza:

- dati relativi all'identificazione del sottoscrittore e, se del caso, degli assicurati del contratto;
- dati relativi alla situazione familiare;
- dati necessari alla sottoscrizione e all'applicazione del contratto, nonché al monitoraggio del rapporto contrattuale.

IMA ASSURANCES, società per azioni con capitale sociale di 157.000.000 euro interamente versato, impresa soggetta al Codice delle assicurazioni, con sede legale in 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Niort con il numero 481.511.632, soggetta al controllo dell'Autorità di Controllo Prudenziale e di Risoluzione con sede in 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, raccoglie, in qualità di Responsabile del trattamento, tutte o parte delle seguenti categorie di dati, nell'ambito dell'esecuzione del contratto di assistenza:

- informazioni necessarie all'attuazione dei servizi di assistenza;
- dati relativi alla localizzazione di persone o beni: in questo contesto, previo consenso dell'Assicurato, può essere offerto un servizio di geolocalizzazione del terminale mobile al fine di fornire in modo più efficiente le prestazioni di assistenza. In ogni caso, i percorsi non vengono tracciati;
- se del caso, dati relativi alle abitudini di vita, alle condizioni fisiche e alla salute ai fini dell'attuazione del programma di accompagnamento personalizzato per

per il quale l'Assicurato ha dato il proprio consenso al momento della sottoscrizione del contratto o dell'attuazione

attuazione delle prestazioni di assistenza;

- dati medici per i quali l'Assicurato ha dato il proprio consenso al momento della sottoscrizione del contratto o l'attuazione delle prestazioni di assistenza.

Tali dati sono utilizzati da MEETCH Travel e IMA ASSURANCES, ciascuno per il proprio ambito di competenza:

- ai fini dell'esecuzione contrattuale per:
 - la sottoscrizione e la gestione dei contratti;
 - l'esecuzione dei contratti e in particolare la fornitura delle prestazioni di assistenza;
 - l'esercizio dei ricorsi, nonché la gestione dei reclami e delle contenziosi;
- nell'interesse legittimo del responsabile del trattamento, salvo opposizione dell'Assicurato. alle coordinate indicate di seguito:
 - elaborazione di statistiche, studi tecnici e analisi di marketing, in particolare per ottimizzare i processi aziendali, migliorare l'esperienza dell'assicurato ottimizzando il percorso del cliente, fornire offerte più adeguate al mercato e monitorare la qualità dei servizi forniti;
 - operazioni relative alla gestione dei clienti e in particolare al monitoraggio delle relazioni (ad es. sondaggi di soddisfazione, registrazione delle chiamate);
 - il lancio di campagne di prevenzione (ad es. avvisi relativi al maltempo);
 - operazioni di prospezione telefonica e postale. L'Assicurato può opporsi alla ricezione di comunicazioni commerciali per via telefonica iscrivendosi gratuitamente alla lista di opposizione al telemarketing sul sito internet: www.bloctel.gouv.fr o per posta all'indirizzo Société Opposetel - Service Bloctel - Bâtiment A1 2-98 bd Victor Hugo, 92110 Clichy. Tale iscrizione vieta a un professionista di contattarlo telefonicamente, salvo in caso di rapporti contrattuali preesistenti;
- nell'ambito degli obblighi legali:
 - l'attuazione di dispositivi per la lotta contro le frodi. In caso di rilevamento di un'anomalia, di un'incoerenza o di una segnalazione, è possibile procedere all'iscrizione in un elenco di persone che presentano un rischio di frode;
 - la risposta a richieste ufficiali provenienti da un'autorità pubblica o giudiziaria debitamente autorizzata;
 - la lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. A tal fine, il trattamento dei contratti a fini di sorveglianza può portare alla redazione di una segnalazione di sospetto in conformità con le disposizioni di legge in materia;
 - l'attuazione di misure di lotta alla corruzione;
 - la gestione delle richieste di diritti (accesso, opposizione, ecc.).

Con il consenso dell'Assicurato, questi dati possono essere utilizzati a fini di prospezione elettronica per offrirgli prodotti equivalenti o complementari alla prestazione di assistenza.

Questi dati possono essere trasmessi da IMA ASSURANCES o resi accessibili ai seguenti soggetti, che ne hanno necessità e nei limiti delle rispettive attribuzioni:

- ai distributori e ai fornitori incaricati della gestione del portafoglio clienti;
- ai fornitori incaricati dell'esecuzione dei servizi di assistenza, nonché a tutti i soggetti coinvolti nell'operazione di assistenza, comprese le autorità per l'ottenimento delle eventuali autorizzazioni necessarie. Alcuni fornitori di assistenza possono avere la qualifica di responsabili del trattamento; essi raccolgono e trattano quindi i dati personali di cui sono destinatari in conformità con la propria politica sulla privacy;
- ai subappaltatori tecnici per le operazioni di amministrazione e manutenzione informatica;
- alle entità del Gruppo IMA che intervengono in qualità di subappaltatori per le finalità sopra indicate;
- ai sindacati e alle federazioni professionali per le operazioni gestite da o su iniziativa di tali organismi;
 - a *MEETCH Travel* per finalità di reporting delle attività, ad eccezione di eventuali dati medici e salvo opposizione notificata ai recapiti indicati di seguito.

