

Download

## Artikel 1 – Definitionen

1. „Campings.com“, „wir“, „uns“ oder „unser“: AddGuests LTD, eine Gesellschaft nach englischem Recht (Private Company Limited by Shares) mit Sitz in Becket House, 1 Lambeth Palace Road, London, England, SE1 7EU, eingetragen beim Companies House unter der Nummer 13478465. Alle Zahlungen an uns sowie der Kundenservice werden von unserem beauftragten Partner „Campings.com SAS“ abgewickelt; einem französischen Unternehmen, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Paris unter der Nummer B 508 290 947, mit Sitz in 11 Rue Beaurepaire, 75010 Paris, Frankreich.
2. „Plattform“: Die (mobile) Website [www.campings.com](http://www.campings.com), auf der die Unterkunft von Campings.com United Ltd, dem Eigentümer der Plattform, bereitgestellt, kontrolliert, verwaltet, gepflegt und/oder gehostet wird.
3. „Unterkunft“: Die vorübergehende Unterkunft oder der Stellplatz, die/der über die Plattform von Campings.com reserviert, gemietet und bezahlt werden kann.
4. „Reisedienstleistung“: Die allgemeine Bezeichnung für die Unterkünfte und sonstigen Dienstleistungen, die über die Plattform von Campings.com zur Buchung bereitgestellt werden.
5. „Unterkunftsanbieter“, „Anbieter“ oder „Partner“: Der Anbieter/Partner der Unterkunft, die über die Plattform von Campings.com zur Verfügung gestellt wird.
6. „Buchungsanfrage“: Die Anfrage, die an den Anbieter gesendet wird, sobald du über unsere Website eine Unterkunft und ein Datum ausgewählt sowie eine Anzahlung geleistet hast.
7. „Buchung“ oder „Reservierung“: Die Bestellung, der Kauf, die Zahlung, die Buchung oder Reservierung einer Unterkunft, Reisedienstleistung oder verwandter Dienste.
8. „Gast“, „Reisender“, „du“ oder „dein“: Der Hauptreisende (und bevollmächtigte Vertreter).

## Artikel 2 – Wer sind wir?

1. Die Website Campings.com (die Plattform) ist Eigentum von Campings.com United Ltd und wird von dieser bereitgestellt und verwaltet.
2. Wir sind über die E-Mail-Adresse [kundenservice@campings.com](mailto:kundenservice@campings.com) von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 16:00 Uhr erreichbar. Telefonisch erreichst du uns unter: +44 (0)20 3445 6022 (Großbritannien) und +33 (0)2 530 400 89

(Frankreich). Unsere Korrespondenzadresse lautet: 18-20 Rue du Faubourg de Temple, 75541 Paris, Cedex 11, Frankreich.

### **Artikel 3 – Anwendbarkeit**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für deine Nutzung der Plattform.
2. Lies unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor du die Plattform nutzt.
3. Bei Nutzung der Plattform erklärst du dich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.
4. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur bindend, wenn Campings.com sich damit schriftlich einverstanden erklärt hat.
5. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Campings.com gelten unbeschadet der gesetzlichen Rechte des Verbrauchers.
6. Eventuelle Anpassungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für Verträge, die bereits zwischen Campings.com und dir geschlossen wurden.
7. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die [Datenschutz- und Cookie-Richtlinie](#), die Stornierungsbedingungen und alle Informationen, die wir dir in Bezug auf deine Buchung zur Verfügung stellen, bilden die Grundlage deines Vertrages mit uns.
8. Dein Vertrag mit uns bezieht sich auf die Miete von Unterkunft/Unterkünften, wie sie von einem unserer Partner angeboten und auf unserer Website angezeigt werden.
9. Unterkünfte oder andere Reisedienste, die nicht über Campings.com gebucht wurden, sind kein Teil deines Vertrages mit uns und wir sind in keinem Fall für solche Buchungen haftbar.
10. Der Hauptreisende muss zum Zeitpunkt der Buchung volljährig sein.
11. Da du bei Campings.com nur eine Unterkunft buchen kannst (und keine anderen Reisedienste), gelten die Rechte, die für Pauschalreisen gemäß den Regeln von 2018 über Pauschalreisen und verbundene Reisevorkehrungen oder gemäß lokalen Regeln gelten, nicht für dich.
12. Daher sind wir nicht verantwortlich für andere Reisedienste, die du buchst, und wenn es Probleme mit diesen Diensten gibt, musst du dich an den betreffenden Dienstleister wenden.

