

Buchungsbedingungen für Kunden <https://www.campings.com/de/>

Aktualisiert am [1. Dezember 2023]

1. Ihr Vertragspartner

Der Vertragsabschluss erfolgt mit CAMPINGS.COM UNITED LTD, Unternehmens-Nr. 13478465, Becket House, 1 Lambeth Palace Road, London, England, SE1 7EU (Mitgliedsnummer im britischen Verband der Reiseanbieter ABTA: Y6755) (nachstehend „Campings.com“, „wir“, „uns“ oder „unser“).

Im Rahmen Ihres Vertrages mit CAMPINGS.COM UNITED LTD erfolgen alle an uns geleisteten Zahlungen und die Kundenbetreuung über unseren bevollmächtigten Vertreter Campings.com SAS (mit Sitz in Frankreich).

Kontakt:

E-Mail: : kundenservice@campings.com

Definitionen:

„Beherbergungspartner“: Der Anbieter der über die Plattform und die Website von campings.com bereitgestellten Campingunterkunft.

„Reiseleistung“: Die Unterkünfte, die Campings.com auf der Plattform und der Website zur Buchung bereitstellt sowie alle weiteren Leistungen, die Campings.com von Zeit zu Zeit zur Buchung anbietet.

„Buchung“: Die Reservierung, die Anmietung und die Bezahlung einer ausgewählten Unterkunft.

„Buchungsbedingungen“: Die vor- und nachstehend aufgeführten Buchungsmodalitäten und -bedingungen.

2. Der zwischen Ihnen und uns abgeschlossene Vertrag

2.1 Grundlage des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages (Ihr „Vertrag“) sind die nachstehenden Buchungsbedingungen, unsere unter <https://www.campings.com/en-gb/privacy-policy> verfügbare Datenschutzerklärung, die für unsere Website geltenden Nutzungsbedingungen sowie alle Informationen, die wir Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Buchung zur Verfügung stellen.

2.2 Ihr mit uns abgeschlossener Vertrag betrifft die Anmietung einer oder mehrerer Unterkünfte, die auf unserer Website angeboten und von einem unserer Beherbergungspartner bereitgestellt werden. Alle nicht über Campings.com gebuchten Unterkünfte oder Reiseleistungen sind nicht Gegenstand Ihres mit uns geschlossenen Vertrages und somit von jeder Haftung unsererseits ausgeschlossen.

2.3 Mit jeder bei uns vorgenommenen Buchung einer Unterkunft bestätigen Sie, diese Buchungsbedingungen, unsere Datenschutzerklärung und die für unsere Website geltenden Nutzungsbedingungen gelesen, verstanden und anerkannt zu haben. Der Hauptanmelder muss zum Zeitpunkt der Buchung volljährig sein.

2.4 In diesen Buchungsbedingungen bezeichnen „Sie“ und „Ihr“ den Hauptanmelder (und gegebenenfalls seinen Bevollmächtigten) und alle in der Buchung genannten Personen (einschließlich aller Personen, die zu einem späteren Zeitpunkt neu oder als Ersatz hinzugefügt werden) sowie gegebenenfalls jede einzelne dieser Personen.

Der Hauptanmelder ist verantwortlicher Ansprechpartner für die Bearbeitung der Buchung und die in ihrem Zusammenhang geführte Korrespondenz und bestätigt, in seiner Eigenschaft als Elternteil oder (gegebenenfalls) gesetzlicher Vormund und/oder in irgendeiner anderen Eigenschaft befugt zu sein, die Buchung (und alle Änderungen und/oder Stornierungen) im Namen aller anderen in der Buchung genannten Personen vorzunehmen. Der Hauptanmelder ist dafür verantwortlich:

- (i) alle Anzahlungen und verbleibenden Beträge vollständig zu begleichen;
- (ii) alle Änderungs- oder Stornierungsgebühren zu zahlen;
- (iii) uns alle Angaben zu den in der Buchung genannten Personen zu bestätigen;

- (iv) sämtliche von uns vorgelegten Informationen, einschließlich unter anderem der von uns zur Bestätigung der Buchung ausgestellten Rechnung und dieser Buchungsbedingungen, an alle in der Buchung genannten Personen weiterzugeben; und
- (v) sicherzustellen, dass wir für den Fall einer erforderlichen Kontaktaufnahme jederzeit über eine gültige E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Hauptanmelders verfügen.

2.5 Für den Fall einer Ihnen anzulastenden Vertragsverletzung und/oder erwiesener betrügerischer Aktivitäten und/oder Geschäfte behält sich Campings.com das Recht vor, jede Buchung abzulehnen, zu stornieren oder aufzuheben.

3. Die Durchführung einer Buchung

3.1 Um eine Buchung bei uns vorzunehmen, müssen Sie die gewünschte Unterkunft und den entsprechenden Zeitraum auswählen und uns entweder über unsere Website oder telefonisch unter der im vorstehenden Artikel 1 angegebenen Nummer eine Buchungsanfrage übermitteln und dabei die im nachstehenden Artikel 4 (Zahlungen) genannte Anzahlung leisten. Sie erhalten dann von uns eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Buchungsanfrage (bitte beachten Sie, dass es sich bei dieser E-Mail lediglich um die Bestätigung des Eingangs Ihrer Anfrage, jedoch noch nicht um die Bestätigung der Buchung selbst handelt).

3.2 Nach dem Eingang Ihrer Buchungsanfrage prüfen wir, ob die gewünschte Unterkunft verfügbar ist. Wenn dies der Fall ist, akzeptieren wir Ihre Buchungsanfrage und senden Ihnen per E-Mail eine Rechnung zur Bestätigung der Buchung zu, mit der ein Vertrag zwischen Ihnen und Campings.com geschlossen wird. Bitte prüfen Sie die zur Bestätigung Ihrer Buchung versendete Rechnung sorgfältig und informieren Sie uns umgehend über alle falschen oder unvollständigen Angaben. Gemäß Artikel 7 und 8 können Sie Ihre Buchung innerhalb von 48 Stunden nach der Buchungsanfrage kostenlos ändern oder stornieren.

3.3 Sollte die von Ihnen gewünschte Unterkunft nicht verfügbar sein, werden wir uns bemühen, Ihnen innerhalb von drei Werktagen nach Eingang Ihrer Buchungsanfrage nach Möglichkeit eine geeignete Alternative anzubieten. Sollten wir nicht in der Lage sein, Ihnen eine geeignete Alternative anzubieten, werden wir Ihnen alle von Ihnen gezahlten Beträge einschließlich aller Versicherungsbeiträge zurückerstatten und auch den Versicherungsvertrag wieder aufkündigen.