Inoltre, possono essere oggetto di condivisione con i dati di altri assicuratori nell'ambito di un dispositivo professionale finalizzato alla lotta contro le frodi, il cui responsabile del trattamento è l'ALFA (Agenzia per la lotta contro le frodi assicurative). I dati condivisi sono quelli relativi ai contratti di assicurazione auto e ai sinistri denunciati agli assicuratori. In questo contesto, i dati sono destinati al personale autorizzato dell'ALFA, nonché agli organismi direttamente interessati da una frode (organismi assicurativi, autorità giudiziarie, ufficiali ministeriali, ausiliari di giustizia, organismi terzi autorizzati da una disposizione legale o regolamentare). Per l'esercizio dei diritti nell'ambito di tale trattamento, il beneficiario può contattare l'ALFA, 1 rue Jules Lefebvre, 75431 Paris Cedex 09.

I dati possono essere trasmessi al di fuori dell'Unione Europea in caso di eventi generatori che si verificano al di fuori di tale territorio e/o essere accessibili da paesi terzi all'Unione Europea nell'ambito di operazioni di amministrazione e manutenzione informatica.

I dati non vengono in alcun caso ceduti a terzi per fini commerciali. I dati registrati nello spazio personale digitalizzato non sono accessibili a nessuno, ad eccezione degli amministratori autorizzati in caso di operazioni di amministrazione e manutenzione del portale.

I dati sanitari sono conservati presso un host di dati sanitari per tutta la durata del contratto; vengono poi archiviati per la durata della prescrizione.

La richiesta di erogazione delle prestazioni comporta l'autorizzazione espressa dei beneficiari a IMA ASSURANCES di comunicare le informazioni mediche che potrebbero essere raccolte a qualsiasi professionista che ne abbia bisogno per svolgere il compito che gli è stato affidato. In tali circostanze, gli assicurati riconoscono di sollevare i professionisti sanitari che potrebbero intervenire

nell'attuazione delle garanzie dal loro obbligo di segreto professionale sulle informazioni mediche.

Nel caso in cui l'Assicurato fornisca informazioni su terzi, l'Assicurato si impegna a informarli dell'utilizzo dei loro dati come definito nel presente articolo.

Vengono effettuate registrazioni o doppie ascolti su una parte delle chiamate destinate ai servizi di assistenza di IMA ASSURANCES nell'ambito di:

- miglioramento delle competenze dei collaboratori;
- il monitoraggio della consulenza e della qualità del rapporto con il cliente;
- la raccolta di elementi fattuali utilizzabili nell'ambito della prevenzione e della risoluzione di controversie, contenziosi e precontenziosi;
- la protezione dei collaboratori in caso di aggressioni verbali e inciviltà nei loro confronti;
- la realizzazione di sperimentazioni in relazione agli obiettivi di gestione e monitoraggio della qualità, nonché di analisi delle conversazioni tramite tecniche di intelligenza artificiale;
- la gestione delle richieste di esercizio dei vostri diritti;
- l'attuazione di dispositivi di controllo, in particolare nella lotta contro la frode e la corruzione.

Tali registrazioni sono destinate esclusivamente alle persone autorizzate di IMA ASSURANCES e possono essere trasmesse e/o rese accessibili ai fornitori di servizi tecnici coinvolti nella registrazione e nell'analisi delle conversazioni telefoniche. L'Assicurato può opporsi segnalandolo al consulente durante i contatti telefonici.

I dati sono conservati al massimo per la durata del rapporto contrattuale, maggiorata dei termini di prescrizione in vigore. Successivamente vengono resi anonimi per essere conservati a fini statistici. Le registrazioni sono conservate per un periodo di sei mesi, salvo in caso di contenzioso, nel qual caso sono conservate per la durata del contenzioso e fino alla scadenza dei mezzi di ricorso.

Per le finalità soggette a consenso, l'Assicurato può, in qualsiasi momento, revocarlo rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati di seguito. In tal caso, accetta di non beneficiare più dei servizi associati.

Nelle condizioni previste dalla legge, l'Assicurato ha il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione. Può esercitarli, previa presentazione di un documento di identità, ai seguenti recapiti: IMA GIE - Direzione Affari Legali - Responsabile della Protezione dei Dati - 118 avenue de Paris - 79000 Niort - dpo@ima.eu .

L'Assicurato ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali se ritiene che il trattamento dei dati personali che lo riguardano costituisca una violazione delle disposizioni di legge.

VII. CONDIZIONI RESTRITTIVE DI APPLICAZIONE

Falsa dichiarazione

La falsa dichiarazione intenzionale dell'Assicurato, al verificarsi di un evento garantito, comporta la perdita del diritto alla garanzia. Spetta all'Assistente stabilire la natura fraudolenta della dichiarazione.

IMA ASSURANCES, società per azioni con capitale sociale di 157.000.000 euro interamente versato, impresa soggetta al Codice delle assicurazioni, con sede legale in 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Niort con il numero 481.511.632, soggetta al controllo dell'Autorità di Controllo Prudenziale e di Risoluzione con sede in 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Campings.com, SASU con capitale sociale di 100.000 €, con sede legale in 18-20 rue du Faubourg du temple, 75011 Parigi, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Bobigny con il numero 508 290 947, in qualità di intermediario assicurativo a titolo accessorio derogatorio secondo le condizioni enunciate nell'articolo L513-1 del Codice delle assicurazioni.

PHENOMEN, SAS con capitale sociale di 10.000 €, con sede legale in 141 AVENUE DE WAGRAM, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Parigi con il n. 833 740 699 e all'ORIAS con il n. 18000514.