13. Campings.com behält sich das Recht vor, eine Buchung im Falle einer Verletzung des Vertrages durch dich oder wenn Beweise für betrügerische Aktivitäten und/oder Handlungen vorliegen, abzulehnen, zu stornieren oder zu beenden.
14. Campings.com haftet nicht für Schäden oder Kosten, wenn du oder ein Mitglied deiner Reisegruppe aufgrund ansteckender Krankheiten, auferlegter Quarantänepflichten oder der Nichterfüllung medizinischer Einreiseanforderungen (wie Testpflichten oder Impfnachweise), die von lokalen oder nationalen Behörden festgelegt wurden, nicht reisen kann.

#### **Artikel 4 – Angebot auf der Plattform**

1. Über diese Plattform bieten wir eine Online-Reservierungsplattform an, auf der Anbieter ihre Dienste bewerben, verkaufen und anbieten können und Besucher der Plattform Reservierungen vornehmen oder Zahlungen leisten können (der Service).
2. Die Eigentümer der Unterkünfte stellen Fotos und Illustrationen zur Verfügung, die einen Überblick über die Unterkunft und die angebotenen Dienste geben. Diese dienen nur zur Information und können sich ändern; solche Änderungen gelten als unwesentlich.
3. Auf unserer Website werden verschiedene Unterkünfte angeboten, in denen Haustiere erlaubt sind. Wenn Haustiere erlaubt sind, wird dies ausdrücklich bei der Unterkunft angegeben.

#### **Artikel 5 – Buchung**

1. Campings.com arbeitet mit den Anbietern der Unterkunft zusammen. In allen Fällen ist der Anbieter derjenige, der die über die Plattform abgeschlossene Reservierung ausführt.
2. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Anbieter die Buchungsanfrage akzeptiert hat. Diese Buchungsanfrage wird an den Anbieter gesendet, wenn du über unsere Website eine Unterkunft und ein Datum ausgewählt sowie eine Anzahlung geleistet hast. Wenn der Anbieter die Buchungsanfrage akzeptiert, erhältst du von uns eine Buchungsbestätigung per E-Mail zusammen mit einer Rechnung über den noch fälligen Restbetrag.
3. Nachdem der Restbetrag deiner Buchung bezahlt wurde, senden wir dir per E-Mail eine Übersicht deiner Buchung zu. Diese Übersicht musst du ausdrucken und dem Anbieter am Tag der Ankunft vorlegen. Es liegt in deiner eigenen Verantwortung, diese Übersicht mitzuführen und dem Anbieter vorzuzeigen. Wir können in keinem Fall haftbar gemacht werden, wenn du dies nicht tust. Solltest du diese Übersicht nicht erhalten haben, nimm bitte Kontakt mit uns auf (siehe Daten in Artikel 2.2).

4. Du bist selbst für die Übermittlung der korrekten persönlichen Daten und Zahlungsdaten verantwortlich. Campings.com haftet nicht, wenn du fehlerhafte oder unvollständige Informationen bereitgestellt hast.
5. Als Hauptreisender garantierst du, dass du der Elternteil, der gesetzliche Vormund oder anderweitig befugt bist (falls zutreffend), die Buchung (sowie eventuelle Änderungen und/oder Stornierungen) im Namen aller in der Buchung genannten Personen vorzunehmen. Du bist verantwortlich für:
  1. Die vollständige Zahlung aller Anzahlungen;
  2. Die Zahlung eventueller Aufschläge für Änderungen oder Stornierungskosten;
  3. Die Bestätigung aller Daten der in der Buchung genannten Personen an uns;
  4. Die Mitteilung eventueller Änderungen der Buchung an die anderen in der Buchung aufgeführten Reisenden;
  5. Dass Campings.com jederzeit über eine gültige E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Hauptreisenden verfügt, falls wir Kontakt aufnehmen müssen.
6. In dem Fall, dass die Anzahl der Personen in deiner Buchung die auf unserer Website angegebene maximale Belegung der Unterkunft überschreitet, kann der Anbieter den Zugang verweigern.
7. Du als Hauptreisender und die Erwachsenen in deiner Gruppe müssen jederzeit verantwortungsbewusst handeln, insbesondere gegenüber Minderjährigen, und für die Einhaltung eventueller Maßnahmen sowie die persönliche Sicherheit am Bestimmungsort sorgen, einschließlich der Vermeidung von Risikosituationen. Ihr müsst zudem die Gesetze einhalten, das Rauchen in Nichtraucherbereichen vermeiden und Brandgefahren vorbeugen.
8. Eventuelle Sonderwünsche müssen uns zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt werden. Obwohl alles unternommen wird, um angemessene Sonderwünsche zu erfüllen, können wir nicht garantieren, dass diese erfüllt werden, und die Nichterfüllung eines Sonderwunsches unsererseits gilt nicht als Verletzung unseres Vertrages mit dir. Die Tatsache, dass ein Sonderwunsch auf der Buchungsbestätigung oder anderen Dokumenten vermerkt wurde oder an den Eigentümer der Unterkunft weitergeleitet wurde, stellt keine Bestätigung dar, dass dem Wunsch entsprochen wird.
9. Wenn du oder jemand in deiner Buchung eine medizinische Erkrankung, eine Behinderung oder eine eingeschränkte Mobilität hat, die Auswirkungen auf die