3.4 Sobald der Restbetrag für Ihre Buchung beglichen wurde, senden wir Ihnen per E-Mail einen Voucher zu, den Sie ausdrucken und am ersten Tag der Anmietung dem Eigentümer Ihrer Unterkunft übergeben müssen (Kopien dieses Gutscheins können auch von Ihrer Kundenkontoseite auf unserer Website heruntergeladen werden). Der Voucher enthält auch die Kontaktdaten des Eigentümers der Unterkunft. Sollten Sie Ihren Voucher nicht erhalten, setzen Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Buchungsnummer mit uns in Verbindung (die Kontaktdaten finden Sie in Artikel 1 oben). Da es ausschließlich in Ihrer Verantwortung liegt, den Voucher mitzunehmen und dem Eigentümer der Unterkunft auszuhändigen, übernehmen wir keinerlei Haftung für den Fall, dass sie dieser Verpflichtung nicht nachkommen.

4. Zahlung

4.1 Wenn Sie eine Buchungsanfrage versenden, werden Sie aufgefordert:

- (i) entweder den Gesamtbetrag zu zahlen
- (ii) oder per Kredit-/Debitkarte eine gemäß Artikel 3.3 rückerstattbare Anzahlung in Höhe von 30 % der Gesamtkosten Ihrer Buchung (einschließlich der Kosten für Ihre Unterkunft sowie aller anfallenden Gebühren, Steuern, Versicherungskosten und/oder aller anderen von Ihnen bei uns gebuchten Leistungen) zu leisten.

4.2 Wenn Sie Ihre Buchung bei uns innerhalb der letzten 30 Tage vor der Anmietung der Unterkunft vornehmen, muss mit der Buchungsanfrage der Gesamtbetrag der Buchung entrichtet werden.

4.3 Wenn Sie Ihre Buchung mehr als 30 Tage vor der Anmietung der Unterkunft vornehmen und die Anzahlung gemäß Artikel 4.1(ii) per Kreditkarte leisten, ist der Restbetrag gemäß den Angaben in der

Ihnen zur Bestätigung Ihrer Buchung zugesendeten Rechnung spätestens 30 Tage vor Beginn der Anmietung zu entrichten. Der Zahlung des Restbetrages erfolgt per Kreditkarte.

4.4 Bei nicht fristgerechter Zahlung des Restbetrages (wir senden Ihnen vier Tage vor Fälligkeit per E-Mail eine Erinnerung zu) behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung für alle Zahlungsarten spätestens 20 Tage vor dem ersten Tag der Anmietung zu stornieren und die in Artikel 7 genannten Stornogebühren zu berechnen.

4.5 Pledg

Unser Partner Pledg bietet Ihnen die folgenden Finanzierungslösungen an:

- Zahlung in 4 Raten
- Zahlung in 10 Raten
- aufgeschobene Zahlung.
- Zahlung am 5. Tag des Folgemonats

Bedingungen für die Inanspruchnahme der Finanzierungslösung: Bei der Bestätigung Ihrer Buchung bietet Ihnen unser Partner Pledg an, für die Begleichung Ihrer Buchung zwischen den Angeboten „Zahlung in 4 Raten“, „Zahlung in 10 Raten“, „Aufgeschobene Zahlung“ oder „Zahlung am 5. Tag des Folgemonats“ zu wählen. Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten, werden Ihre Daten an unseren Partner Pledg weitergeleitet, der Ihnen vorbehaltlich der Annahme Ihres Dossiers die Zahlung in 4 Raten, in 10 Raten, mit aufgeschobener Zahlung oder am 5. Tag des Folgemonats anbietet. Dabei wird er Ihnen einen Zahlungsplan vorlegen, dem die Höhe der verschiedenen monatlichen Zahlungen zu entnehmen ist. Je nach Stand Ihrer Akte können zur Bestätigung Ihres Finanzierungsantrages weitere Dokumente erforderlich sein. Bei Ratenzahlung: Sobald Pledg Ihr Dossier akzeptiert, müssen Sie den Betrag der 1. Monatsrate einschließlich der an Pledg zu zahlenden Gebühren entrichten. Die weiteren monatlichen Zahlungen werden Ihnen gemäß dem Ihnen mitgeteilten Zahlungsplan belastet. Bei aufgeschobener Zahlung: Sobald Pledg Ihr Dossier akzeptiert, wird Ihre Buchung bestätigt, wobei nicht erlassene Kosten in Abzug gebracht werden. Am ersten Tag Ihres Aufenthalts wird Ihnen dann der volle Betrag abgebucht. Wenn Sie eine von Pledg angebotene Finanzierungslösung in Anspruch nehmen möchten, werden die Ihre Buchung betreffenden Informationen an Pledg übermittelt, das diese Informationen für die Prüfung Ihrer Anfrage und die Gewährung und Verwaltung Ihrer Finanzierung und die Entgegennahme der damit verbundenen Beträge verwendet. Pledg behält sich das Recht vor, Ihren Finanzierungsantrag anzunehmen oder abzulehnen. Sie verfügen über eine 14-tägige Widerrufsfrist, um auf diese Finanzierung zu verzichten. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://pledg.co/faq/> Zahlung in vier Raten: Bei einer Zahlung in vier Raten können Sie Ihre Buchung wie folgt begleichen:

- mit einer am Tage der Buchungsbestätigung abgebuchten obligatorischen Zahlung, die einem Teil der Buchung und den Kosten von Pledg entspricht, sofern Letztere nicht erlassen werden;
- mit einer Aufteilung des Restbetrages der Buchung auf die Anzahl der gemäß dem Ihnen übermittelten Zahlungsplan verbleibenden monatlichen Zahlungen. Zahlung in zehn Raten: Bei einer Zahlung in zehn Raten können Sie Ihre Buchung wie folgt begleichen:
- mit einer am Tage der Buchungsbestätigung abgebuchten obligatorischen Zahlung, die einem Teil der Buchung und den Kosten von Pledg entspricht, sofern Letztere nicht erlassen werden;
- mit einer Aufteilung des Restbetrags der Buchung auf die Anzahl der gemäß dem Ihnen mitgeteilten Zahlungsplan verbleibenden monatlichen Zahlungen. Zahlungsaufschub auf den ersten Tag des Aufenthaltes: Mit der auf den ersten Tag des Aufenthaltes aufgeschobenen Zahlung können Sie Ihre Buchung wie folgt begleichen:
- Die an Pledge zu zahlenden Gebühren werden, sofern sie nicht erlassen werden, bei der Buchung erhoben. 3
- Der fällige Betrag wird am ersten Tag des Aufenthaltes abgehoben. Zahlung am 5. Tag des Folgemonats: Mit der Zahlung am 5. Tag des Folgemonats können Sie die Buchung wie folgt

bezahlen: Die an Pledge zu zahlenden Gebühren werden, sofern sie nicht erlassen werden, bei der Buchung abgezogen.

- Der fällige Betrag wird am 5. des auf den Monat der Buchung folgenden Monats abgebucht.