gewählte Unterkunft haben könnte, lass es uns bitte bei der Buchung wissen. Auf diese Weise können wir dich beraten, ob die Unterkunft für deine Bedürfnisse geeignet ist, bevor wir die Buchungsbestätigung versenden.

10. Die Ankunfts- und Abreisezeiten sowie Details zum Ort der Schlüsselübergabe für deine Unterkunft sind in der Buchungsbestätigung aufgeführt. Sollten diese Informationen in der Buchungsbestätigung fehlen, nimm bitte umgehend Kontakt mit uns auf unter [kundenservice@campings.com](mailto:kundenservice@campings.com).
11. Falls du aus irgendeinem Grund später ankommst, musst du den Eigentümer der Unterkunft direkt telefonisch darüber informieren.
12. Der Eigentümer der Unterkunft kann zusätzliche Regeln und Bedingungen festlegen, die während der Mietzeit gelten; Kopien hiervon liegen bei der Ankunft in der Unterkunft bereit.

## **Artikel 6 – Preise & Verfügbarkeit**

1. Die Preise der angebotenen Unterkünfte bestehen aus flexiblen Tarifen, die vom Anbieter festgelegt werden. Die Anbieter können 24 Stunden am Tag ihre Preise und Verfügbarkeit auf der Plattform anpassen. Abhängig von der Verfügbarkeit können die Anbieter eine Preisänderung auf den dann geltenden Tarif anwenden.
2. Die auf der Plattform genannten Preise verstehen sich inklusive MwSt. und exklusive anderer Steuern sowie eventueller Reservierungskosten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Im Reservierungsprozess wird genau angegeben, welchen Betrag du an Reservierungskosten zu entrichten hast.
3. Manchmal sind über die Plattform günstigere Tarife für einen bestimmten Aufenthalt oder eine bestimmte Dienstleistung verfügbar. Es können jedoch besondere Bedingungen und Einschränkungen für diese vom Anbieter zur Verfügung gestellten Preise gelten, z. B. nicht stornierbar und nicht erstattungsfähig. Alle Sonderangebote und Werbeaktionen sind als solche gekennzeichnet. Wenn sie nicht als solche gekennzeichnet sind, kannst du keine Rechte aus offensichtlichen Fehlern oder Irrtümern ableiten.
4. Eventuelle Sonderangebote und/oder Rabatte, die erst nach deiner Buchung bei uns verfügbar werden, können nicht rückwirkend auf bestehende Buchungen angewendet werden.
5. Die Preise (inkl. der Reservierungskosten) werden als Preis „pro Unterkunft“ (sofern nicht anders angegeben) angezeigt und hängen von deinen Reisedaten, der geplanten Aufenthaltsdauer und der Art der Unterkünfte ab. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise auf unserer Website jederzeit zu ändern, bevor du eine Buchung vornimmst.

6. Anbieter sind verpflichtet, Kurtaxe / andere lokale Steuern in Rechnung zu stellen. Diese Steuer wird von jeder Gemeinde/jedem Land individuell festgelegt und kann daher je nach Standort variieren. In einigen Ländern können Gemeinden diese Steuer auch anpassen, wenn sie dies für notwendig halten. Dadurch kann es vorkommen, dass die Kurtaxe zum Zeitpunkt des Aufenthalts einen anderen Betrag aufweist als zum Zeitpunkt der Buchung. Als Gast bist du stets verpflichtet, die zum Zeitpunkt des Aufenthalts geltende Kurtaxe zu zahlen, unabhängig davon, ob diese zum Zeitpunkt der Buchung abweichend war.
7. Einige Anbieter können verlangen, dass du bei der Ankunft eine Kautions hinterlegst. In diesem Fall wirst du bei der Buchung oder kurz danach darüber informiert. Du bist verpflichtet, diese zu leisten, um in der Unterkunft übernachten zu können.
8. Du solltest jederzeit die Preise und Details deiner Buchung überprüfen. Wenn der Preis auf unserer Buchungsbestätigung, Website und/oder in Werbematerialien offensichtlich falsch ist, ist eine Buchung nicht gültig und wir behalten uns das Recht vor, die Buchung zu stornieren, es sei denn, du möchtest den korrigierten Preis zahlen.
9. Wir haften nicht für Buchungsfehler, die auf dein eigenes Verschulden zurückzuführen sind. Wenn du die Buchung aus diesem Grund ändern möchtest, werden Änderungsgebühren in Rechnung gestellt.
10. Für den Fall, dass die von dir bevorzugte Unterkunft wider Erwarten nicht verfügbar ist, werden wir versuchen, eine geeignete Alternative anzubieten. Wir bemühen uns, dies innerhalb von 72 Werktagen nach Erhalt der Buchungsanfrage zu tun (sofern wir dazu in der Lage sind). Falls keine Alternative verfügbar ist, erstatten wir die bereits gezahlten Beträge zurück (inkl. eventueller Versicherungsprämien). Zudem kündigen wir eine eventuelle Versicherungspolice für dich.

## **Artikel 7 – Zahlungen**

1. Alle Zahlungen an uns und Dienstleistungen für die Kundenbetreuung werden durch den von uns bestellten Vermittler „Campings.com SAS“ abgewickelt.
2. Du kannst bei uns mit iDEAL, Kreditkarte (American Express, VISA oder MasterCard), PayPal oder Bancontact bezahlen.
3. Zum Zeitpunkt der Einreichung einer Buchungsanfrage wirst du gebeten:
  1. Vollständig zu bezahlen; oder
  2. Eine Anzahlung in Höhe von 30 % der Gesamtkosten der Buchung zu leisten.

4. Wenn du innerhalb von 30 Tagen vor Beginn des Aufenthalts eine Buchung bei uns vornimmst, musst du die vollständigen Kosten der Buchung direkt bezahlen, wenn du eine Buchungsanfrage an uns sendest.
5. Wenn du mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts eine Buchung vornimmst, musst du eine Anzahlung leisten. Der Restbetrag muss per Kreditkarte spätestens 30 Tage vor Beginn bezahlt werden, wie auf der Rechnung der Buchungsbestätigung angegeben.
6. Wenn die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt ist (du erhältst 4 Tage vor dem Fälligkeitsdatum eine Erinnerung per E-Mail), behalten wir uns das Recht vor, die Buchung mit Wirkung spätestens 20 Tage vor dem Ankunftsdatum zu stornieren und Stornierungskosten in Rechnung zu stellen.

## **Artikel 8 - Versicherung**

1. Wir raten dir, vor der Abreise eine angemessene Reiseversicherung abzuschließen. Sorge dafür, dass die Reiseversicherung all deine persönlichen Anforderungen abdeckt, wie: eine vollständige Deckung für Pandemien, Epidemien und damit zusammenhängende Gesundheitsrisiken, persönliches Eigentum, eventuell bereits bestehende medizinische Erkrankungen, Stornierungskosten, medizinische Kosten und Rückführungskosten im Falle eines Unfalls oder einer Krankheit.
2. Wenn du bei uns buchst, hast du die Möglichkeit, eine Reiserücktrittsversicherung und eine Wetterversicherung (gegen Schäden durch extremes Wetter) abzuschließen. Die Details und Kosten hierzu siehst du während des Buchungsprozesses.
3. Wenn du eine Versicherung über uns abschließt, wird die Versicherungsgesellschaft die Versicherungspolice direkt an dich senden. Du bist selbst dafür verantwortlich, dass du vor dem Kauf vollständig über die Bedingungen des Versicherungsvertrags und insbesondere die Ausschlussklauseln und Beschränkungen informiert bist. Jeder Anspruch, der unter die Versicherungspolice fällt, muss direkt bei der Versicherungsgesellschaft eingereicht werden und muss den Bedingungen und Fristen des abgeschlossenen Versicherungsvertrages entsprechen.
4. Der Versicherungsvertrag bietet dir die Möglichkeit, innerhalb von vierzehn (14) Tagen kostenlos zu kündigen, sofern kein Anspruch unter der Police geltend gemacht wurde.