Im Falle einer aufgeschobenen Zahlung kann Pledge über das Konto des Kunden eine Vorautorisierung vornehmen lassen, um den Kaufbetrag dann am Tage der Zahlung abbuchen zu können. Diese Vorautorisierung wird nur für die Dauer einer Stunde angezeigt. Manche Banken (Kundenbanken) können das Konto des Kunden jedoch für eine kürzere oder längere Dauer mit einem entsprechenden Vermerk versehen (je nach Vorgehensweise der Bank der Kunden kann der Vermerk bis zu einer Woche oder in manchen Fällen auch gar nicht erscheinen). Der Betrag wird jedoch in keinem Fall bereits bei der Reservierung abgebucht.

Mit Fragen zu rechtlichen Hinweisen wenden Sie sich bitte an: contact@pledg.co

Wir weisen darauf hin, dass im Falle einer über Pledge abgewickelten aufgeschobenen Zahlung oder Ratenzahlung die allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Partners zur Anwendung kommen: <https://pledg.co/general-conditions-of-payment-in-several-times/>

5. Versicherung

5.1 Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer ab dem Buchungsdatum geltenden Reiseversicherung. Dabei müssen Sie sich vergewissern, dass Ihre Versicherung Ihren gesamten persönlichen Bedarf vollständig abdeckt. Hierzu gehört unter anderem aber nicht ausschließlich die Abdeckung von Covid-19-Risiken, persönlichen Gegenständen, etwaigen Vorerkrankungen, Stornogebühren, Kosten für ärztliche Behandlungen und Rückführungskosten im Falle eines Unfalls oder einer Krankheit.

5.2 Wenn Sie bei uns eine Buchung vornehmen, bieten wir Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung und einer Wetterversicherung an. Weitere Einzelheiten und die entsprechenden Kosten werden Ihnen zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt.

5.3 Sollten Sie eine Versicherung gemäß Artikel 5.1 abschließen, wird Ihnen die Versicherungspolice direkt von der Versicherungsgesellschaft zugesendet. Vor dem Abschluss der Versicherung müssen Sie sich vergewissern, dass Sie genau über die Bedingungen des Versicherungsvertrags unterrichtet sind und vor allem die in diesem Vertrag vorgesehenen Ausschlussklauseln und Beschränkungen kennen. Alle im Rahmen der Versicherung erhobenen Forderungen müssen unter Einhaltung der im abgeschlossenen Versicherungsvertrag vorgesehenen Bedingungen und Fristen direkt gegenüber der Versicherungsgesellschaft und nicht gegenüber Campings.com geltend gemacht werden.

Der Versicherungsvertrag sieht eine vierzehntägige (14-tägige) Widerrufsfrist vor, innerhalb der sie kostenlos vom Vertrag zurücktreten können, sofern im Rahmen der mit ihm abgeschlossenen Versicherung noch keine Ansprüche geltend gemacht wurden.

6. Preise

6.1 Wir bemühen uns sicherzustellen, dass alle sowohl auf unserer Website als auch in anderen Werbematerialien wiedergegebenen Preise und Informationen korrekt sind. Gelegentlich kann es jedoch zu Änderungen und Fehlern kommen, für die wir uns das Recht vorbehalten, Preise und andere Angaben jederzeit zu korrigieren. Vor Ihrer Buchung müssen Sie stets den aktuellen Preis und alle anderen Details zu der von Ihnen gewünschten Unterkunft überprüfen. Sollte ein Preis in unserer Buchungsbestätigung, auf unserer Website oder in unseren Werbematerialien offensichtlich falsch sein, ist eine zu diesem Preis erfolgte Buchung ungültig. Wir behalten uns für einen solchen Fall das Recht vor, die betreffende Buchung zu stornieren, sofern Sie nicht den Wunsch äußern, sie für den korrekten Preis aufrechtzuerhalten.

6.2 Die Preise (einschließlich der Buchungsgebühr) werden „pro Unterkunft“ angegeben (sofern die Angabe nicht ausdrücklich als Preis „pro Person“ erfolgt) und hängen von Ihren Reisedaten, der

geplanten Dauer Ihres Aufenthalts und der Art der gewünschten Unterkunft ab. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise auf unserer Website, bevor Sie eine Buchung bei uns vornehmen, jederzeit zu ändern.

6.3 Sollte die Anzahl der in Ihrer Buchung vorgesehenen Personen die auf unserer Website angegebene Höchstbelegung der Unterkunft überschreiten, kann der Eigentümer der Unterkunft den Zugang verweigern.

6.4 Je nach Land, von dem aus die Buchung vorgenommen wird, erfolgt die Angabe und Zahlung der Preise in Euro oder GBP. Die Preisangabe erfolgt einschließlich aller Steuern, mit Ausnahme etwaiger Touristensteuern, die pro Person und Nacht berechnet werden und bei der Ankunft in Ihrer Unterkunft zu zahlen sind.

6.5 Wir übernehmen keinerlei Haftung für durch Sie verursachte Buchungsfehler. Sollte infolge eines solchen Fehlers die Änderung einer von uns bereits bestätigten Buchung erforderlich sein, werden mit Ausnahme der in Artikel 3.2 und 3.3 genannten Fälle (in denen keine Kosten anfallen) Änderungsgebühren gemäß Artikel 8 erhoben.

6.6 Sonderangebote und/oder Preisnachlässe, die möglicherweise nach Ihrer bei uns vorgenommenen Buchung verfügbar werden, können nicht rückwirkend auf Ihre bestehende(n) Buchung(en) angewendet werden.

6.7 Einige Vermieter verlangen eine Kautions, die bei der Ankunft in der Unterkunft zu hinterlegen ist. In diesem Fall werden Sie hierüber bei der Buchung oder kurz danach informiert. Bei der Ankunft in Ihrer Unterkunft oder bei der Abreise können außerdem lokale Steuern erhoben werden.

6.8 Je nach Art der vorgenommenen Buchungen können zusätzliche Kosten anfallen:

- Bearbeitungsgebühren (im Falle einer Stornierung nicht erstattungsfähig).
- Bearbeitungsgebühren (insbesondere bei Zahlung mit Schecks oder Ferienschecks) (im Falle einer Stornierung nicht erstattungsfähig).
- Optionen

7. Stornierung einer Buchung

7.1 Sie werden darauf hingewiesen, dass das Widerrufsrecht nicht für die Bereitstellung von Unterkünften oder Stellplätzen, Transport, Verpflegung und Freizeitaktivitäten gilt. Reservierungen, die über unsere Website getätigt wurden, können daher nicht Gegenstand des Widerrufsrechts sein.