## **Artikel 9 - Ändern & Stornieren**

### **9.1 Buchung ändern**

1. Wenn du eine Buchung ändern möchtest, muss der Hauptreisende eine Anfrage über [kundenservice@campings.com](mailto:kundenservice@campings.com) einreichen.
2. Gib hierbei die Buchungsnummer an. Die Änderung ist erst abgeschlossen, wenn du von uns eine schriftliche Bestätigung erhalten hast.
3. Änderungen sind abhängig von den Möglichkeiten des Anbieters. Es kann vorkommen, dass eine angefragte Änderung nicht möglich ist.
4. Campings.com kann hierfür nicht verantwortlich gemacht werden.
5. Du kannst innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach Absendung der Buchungsanfrage kostenlos ändern.
6. Für Änderungen mehr als 60 Tage vor dem Tag der Ankunft zahlst du einhundert (100)% der Verwaltungs- und Optionskosten.
7. Wir sind leider gezwungen, in den folgenden Situationen Änderungsgebühren in Rechnung zu stellen:
  1. Zwischen neunundfünfzig (59) und dreißig (30) Tagen vor dem Tag der Ankunft werden 15% der Gesamtmiete in Rechnung gestellt.
  2. Zwischen neunundzwanzig (29) und sieben (7) Tagen vor dem Tag der Ankunft werden 80% der Gesamtmiete in Rechnung gestellt.
  3. Weniger als sieben (7) Tage vor dem Tag der Ankunft werden 100% der Gesamtmiete in Rechnung gestellt.
8. Es werden keine Kosten in Rechnung gestellt, wenn es sich um eine Änderung des Namens einer Person oder der Anzahl der Personen in einer Buchung handelt (sofern dies nicht die maximale Personenanzahl der gebuchten Unterkunft überschreitet).
9. Wenn du über uns eine Versicherung abgeschlossen hast, wird diese im Falle von Änderungen oder Anpassungen deiner Buchung nicht zurückerstattet.
10. Für den Fall, dass du mehr als eine Unterkunft gebucht hast, fallen Änderungsgebühren nur für die Unterkunft an, die geändert wird.
11. Änderungen sind für reine Stellplätze nicht verfügbar.

## **9.2 Buchung stornieren**

Du kannst deine Buchung jederzeit stornieren. Wenn du eine Buchung stornieren möchtest, muss der Hauptreisende eine Anfrage über [kundenservice@campings.com](mailto:kundenservice@campings.com) einreichen. Gib hierbei die Buchungsnummer an. Du kannst eine Buchung auch über dein persönliches Konto auf der Website stornieren. Die Stornierung ist erst abgeschlossen, wenn du von uns eine schriftliche Bestätigung erhalten hast.

## **Kostenlos stornieren bis 30 Tage vor Ankunft**

1. Wenn du bis spätestens 30 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum von der kostenlosen Stornierung Gebrauch machst, erhältst du die Rückerstattung in Form eines Vouchers (Gutschein).
2. Dieser Voucher ist 12 Monate ab dem Ausstellungsdatum gültig. Der Wert des Vouchers entspricht dem bezahlten Reisepreis, exklusive der Kosten für die Versicherung und der Verwaltungs- und/oder Bearbeitungsgebühren. Der Voucher wird bei Stornierung automatisch erstellt und per E-Mail an die Adresse gesendet, die während der Buchung angegeben wurde. Du kannst das Guthaben bis zu 12 Monate nach Ausstellung für Aufenthalte einlösen, deren Ankunftsdatum innerhalb von 18 Monaten nach dem Ausstellungsdatum des Vouchers liegt.

## **Stornierungen mit einem Antrag auf Rückzahlung**

1. Du kannst innerhalb von achtundvierzig (48) Stunden nach Absendung der Buchungsanfrage kostenlos stornieren.
2. Wir sind leider gezwungen, in den folgenden Situationen Stornierungskosten in Rechnung zu stellen:

### **1. Stornierungsbedingungen für Unterkünfte**

1. Mehr als neunzig (90) Tage vor dem Tag der Ankunft werden 15% der Gesamtmiete sowie die Reservierungskosten und eventuelle Versicherungskosten in Rechnung gestellt.
2. Zwischen neunundachtzig (89) und sechzig (60) Tagen vor dem Tag der Ankunft werden 30% der Gesamtmiete sowie die Reservierungskosten und eventuelle Versicherungskosten in Rechnung gestellt.
3. Zwischen neunundfünfzig (59) und dreißig (30) Tagen vor dem Tag der Ankunft werden 50% der Gesamtmiete sowie die Reservierungskosten und eventuelle Versicherungskosten in Rechnung gestellt.
4. Zwischen neunundzwanzig (29) und sieben (7) Tagen vor dem Tag der Ankunft werden 80% der Gesamtmiete sowie die Reservierungskosten und eventuelle Versicherungskosten in Rechnung gestellt.
5. Weniger als sieben (7) Tage vor dem Tag der Ankunft werden 100% der Gesamtmiete sowie die Reservierungskosten und eventuelle Versicherungskosten in Rechnung gestellt.

## **2. Stornierungsbedingungen für Stellplätze**

1. Mehr als dreißig (30) Tage vor dem Tag der Ankunft kannst du den Stellplatz stornieren, aber Reservierungskosten und eventuelle Versicherungskosten werden in Rechnung gestellt.
2. Zwischen neunundzwanzig (29) und sieben (7) Tagen vor dem Tag der Ankunft werden 80% der Gesamtkosten des Stellplatzes sowie die Reservierungskosten und eventuelle Versicherungskosten in Rechnung gestellt.
3. Weniger als sieben (7) Tage vor dem Tag der Ankunft werden 100% der Gesamtkosten des Stellplatzes sowie die Reservierungskosten und eventuelle Versicherungskosten in Rechnung gestellt.
3. Für den Fall, dass du mehr als eine Unterkunft gebucht hast, werden nur die Stornierungskosten für die Unterkunft in Rechnung gestellt, die storniert wird.
4. Falls der Preis der Buchung als „Preis pro Person“ angezeigt wurde und eine Person storniert, ist diese Person für die Stornierungskosten verantwortlich. Bei einem „Preis pro Unterkunft“ bleiben die verbleibenden Personen für die Gesamtkosten haftbar.
5. Stornierungskosten können über die Reiserücktrittsversicherung zurückgefordert werden, sofern die Stornierung unter die Bedingungen der geltenden Police fällt. Wenn du eine Reiserücktrittsversicherung über uns abgeschlossen hast, werden die Versicherungsprämien nicht zurückerstattet.

### **9.3 Änderung oder Stornierung durch uns**

1. Es kann manchmal vorkommen, dass wir gezwungen sind, eine Änderung vorzunehmen und deine Buchung anzupassen oder diese zu stornieren. Sobald wir eine Änderung vornehmen, werden wir dich so schnell wie vernünftigerweise möglich informieren. Wir werden immer:
  1. Versuchen, eine geeignete Alternative zu finden, falls die Unterkunft wider Erwarten nicht mehr verfügbar ist. Falls die Kosten der neuen Unterkunft höher ausfallen als die Kosten für die ursprüngliche Buchung, musst du den Mehrwert für die Ersatzunterkunft bezahlen. Falls die Kosten niedriger ausfallen, erhältst du die Differenz von uns zurück.
  2. Falls wir nicht in der Lage sind, eine geeignete Alternative anzubieten, werden wir alles unternehmen, um einen Voucher gemäß Artikel 10 anzubieten ; oder
  3. Dir das Geld zurückzahlen, falls du die oben beschriebenen Alternativen nicht akzeptierst.

## **Artikel 10 - Gutscheine (Voucher)**

1. Wenn du deine Buchung stornierst, kannst du einen Voucher anstelle einer Barauszahlung beantragen. Du kannst den Voucher auf unserer Website nutzen, aber du kannst diesen später nicht in Bargeld umwandeln. Der Voucher ist 12 Monate ab dem Ausstellungsdatum gültig. Wenn du einen Voucher anstelle einer Barauszahlung beantragst, profitierst du davon. Wenn du einen Voucher anstelle einer Barauszahlung beantragst und später deine Buchung ändern möchtest, gelten die in Artikel 9 beschriebenen Kosten für die geänderte Buchung. Wenn eine Buchung, die mit einem Voucher getätigt wurde, später storniert wird, erhältst du einen neuen Voucher als Rückzahlung

## **Artikel 11 - Haftung**

1. Wir sind nicht haftbar für Verlust, Schaden, Kosten oder andere Probleme, auf die du stößt, wenn wir deine Buchung ändern oder stornieren müssen, außer wenn wir die Vereinbarung verletzt haben. Dies gilt auch für andere Vereinbarungen, die du mit anderen Unternehmen getroffen hast.
2. Wir sind nicht haftbar für jegliche Verletzung, Krankheit, Tod, Verlust, Schaden, Ausgaben, Kosten oder andere Beiträge oder Ansprüche jeglicher Art oder Beschreibung, die die Folge sind von:
  1. Der Handlung(en) und/oder Unterlassung der beteiligten Person(en) oder eines anderen Mitglieds deiner Reisegruppe.
  2. Der Handlung(en) und/oder Unterlassung einer dritten Partei, die nicht mit der Erbringung der Reisedienste in der Buchung in Verbindung steht.
  3. Der Unterkunft, die nicht wie gebucht erbracht wird infolge von unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umständen, die am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe auftreten.
  4. Jeglichem Verlust oder Schaden, den du erleidest und der mit jeglicher geschäftlicher Tätigkeit (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gewinnentgang) in Verbindung steht.
  5. Jeglichem Verlust oder Schaden, der mit jeglichen Diensten in Verbindung steht, die nicht Teil unserer Vereinbarung mit dir sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf jegliche zusätzliche Dienste oder Einrichtungen, die von dir direkt gebucht und arrangiert wurden, einschließlich jeglicher Aktivität, Tour oder Exkursion, die du am Bestimmungsort von einem Dritten kaufst).
  6. Jeglicher Schaden, Verlust, Kosten oder andere Beträge, die aus Informationen hervorgehen, die du uns über deine Buchung gegeben

hast, und die von einer der Personen in deiner Buchung verursacht werden, liegen in deiner Verantwortung.

7. Jegliches Nichterscheinen von Personen in deiner Buchung oder verspätete Ankünfte.
  8. Jegliche Kürzung deiner Buchung durch eine der Personen in deiner Buchung.
  9. Die Überbelegung einer Unterkunft, die du gebucht hast.
  10. Und jeglicher Schaden, Verlust, Kosten oder andere Beträge jeglicher Beschreibung gemäß Artikel 10.2.
3. Sofern lokale Gesetze nichts anderes bestimmen, ist unsere Haftung dir gegenüber auf die Gesamtkosten deiner Buchung bei uns begrenzt, es sei denn, unter internationalen Verträgen gilt ein niedrigeres Limit für deinen Anspruch.
  4. Wir sind nicht verantwortlich, wenn jemand in deiner Buchung nicht reisen kann, weil er nicht die Anforderungen für Reisedokumente wie Pässe, Visa, Impfungen, Tests oder Immigration erfüllt, oder wenn er nicht die richtigen Dokumente hat, einschließlich Impfbescheinigungen, Testkits und andere benötigte Dokumente.
  5. Wenn du oder jemand in deiner Gruppe ein Verhalten zeigt, das nach unserer Meinung oder nach Meinung einer Person mit Autorität Unruhe, Gefahr oder Ärgernis für andere verursacht oder Eigentum beschädigt, behalten wir uns das Recht vor, deine Buchung unverzüglich zu stornieren. In diesem Fall musst du und deine Gruppe die Unterkunft verlassen und wir sind nicht haftbar für jegliche Schäden oder Kosten, die daraus hervorgehen, einschließlich Rückreisevorkahrungen oder Reparaturkosten. Wenn du der Unterkunft Schaden zufügst, musst du die Kosten vollständig ersetzen und uns von eventuellen Forderungen freistellen. Wir sind nicht verantwortlich für das Verhalten anderer Gäste.

## **11.2 Unvermeidbare und außergewöhnliche Ereignisse**

1. Sofern wir nicht spezifisch etwas anderes in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sagen, sind wir nicht verantwortlich für Schaden, Verlust, Kosten oder andere Probleme, auf die du stößt, wenn wir unsere Verpflichtungen nicht erfüllen können durch unerwartete Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle. Dies gilt selbst dann, wenn diese Ereignisse Einfluss auf deine Reise haben oder wenn dir hierdurch Kosten entstehen.
2. Unvermeidbare und außergewöhnliche Ereignisse sind Ereignisse, die weder wir noch die Anbieter der Dienstleistung(en) in Frage, selbst nicht mit der nötigen Sorgfalt, vorhersehen oder vermeiden können und umfassen, ohne