7.2 Sie können Ihre Buchung jederzeit im Kundenbereich der Website oder durch eine uns durch den Hauptanmelder an die E-Mail-Adresse kundenservice@campings.com versendete Nachricht stornieren. Jede Stornierung wird zu dem Zeitpunkt wirksam, an dem die schriftliche Benachrichtigung bei uns eingeht. Bei einer Stornierung Ihrer Buchung werden die folgenden Stornierungsgebühren erhoben:

7.2.1 Stornierungstabelle Unterkünfte (außer Stellplätze)

Mehr als neunzig (90) Tage vor dem ersten Tag der Anmietung Ihrer Unterkunft	Fünfzehn (15) % der Gesamtkosten für Ihre Unterkunft und alle Buchungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionsgebühren.
Zwischen neunundachtzig (89) und sechzig (60) Tagen vor dem ersten Tag der Anmietung Ihrer Unterkunft	Dreißig Prozent (30 %) der Gesamtkosten der und alle Buchungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionsgebühren.
Zwischen neunundfünfzig (59) und dreißig (30) Tagen vor dem ersten Tag der Anmietung Ihrer Unterkunft	Fünfzig Prozent (50 %) der Gesamtkosten der und alle Buchungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionsgebühren.
Zwischen neunundzwanzig (29) und sieben (7) Tage vor dem ersten Tag der Anmietung ihrer Unterkunft	Achtzig Prozent (80 %) der Gesamtkosten der und alle Buchungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionsgebühren.

Weniger als sieben (7) Tage vor dem ersten Tag der Anmietung ihrer Unterkunft	Einhundert Prozent (100 %) der Gesamtkosten der und alle Buchungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionsgebühren.
---	--

7.2.2 Stornierungsbedingungen für Stellplätze

Mehr als neunzig (90) Tage vor dem ersten Tag der Anmietung Ihrer Unterkunft	Kostenlos für den Stellplatz und einhundert (100) % der Buchungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionsgebühren
Zwischen neunundachtzig (89) und dreißig (30) Tagen vor dem ersten Tag der Anmietung Ihrer Unterkunft	Kostenlos für den Stellplatz und einhundert (100) % der Buchungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionsgebühren
Zwischen neunundzwanzig (29) und sieben (7) Tage vor dem ersten Tag der Anmietung ihrer Unterkunft	Achtzig Prozent (80 %) der Gesamtkosten der und alle Buchungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionsgebühren.
Weniger als sieben (7) Tage vor dem ersten Tag der Anmietung ihrer Unterkunft	Einhundert Prozent (100 %) der Gesamtkosten der und alle Buchungs-, Versicherungs-, Bearbeitungs- und Optionsgebühren.

7.3 Wenn der Preis Ihrer Buchung als „Preis pro Person“ angegeben wurde und eine oder mehrere Personen nach der von uns erteilten Buchungsbestätigung stornieren, kommt/kommen diese stornierenden Person(en) für die vorstehend genannten Stornierungsgebühren auf. Wenn der Preis Ihrer Buchung als „Preis pro Unterkunft“ angegeben wurde und eine oder mehrere Personen nach der von uns erteilten Buchungsbestätigung stornieren, kommt/kommen die die Buchung aufrechterhaltenden Person(en) für die vollen Kosten der Buchung dieser Unterkunft auf (wodurch sich der zahlbare Preis für die verbleibende(n) Person(en) erhöhen kann, da sie auch den Betrag übernehmen müssen, der von der/den stornierenden Person(en) gezahlt worden wäre). Bitte beachten Sie, dass die Stornierungskosten möglicherweise von der Versicherung erstattet werden können, wenn diese Stornierung durch den Versicherungsvertrag abgedeckt ist.

7.4 Wenn Sie eine Versicherung über uns abgeschlossen haben, werden Ihre Versicherungsprämien im Falle einer Stornierung der Buchung nicht zurückerstattet.

7.5 Falls Sie bei uns mehr als eine Unterkunft gebucht haben, werden die Stornierungskosten nur für die stornierte Unterkunft berechnet.

7.6 Während des Buchungsprozesses können Ihnen flexible Buchungsoptionen angeboten werden, die Ihnen Zugang zu besonderen Stornierungsbedingungen geben (Beispiel: Relax-Option). Im Falle einer Stornierung oder Umbuchung ist der Betrag für die Buchungsoptionen vom Kunden zu tragen, außer in Ausnahmefällen (siehe Gebührentabelle für Stornierungen und Umbuchungen).

8. Änderungen Ihrer Buchung

8.1 Wenn Sie irgendwelche Änderungen an Ihrer Buchung vornehmen möchten und beispielsweise ein anderes Ankunftsdatum oder eine andere Unterkunft wünschen, werden wir uns nach Kräften darum bemühen, diesem Änderungswunsch nachzukommen, ohne jedoch garantieren zu können, dass dies in jedem Fall möglich ist. Jeder Wunsch nach einer Änderung Ihrer Buchung ist vom Hauptanmelder schriftlich an die E-Mail-Adresse kundenservice@campings.com zu richten, wobei als tatsächliches Änderungsdatum das Datum des Eingangs der schriftlichen Mitteilung bei uns gilt. Änderungen sind für Stellplätze nicht möglich.

Bei einer Änderung Ihrer Buchung werden die folgenden Änderungsgebühren erhoben:

Innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden nach der Versendung Ihrer Buchungsanfrage	Kostenlos
Mehr als sechzig (60) Tage vor dem ersten Tag der Anmietung ihrer Unterkunft	Kostenlos Versicherung und Bearbeitungsgebühren, einhundert (100)% der Bearbeitungs- und Optionsgebühren
Zwischen neunundfünfzig (59) und dreißig (30) Tage vor dem ersten Tag der Anmietung ihrer Unterkunft	Fünfzehn Prozent (15 %) der Gesamtkosten der Anmietung und einhundert (100)% der Bearbeitungs- und Optionsgebühren, kostenlos für Versicherung und Bearbeitungsgebühren
Zwischen neunundzwanzig (29) und sieben (7) Tage vor dem ersten Tag der Anmietung ihrer Unterkunft	Achtzig Prozent (80 %) der Gesamtkosten der Anmietung und einhundert (100)% der Optionen, kostenlos für Versicherung, Bearbeitungsgebühren und
Weniger als sieben (7) Tage vor dem ersten Tag der Anmietung ihrer Unterkunft	Einhundert Prozent (100 %) der Gesamtkosten der Anmietung und Optionen, kostenlos für Versicherung, Bearbeitungsgebühren und

8.2 Für die folgenden Änderungen werden keine Gebühren erhoben: (i) Namensänderungen; oder (ii) Änderungen der Anzahl der für die Buchung vorgesehenen Personen, sofern die Gesamtzahl dieser Personen nicht die Höchstbelegung der gebuchten Unterkunft überschreitet.

8.3 Wenn Sie über uns eine Versicherung abgeschlossen haben, wird diese im Falle von Änderungen oder Ergänzungen Ihrer Buchung nicht zurückerstattet.

8.4 Falls Sie bei uns mehr als eine einzige Unterkunft gebucht haben, werden die Änderungsgebühren nur für die geänderte Unterkunft berechnet.

9. Von uns vorgenommene Änderungen oder Stornierungen

9.1 Es kann gelegentlich vorkommen, dass wir uns zu einer Änderung oder Stornierung Ihrer Buchung gezwungen sehen. In den meisten Fällen wird es sich um geringfügige Änderungen handeln, über die wir Sie so früh wie möglich unterrichten werden. Sollten wir größere Änderungen an Ihrer Buchung vornehmen müssen (wie beispielsweise eine Änderung des Landes, des Urlaubsortes, der Unterkunft, des Mietzeitraums usw.), werden wir Sie darüber, sofern die Zeit bis zu Ihrer Anreise noch ausreicht, so früh wie möglich informieren. Darüber hinaus werden wir:

(i) Ihnen nach Möglichkeit eine geeignete Ersatzunterkunft anbieten (wobei Sie im Falle eines den ursprünglichen Betrag der Buchung übersteigenden Preises dieser Unterkunft die Mehrkosten zahlen müssen und wir Ihnen im Falle eines geringeren Preises die Differenz erstatten);

(ii) wenn wir Ihnen keine geeignete Ersatzunterkunft anbieten können, werden wir uns bemühen, Ihnen eine „Gutschrift“ gemäß Artikel 20 anzubieten; oder

(iii) Ihnen den von Ihnen gezahlten Betrag zurückerstatten, falls Sie nicht die in Artikel 9.1(i) und 9.1(ii) genannten Ersatzangebote in Anspruch nehmen möchten.

9.2 Wir übernehmen keinerlei Haftung für Verluste, Schäden, Kosten oder sonstige Ausgaben, die Ihnen infolge einer Änderung oder Stornierung Ihrer Buchung entstehen (es sei denn, eine solche Änderung oder Stornierung ist das Ergebnis eines Vertragsbruchs unsererseits) oder auf irgendwelche anderen Vereinbarungen zurückzuführen sind, die Sie in gesonderten Verträgen mit anderen Anbietern getroffen haben.

10. Unvermeidbare und außergewöhnliche Ereignisse:

Vorbehaltlich anderslautender ausdrücklicher Vereinbarungen in den vorliegenden Buchungsbedingungen übernehmen wir keinerlei Haftung und zahlen keine Entschädigung für Ihnen entstehende Schäden, Verluste, Kosten oder andere Ausgaben, wenn die Erfüllung oder unverzügliche Erfüllung unserer Ihnen gegenüber bestehenden Vertragspflichten durch unvermeidbare und außergewöhnliche Ereignisse verhindert oder beeinträchtigt wird oder Ihnen durch diese Ereignisse sonstige Schäden, Verluste oder Ausgaben jeglicher Art entstehen.

Bei unvermeidbaren und außergewöhnlichen Ereignissen handelt es sich um Ereignisse, die weder wir noch die Erbringer der betreffenden Leistung(en) selbst bei aller Sorgfalt vorhersehen oder vermeiden konnten. Zu diesen Ereignissen gehören unter anderem jedoch nicht ausschließlich: Krieg (tatsächlich oder angedroht), innere Unruhen, Aufruhr, Aufstände, Terrorismus und/oder dessen Folgen oder die Bedrohung durch terroristische Aktivitäten, Gesundheitsrisiken, Infektionskrankheiten, Epidemien und Pandemien sowie staatliche Maßnahmen zu ihrer Bekämpfung, Aufruhr, durch Regierungen oder andere nationale oder lokale Behörden ergriffene Maßnahmen, Maßnahmen von Flughafen-, Hafen- oder Flussbehörden, unvorhersehbare technische Transportprobleme, Schließung, Einschränkung oder Überlastung des Betriebs von Flughäfen, Häfen oder des Luftraums; durch Regierungen, Aufsichtsbehörden oder Dritte auferlegte Flug- oder sonstige Reisebeschränkungen; Arbeitskämpfe, Sanktionen, Schleusenschließungen, Natur- oder Nuklearkatastrophen, Brände, Überschwemmungen, ungünstige Wetterbedingungen, Vulkanausbrüche, chemische oder biologische Katastrophen sowie alle vergleichbaren Ereignisse, die sich unserer Kontrolle oder der des betreffenden Anbieters entziehen.

11. Unsere Haftung

11.1 Wir haften nicht für Verletzungen, Krankheiten, Todesfälle, Verluste (z. B. Verlust von Eigentum oder entgangene Urlaubsfreude), Schäden, Ausgaben, Kosten oder andere Beträge oder Forderungen jedweder Art, wenn diese auf folgende Ursachen zurückzuführen sind: (i) eine oder mehrere Handlungen und/oder Unterlassungen der betroffenen Person(en) oder eines (anderen) Mitglieds Ihrer Gruppe; (ii) eine oder mehrere Handlungen und/oder Unterlassungen eines nicht mit der Erbringung der gebuchten Reiseleistungen in Verbindung stehenden Dritten; (iii) eine nicht entsprechend der Buchung erfolgenden Bereitstellung der Unterkunft aufgrund von am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe eingetretenen unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umständen; (iv) alle von Ihnen im Zusammenhang mit einer gewerblichen Tätigkeit erlittenen Verluste oder Schäden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verdienstausschlag); (v) jegliche Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit nicht in dem zwischen uns abgeschlossenen Vertrag vorgesehenen Leistungen (unter anderem, aber nicht ausschließlich alle zusätzlichen von Ihnen direkt gebuchten und organisierten Leistungen oder Angebote wie unter anderem sämtliche Aktivitäten, Touren oder Ausflüge, die Sie am Zielort von einer dritten Partei erwerben); (vi) Ihnen entstehende Schäden, Verluste, Ausgaben oder andere Beträge jedweder Art, deren Auftreten im Falle einer durch uns begangenen Verletzung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages wir auf der Grundlage der Informationen, die Sie uns vor der Bestätigung Ihrer Buchung vorgelegt haben, nicht vorhersehen konnten; (vii) das Nichterscheinen von in Ihrer Buchung vorgesehenen Personen oder eine verspätete Ankunft; (viii) die Verkürzung Ihres gebuchten Aufenthaltes durch eine der in Ihrer Buchung genannten Personen; (ix) die Überbelegung einer von Ihnen gebuchten Unterkunft; (x) jegliche Schäden, Verluste oder Ausgaben oder andere Beträge jedweder Art gemäß Artikel 12 (Covid-19).

11.2 Die Prüfung einer gegebenenfalls durch Sie erhobenen Forderung oder Beschwerde erfolgt auf der Grundlage des zwischen uns bestehenden Vertrages und der im Land dieser Forderung oder Beschwerde geltenden Gesetze und Standards. Wurde die Unterkunft, die Gegenstand einer solchen Forderung oder Beschwerde ist, in Einklang mit den vor Ort geltenden Gesetzen und Standards bereitgestellt, wird von einer ordnungsgemäßen Bereitstellung dieser Unterkunft ausgegangen. Dies ist auch dann der Fall, wenn die Unterkunft nicht den Gesetzen und Standards des Vereinigten Königreichs entspricht, die im Falle einer Bereitstellung der Leistung im Vereinigten Königreich zur Anwendung gekommen wären.