Einschränkung; Krieg (tatsächlich oder drohend), bürgerliche Unruhen, Aufruhr, Unruhen, terroristische Aktivitäten und/oder deren Folgen oder die Drohung solcher Aktivitäten, Gesundheitsrisiken, ansteckende Krankheiten, Epidemien und Pandemien und Regierungsmaßnahmen zur Bekämpfung solcher Ausbrüche, Aufruhr, das Handeln jeglicher Regierung oder anderer nationaler oder lokaler Behörde oder das Handeln jeglicher Flughafen-, Hafen- oder Flussbehörde, unvorhergesehene technische Probleme mit Transport, Schließung, Beschränkung oder Überlastung von Flughäfen, Häfen oder Luftraum; Flug- oder andere Reisebeschränkungen auferlegt durch eine Regierung, Regulierungsinstanz oder andere dritte Partei; Arbeitskonflikt, Sanktionen, Schließung von Schleusen, natürliche oder nukleare Katastrophe, Feuer, Überschwemmung, ungünstige Wetterbedingungen, Vulkanausbruch, chemische oder biologische Katastrophe und alle ähnlichen Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle oder der des beteiligten Anbieters.

## **Artikel 12 - Beschwerden**

1. Wenn du Probleme während deines Aufenthalts feststellst, musst du den Eigentümer der Unterkunft unverzüglich informieren. Der Eigentümer ist verantwortlich, alles zu unternehmen, um die Beschwerde für dich zu lösen. Wenn deine Beschwerde vor Ort nicht gelöst wird, musst du innerhalb von 28 Tagen nach Rückkehr eine E-Mail an [kundenservice@campings.com](mailto:kundenservice@campings.com) mit deiner Reservierungsnummer und allen relevanten Informationen senden. Halte deine Nachricht kurz und deutlich, damit wir dir schnell helfen können. Wenn du deine Beschwerde nicht am Bestimmungsort meldest, hatten wir nicht die Chance, das Problem zu untersuchen und zu lösen, was Einfluss auf deine Rechte gemäß dieser Vereinbarung haben kann.
2. Wir werden deine Beschwerde auf Basis unserer Vereinbarung mit dir und den Gesetzen des Landes bewerten, in dem der Anspruch oder die Beschwerde entstanden ist. Wenn die Unterkunft den lokalen Gesetzen und Normen entspricht, wird diese als korrekt bereitgestellt betrachtet, selbst wenn diese nicht den Gesetzen und Normen entspricht, die im Vereinigten Königreich gelten würden, wenn die Dienste dort erbracht worden wären.
3. Andere Beschwerden, die die Plattform selbst oder unseren Service betreffen, kannst du an [kundenservice@campings.com](mailto:kundenservice@campings.com) senden. Die Beschwerde muss mit einer spezifischen Beschreibung der Beschwerde sowie einer Kopie deiner Reservierungsnummer versehen sein.

## **Artikel 13 - Privatsphäre und Cookies**

1. Wir respektieren deine Privatsphäre. Für mehr Informationen darüber, wie wir deine Daten verarbeiten, [klicke hier](#).

## **Artikel 14 - Copyright**

1. Die Plattform, einschließlich ihres Inhalts, 'Look and Feel' und ihrer Infrastruktur, sowie die Informationen und das Material auf der Plattform ist Eigentum von Campings.com, den Anbietern oder den relevanten Lizenzgebern.
2. Abbildungen, Logos und Texte auf Campings.com sind durch das niederländische Urheberrecht oder andere geistige Eigentumsrechte geschützt. Sofern nicht anders angegeben, darf nichts von dieser Website ohne die schriftliche Genehmigung von Campings.com verbreitet, genutzt oder übernommen werden.

## **Artikel 15 - Anwendbares Recht**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und jede Vereinbarung, die dazugehört, werden durch englisches Recht geregelt. Wenn ein Streitfall aus deiner Vereinbarung oder Buchung entsteht, sind wir übereingekommen, dass die Gerichte von England und Wales exklusiv zuständig sind, um diesen zu behandeln.

## **Artikel 16 - Streitbeilegung**

Wir sind Mitglied der ABTA mit der Mitgliedsnummer Y6755, was bedeutet, dass wir uns an die hohe Servicequalität gemäß dem ABTA-Verhaltenskodex halten müssen. Wenn du eine Beschwerde hast, die wir nicht lösen können, kannst du die ABTA-Streitbeilegungsregelung über [www.abta.com](http://www.abta.com) nutzen. Du kannst dort auch mehr Informationen über den ABTA-Kodex finden und wie sie bei der Lösung von Streitfällen helfen.

Copyright © Campings.com. Alle Rechte vorbehalten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 7. April 2026 geändert.