11.3 Sofern die geltenden innerstaatlichen Vorschriften nichts anderes vorsehen oder Ihr Anspruch nicht durch internationale Abkommen auf einen niedrigeren Betrag begrenzt wird, beschränkt sich unsere Ihnen gegenüber bestehende Haftung auf die von Ihnen gezahlten Gesamtkosten für die bei uns vorgenommene Buchung.

11.4 Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, Verluste, Kosten, Ausgaben oder sonstige Beträge jedweder Art, die nicht auf eine durch uns begangene Verletzung des zwischen uns bestehenden Vertrages oder auf ein sonstiges Verschulden unsererseits, unserer Mitarbeiter oder der unter unserer Verantwortung stehenden Anbieter zurückzuführen sind. Dies betrifft unter anderem aber nicht ausschließlich (i) alle separaten Verträge, die Sie mit anderen Anbietern oder Dienstleistern für Ausflüge, Aktivitäten oder sonstige Leistungen abschließen sowie (ii) alle Leistungen, die nicht von uns oder unseren Unterkunftspartnern als Teil Ihres Vertrages erbracht werden und die beispielsweise in der Nähe Ihres Aufenthaltsortes erbrachte Leistungen von Wassersportanbietern, Strandverkäufern, Geschäften oder auch Massagen und sonstige Wellness- oder Sportangebote betreffen können.

11.5 Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, Verluste, Kosten, Ausgaben oder sonstige Beträge jedweder Art, die Ihnen zu irgendeinem Zeitpunkt aufgrund von oder im Zusammenhang mit einem Verlust und/oder einer Beschädigung persönlicher Gegenstände oder Vermögenswerte entstehen. Während Ihres Aufenthaltes in der Unterkunft sind die in Ihrer Buchung aufgeführten Personen für die Sicherheit dieser Unterkunft verantwortlich und müssen sicherstellen, dass diese beim Verlassen fest verschlossen wird.

12. Covid-19:

12.1 Beide Parteien sind sich über die anhaltende weltweite COVID-19-Krise bewusst und akzeptieren die Verpflichtung, alle offiziellen Anweisungen von Regierungen oder lokalen Behörden sowohl im Vereinigten Königreich als auch im Zielland zu befolgen. Wir kommen nicht für Rückerstattungen, Entschädigungen, Kosten, Ausgaben oder andere Verluste jeglicher Art (gegebenenfalls einschließlich der Kosten medizinischer Behandlungen) auf, die Ihnen unter den folgenden Umständen entstehen:

(i) Wenn Sie oder eine andere in der Buchung genannte Person positiv auf Covid-19 getestet werden und für eine bestimmte Zeit unter Quarantäne gestellt werden müssen oder darüber benachrichtigt werden oder auf anderem Wege erfahren, dass Sie tatsächlich oder mutmaßlich engen Kontakt zu einer Person hatten, die positiv auf Covid-19 getestet wurde (oder bei der aus einem anderen Grund der Verdacht auf eine Covid-19-Infektion besteht), und Sie sich für eine bestimmte Zeit selbst isolieren müssen. Wenn dies innerhalb von 14 Tagen vor Ihrem Abreisedatum geschieht, müssen Sie sich mit uns in Verbindung setzen, da Sie möglicherweise nicht mehr reisen können. Soweit möglich und je nach Verfügbarkeit werden wir Ihnen dann eine Wahl zwischen den folgenden Möglichkeiten bieten:

(a) Aufschub Ihrer Buchung auf einen späteren Reiseternin. Dabei werden wir Sie über die möglichen Auswirkungen dieses Aufschubes auf den Preis der Buchung unterrichten (bitte beachten Sie, dass Sie für einige Bestandteile Ihrer Buchung möglicherweise die volle Stornierungsgebühr

zahlen und zudem die von anderen Anbietern in Rechnung gestellten höheren Kosten begleichen müssen).

- (b) Stornierung Ihrer Buchung, für die dann zum Datum des Eingangs der Stornierungsmitteilung des Hauptanmelders unsere üblichen Stornogebühren in Rechnung gestellt werden. Diese Kosten können Sie möglicherweise von Ihrer Reiseversicherung zurückfordern.

Sollte dies geschehen, während Sie sich bereits an Ihrem Reiseort befinden, benachrichtigen Sie uns bitte unverzüglich, damit wir Ihnen so gut wie möglich helfen können. Wir haften jedoch weder für Kosten, die durch eine Verkürzung Ihres gebuchten Aufenthaltes, verpasste Transportmöglichkeiten oder eine zusätzlich benötigte Unterkunft (entweder im Vereinigten Königreich oder an einem anderen Ort vor Ihrer Abreise) anfallen noch für irgendwelche anderen Ihnen in diesem Zusammenhang entstehenden Aufwendungen. Sie müssen sicherstellen, dass Sie eine Reiseversicherung haben, die diese Kosten abdeckt.

(ii) Wenn Sie Tests oder Kontrollen nicht bestehen oder andere Auflagen nicht erfüllen, die Ihnen durch einen Anbieter, eine Fluggesellschaft, einen Hafen oder Flughafen, eine Grenzkontrollbehörde, Regierungsstelle oder lokale Behörde auferlegt werden, oder wenn Sie sich nicht den von Ihnen verlangten Tests oder Begutachtungen unterziehen und Ihnen daher der Zutritt zum Flugzeug, die Anreise an den Zielort oder der Zugang zu den Dienstleistungen verweigert wird oder Sie aus einem anderen Grunde nicht in der Lage sind, Ihren gebuchten Aufenthalt oder einen Teil dieses Aufenthaltes fortzusetzen.

12.2 Sie nehmen auch zur Kenntnis, dass der Eigentümer der Unterkunft und andere verbundene Anbieter von Reiseleistungen zur Einhaltung der nationalen und/oder lokalen Anweisungen und Anforderungen im Zusammenhang mit Covid-19 verpflichtet sind und daher bestimmte Maßnahmen ergriffen haben. Dazu gehören vermutlich besondere Anforderungen an die persönliche Schutzausrüstung, wie beispielsweise die Verwendung von Gesichtsmasken durch das Personal (zu der möglicherweise auch Sie selbst verpflichtet werden), Abstandsregeln, die Beschränkungen der Nutzung bestimmter Einrichtungen auf eine maximale Anzahl von Personen, ausgewiesene unterschiedliche Ein- und Ausgänge, obligatorische Handdesinfektion und Änderungen der üblichen oder normalerweise zu erwartenden Sicherheitsstandards und -verfahren. Wir gehen nicht davon aus, dass diese Maßnahmen Ihre Freude an Ihrem gebuchten Aufenthalt in entscheidendem Maße beeinträchtigen werden und weisen darauf hin, dass alle diese Maßnahmen nur zu dem Zweck ergriffen werden, Ihre Sicherheit und die Sicherheit Ihrer Mitmenschen zu gewährleisten.

13. Die Buchung Ihrer Unterkunft

13.1 Da Sie lediglich eine Unterkunft (und keine weiteren Reiseleistungen) buchen, können Sie **NICHT** die Rechte in Anspruch nehmen, die gemäß der Verordnung von 2018 über Pauschalreisen und verbundene Reiseleistungen oder gemäß den geltenden staatlichen Vorschriften auf Pauschalreisen zur Anwendung kommen. Wir übernehmen daher keine Haftung für die ordnungsgemäße Erbringung aller von Ihnen zusätzlich gebuchten Reiseleistungen und bitten Sie, sich im Falle von Problemen mit solchen Leistungen an den jeweils zuständigen Anbieter zu wenden.

13.2 Die Klassifizierung der Unterkunft richtet sich nach den vor Ort im Land der Unterkunft geltenden Standards. Die Eigentümer der Unterkünfte stellen für unsere Website Fotos und/oder sonstige Abbildungen zur Verfügung, die einen Überblick über die angebotenen Unterkünfte und Leistungen bieten. Diese Fotos und/oder Abbildungen werden nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt und können sich ändern, wenn Angebote nicht mehr verfügbar sind oder neu verfügbar werden. Alle solche Änderungen werden als unbedeutende Änderungen betrachtet, und wir übernehmen keinerlei Entschädigungen für irgendwelche Ihnen dadurch entstehende Verluste, Schäden, Kosten oder sonstige Ausgaben.

13.3 Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind Haustiere in den Unterkünften nicht erlaubt. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie wissen möchten, ob Haustiere in einer Unterkunft zulässig sind.

13.4 Der Eigentümer der Unterkunft kann für die Dauer der Anmietung zusätzliche Regeln und Bedingungen festlegen, die dann bei Ihrer Ankunft in der Unterkunft als Kopien bereitliegen.

13.5 Die Ankunfts- und Abreisezeiten sowie die Angaben zur Lage der Unterkunft und zur Schlüsselrückgabe sind in Ihrem Voucher enthalten (siehe Artikel 3.4). Sollten diese Angaben auf Ihrem Voucher fehlen, wenden Sie sich bitte unverzüglich kundenservice@campings.com.

13.6 Sollte sich Ihre Anreise aus irgendeinem Grunde verspäten, müssen Sie telefonisch direkt den Eigentümer der Unterkunft informieren, damit die Schlüsselübergabe bei Ihrer Ankunft gewährleistet ist.

14. Ausflüge und andere Leistungen

Ausflüge oder andere Leistungen, die Sie während Ihres Aufenthalts am Zielort buchen oder bezahlen, sind nicht Gegenstand des zwischen uns bestehenden Vertrages. Ihr Vertrag wird in einem solchen Fall nicht mit uns, sondern mit dem Veranstalter des Ausflugs oder dem Anbieter der anderen Leistung geschlossen und wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Bereitstellung eines solchen Ausflugs oder einer solchen anderen Leistung oder für irgendwelche während des Ausflugs oder der Erbringung der Leistung eintretenden Ereignisse.

15. Hinweis zur Reise

15.1 Mit der bei uns vorgenommenen Buchung reservieren Sie ausschließlich eine Unterkunft. Sie sind selbst dafür verantwortlich, die für Ihre Buchung geltenden Reise-, Pass-, Visa-, Einreise-, Gesundheits-, Impf-, Test- und Einwanderungsbestimmungen zu prüfen und einzuhalten. Da sich die Bestimmungen regelmäßig ändern, müssen Sie sich bis zu Ihrer Rückkehr immer wieder über die Anforderungen informieren und auf dem Laufenden halten, die sowohl für Ihre Ziel- und Transitländer als auch für Ihre Rückkehr in das Vereinigte Königreich gelten.

Reise- und Gesundheitsinformationen finden Sie bei den zuständigen Botschaften und /oder Konsulaten und auf den entsprechenden Seiten unserer Website <https://www.campings.com/fr/content/travellers-information/>.

15.2 Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für den Fall, dass eine in Ihrer Buchung genannte Person nicht reisen kann, weil sie die Reise-, Pass-, Visa-, Impf-, Test- oder Einwanderungsbestimmungen nicht erfüllt oder nicht im Besitz der erforderlichen Reisedokumente ist (unter anderem, aber nicht ausschließlich Impfnachweise, Schnelltests und andere erforderliche Unterlagen). Die meisten Länder verlangen mittlerweile Reisepässe mit einer Gültigkeit von noch mindestens 6 Monaten nach dem Rückreisedatum. Wenn das letzte Jahr der Gültigkeit Ihres Reisepasses angebrochen ist, sollten Sie sich bei der Botschaft Ihres Reiselandes erkundigen.

16. Verhalten

16.1 Für den Fall, dass wir oder eine andere zuständige Person eine hinreichende Vermutung haben, dass durch Ihr Verhalten oder durch das Verhalten einer in Ihrer Buchung genannten Person Dritte tatsächlich oder wahrscheinlich behelligt, gefährdet oder belästigt werden (einschließlich Bedrohung, Beleidigung, Verärgerung, Belästigung, Störung oder Gefährdung anderer Reisender, unserer Mitarbeiter oder Vertreter) oder Eigentum beschädigt wird, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung mit sofortiger Wirkung als von Ihnen storniert zu betrachten. In diesem Fall endet unsere Ihnen gegenüber bestehende Haftung und Sie und die in Ihrer Buchung genannten Personen werden zum sofortigen Verlassen der Unterkunft aufgefordert. Wir haben dann gegenüber Ihnen und/oder den in Ihrer Buchung genannten Personen keine weiteren Verpflichtungen mehr und haften nicht für Schäden, Verluste, Rückerstattungen oder andere Ihnen dadurch entstehende Kosten (wie unter anderem, aber nicht ausschließlich Rückreiseleistungen, Reinigungskosten, Kosten für die Reparatur oder den Ersatz von durch sie verlorenem, beschädigtem oder zerstörtem Eigentum) oder für die Entschädigung der von Ihren Handlungen betroffenen Anbieter oder Vertreter.

16.2 Wenn Sie Schäden an der von Ihnen belegten Unterkunft verursachen, müssen Sie dem betreffenden Eigentümer die dadurch verursachten Kosten noch vor der Beendigung Ihres Aufenthalts (wenn die Kosten bis dahin ermittelt wurden) oder ab dem Zeitpunkt der Kostenermittlung (wenn sie später festgestellt wurden) vollständig erstatten. Darüber hinaus müssen Sie auch uns für den vollen Betrag aller Forderungen (einschließlich Prozesskosten) entschädigen, die uns gegenüber durch den Betreiber der Unterkunft oder durch Dritte geltend

gemacht werden. Wir können nicht für die

Handlungen oder das Verhalten anderer Gäste oder Personen verantwortlich gemacht werden, die in keinem Zusammenhang mit Ihrer Buchung oder mit uns stehen.

16.3 Der Hauptanmelder und alle die Gruppe begleitenden Erwachsenen müssen für ihre Gruppe:

- (i) und insbesondere in Bezug auf die Minderjährigen ihrer Gruppe jederzeit „an Eltern statt“ handeln;
- (ii) sicherstellen, dass alle in der Buchung genannten Personen während der Reise sämtliche Covid- 19-Anforderungen erfüllen;
- (iii) sicherstellen, dass die Gruppe auf ihre persönliche Sicherheit am Reiseziel achtet und sich selbst und andere nicht unnötig in Gefahr bringt; hierzu gehört unter anderem, aber nicht nur, dass die Gruppenmitglieder draußen bei Dunkelheit vorsichtig sind, nicht allein unterwegs sind, sich nicht in Gefahrensituationen begeben, nicht alkoholisiert sind oder unter dem Einfluss anderer illegaler oder gefährlicher Substanzen stehen und auf keinen Fall Personen unter 18 Jahren den Konsum von Alkohol erlauben und ein stets für ihre jeweilige Umgebung angemessenes Verhalten zeigen;
- (iv) sicherstellen, dass kein Mitglied der Gruppe in Nichtraucherbereichen raucht oder sich in anderer Weise brandgefährdend verhält;
- (v) sicherstellen, dass die Gruppe oder alle Mitglieder der Gruppe alle einschlägigen Gesetze einhalten.

17. Sonderwünsche

Alle etwaigen Sonderwünsche sind uns zum Zeitpunkt der Buchung mitzuteilen. Wir bemühen uns, alle angemessenen Sonderwünsche zu erfüllen, ohne jedoch ihre Erfüllung garantieren zu können. Die Nichterfüllung eines solchen Wunsches kann in keinem Fall als Bruch des zwischen uns bestehenden Vertrages ausgelegt werden. Die Tatsache, dass ein Sonderwunsch in der zur Bestätigung Ihrer Buchung ausgestellten Rechnung oder in irgendeiner anderen Dokumentation vermerkt oder an den Eigentümer der Unterkunft weitergegeben wurde, gilt nicht als Zusage, dass dieser Wunsch erfüllt wird.

18. Behinderungen und Gesundheitsprobleme

Wenn Sie selbst oder eine der in Ihrer Buchung genannten Personen Gesundheitsprobleme, eine Behinderung oder eine eingeschränkte Mobilität haben, die sich auf Ihre Wahl der Unterkunft auswirken können, sollten Sie uns zum Zeitpunkt der Buchung und vor der Ausstellung unserer die Buchung bestätigenden Rechnung alle notwendigen Angaben hierzu machen, damit wir Sie zur Eignung oder Nichteignung der gewählten Unterkunft beraten können.

Der Hauptanmelder der Buchung muss uns auch unverzüglich über alle Änderungen informieren, die nach der Buchung, aber vor der Ankunft in Ihrer Unterkunft eintreten können. Wir behalten uns das Recht vor, Sie darauf aufmerksam zu machen, wenn wir aus berechtigten Gründen der Ansicht sind, dass eine Unterkunft nicht für die besonderen Bedürfnisse der betreffenden Person geeignet ist.

19. Beschwerden

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts Probleme mit Ihrer Unterkunft haben, müssen Sie unverzüglich den Eigentümer informieren, der sich dann um eine Lösung bemühen wird.

Wenn Ihr Problem nicht vor Ort gelöst werden kann, müssen Sie uns innerhalb von 28 Tagen nach Ihrer Rückkehr **per E-Mail an customers@campings.com** unter Angabe Ihrer Buchungsnummer und aller relevanten Informationen eine formelle schriftliche Mitteilung über Ihre Beschwerde zusenden. Bitte bemühen Sie sich in Ihrer Mitteilung um eine kurze und knappe Darstellung des Problems, damit wir Ihre Anfrage schnell verstehen und beantworten können. Wenn Sie Ihr Problem nicht bereits während Ihres Aufenthaltes am Zielort melden, können wir Ihre Beschwerde nicht prüfen und das Problem nicht lösen, wodurch Ihre sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechte beeinträchtigt werden können.

Als Mitglied des britischen Verbandes der Reiseanbieter ABTA (Mitgliedsnummer Y6755) verpflichtet uns der Verhaltenskodex dieses Verbandes zur Einhaltung eines hohen Service-Standards. Wir können

Ihnen darüber hinaus auch das vom Chartered Trading Standards Institute anerkannte ABTA-Programm zur Beilegung von Streitigkeiten anbieten. Wenn wir das Ihrer Beschwerde zugrunde liegende Problem nicht lösen können, empfehlen wir Ihnen, das unter www.abta.com verfügbare einfache ABTA-Verfahren in Anspruch zu nehmen. Weitere Informationen zu dem Verhaltenskodex und der durch die ABTA geleisteten Unterstützung bei der Beilegung von Streitigkeiten finden Sie unter www.abta.com.

20. Gutschriften

Falls Sie Ihre Buchung stornieren, können Sie anstelle einer Rückerstattung in bar auch eine Gutschrift beantragen. Sie können diese Gutschriften in voller Höhe oder teilweise auf unserer Website einlösen; eine spätere Rückerstattung in bar ist dann jedoch nicht mehr möglich. Die Gutschriften gelten für eine Dauer von 12 Monaten ab dem Datum ihrer Ausstellung, sind jedoch nicht durch die in Artikel

11.1 genannte Sicherheit abgedeckt. Wenn Sie statt einer Barerstattung eine Gutschrift wünschen, können Sie die Vorteile dieser Gutschrift in Anspruch nehmen: Wenn Sie eine Buchung vornehmen, die Sie zu einem späteren Zeitpunkt ändern möchten, gelten für eine solche geänderte Buchung die in Artikel 8 genannten Gebühren. Sollte eine Buchung, die mit einer Gutschrift vorgenommen wurde, später storniert werden, erfolgt jede Erstattung in Form einer neuen Gutschrift.

21. Datenschutz

Unserer Datenschutzerklärung können Sie entnehmen, welche personenbezogenen Daten wir zu Ihrer Person erheben, wie und warum wir sie verwenden, an wen wir sie weitergeben und wie wir Ihre Privatsphäre in Übereinstimmung mit dem Data Protection Act 2018 (einschließlich der Datenschutzverordnung des Vereinigten Königreiches (UKGDPR)) und der DSGVO schützen.

22. Änderungen

Wir können diese Buchungsbedingungen jederzeit in unserem eigenen Ermessen ändern. Alle neuen Buchungsbedingungen werden mit sofortiger Wirkung auf unserer Website veröffentlicht.

23. Geltendes Recht & Gerichtsstand

Diese Buchungsbedingungen und jeder durch sie geregelte Vertrag unterliegen in jeder Hinsicht dem englischen Recht. Beide Parteien vereinbaren, dass alle sich aus Ihrem Vertrag oder Ihrer Buchung ergebenden oder mit ihnen in Verbindung stehenden Streitigkeiten, Ansprüche oder andere Angelegenheiten der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von England und Wales unterliegen.